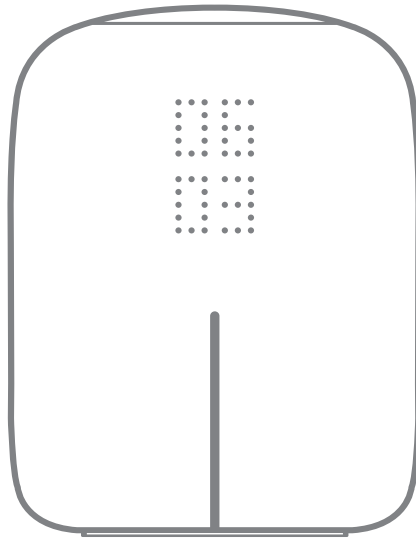


Genie TV STB 3 사용설명서

KG3100



사용 전 반드시 이 사용설명서를 읽고 제품을 안전하게 사용하세요.
사용 설명서의 그림은 다를 수 있으며, 사용자에게 통보 없이 일부 변경될 수 있습니다.
KT홈페이지에 접속하면 최신 사용설명서를 볼 수 있습니다.

CONTENTS

지니 TV 살펴보기

구성품	4
기기 외관 및 기능	5
- 앞면 / 옆면 / 뒷면 / LED상태	
- 리모컨 이용 방법	

지니 TV 시작하기

지니 TV 사용하기 전 확인하세요!	10
1. 지니 TV 전원 및 화면연결	11
2. 지니 TV 주변장치 연결	12
3. 지니 TV 인터넷 연결	13
4. 기가지니 앱 설치 및 로그인	14
5. 지니 TV 기기 연결	15
6. 처음 사용자의 대표자 본인인증	16

지니 TV 사용하기

지니 TV 음성검색 이용하기	17
지니 APPs의 다양한 서비스	18
블루투스 스피커 연결	20
설정 바꾸기	21

알아두기

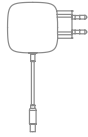
FAQ	23
안전을 위한 주의사항	25
사용상 유의사항	26
고객 서비스	26
제품 사양	27
저작권 및 상표권	28

구성품

구성품은 제품의 성능이나 품질 향상을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.
제품 내용물을 확인하여 내용물 중에 이상이 있는 경우에는 제품을 구입하신 곳에 문의 바랍니다.



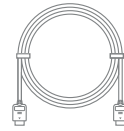
지니 TV 기기



전원 공급용 어댑터



리모컨



HDMI 케이블



사용설명서

- 1) 지니 TV 기기
음성명령을 인식하는 지니 TV 본체기기입니다.
- 2) 전원 공급용 어댑터
제품에 연결하여 전원을 공급합니다.
- 3) 리모컨
지니 TV를 더욱 편리하게 이용할 수 있습니다.
리모컨의 Google 어시스턴트 버튼을 눌러 Google의 도움을 받으세요.
- 4) HDMI 케이블
지니 TV 기기와 TV화면을 연결할 수 있습니다.
- 5) 사용설명서
지니 TV의 사용준비과정과 다양한 서비스의 방법을 상세히 알 수 있습니다.

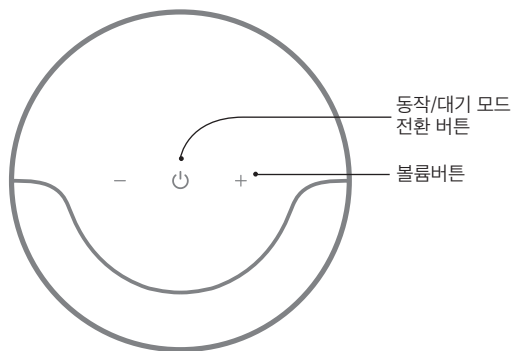


화재의 위험을 방지하기 위하여 반드시 제품과 함께 제공된 어댑터를 사용하시기 바랍니다.

기기 외관 및 기능 - 앞면



기기 앞면



기기 뒷면

버튼	기능설명
⏻	기기를 대기모드와 동작모드로 전환합니다.
-	소리를 작게 합니다.
+	소리를 크게 합니다.


기기 외관 및 기능 - 옆면

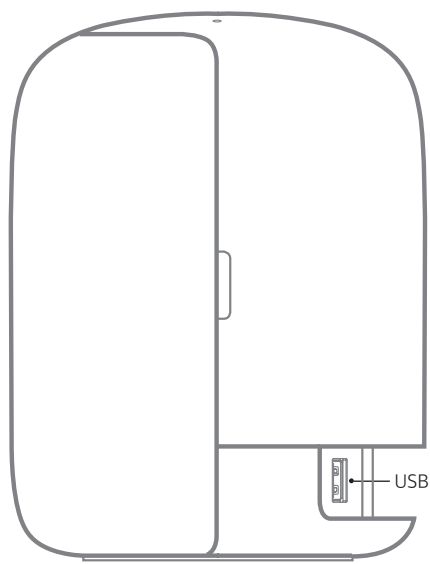
지니 TV 살펴보기

지니 TV 시작하기

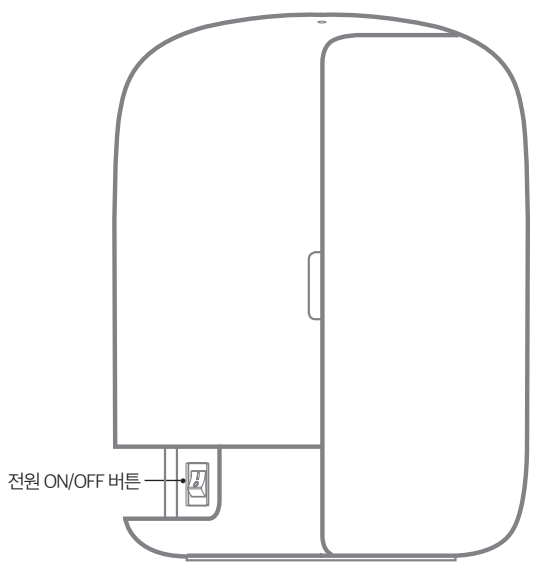
지니 TV 사용하기

알아두기

표기	기능설명
	USB장치를 연결합니다.
ON/OFF	전원을 켜고 끌 수 있습니다.

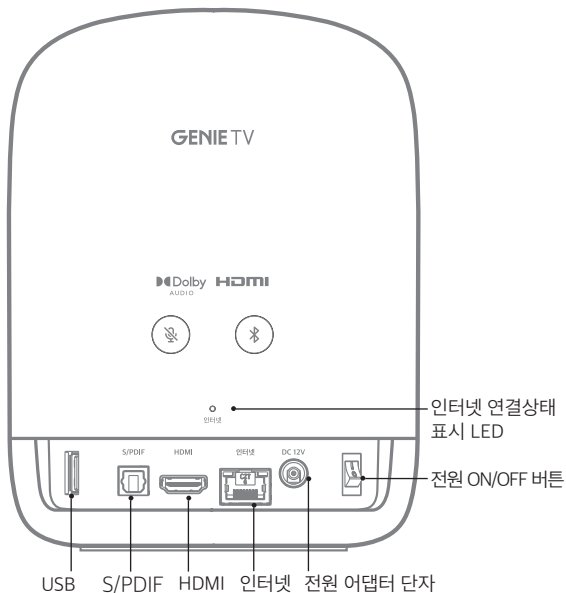


기기 옆면



기기 옆면

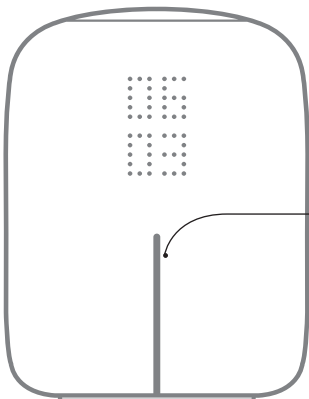
기기 외관 및 기능 - 뒷면



기기 뒷면

버튼/표기	기능설명
	USB장치를 연결합니다.
S/PDIF	오디오 광출력 케이블을 연결합니다.
HDMI	HDMI 케이블을 연결합니다.
인터넷	인터넷 케이블을 연결합니다.
DC 12V	전용 어댑터를 연결하여 제품에 전원을 공급합니다.
ON/OFF	전원을 켜고 끌 수 있습니다.
	블루투스 페어링을 통해 스피커를 사용할 수 있습니다.
	지니 TV 호출어 인식을 잠시 멈추고 싶을 때 음성입력을 차단합니다.

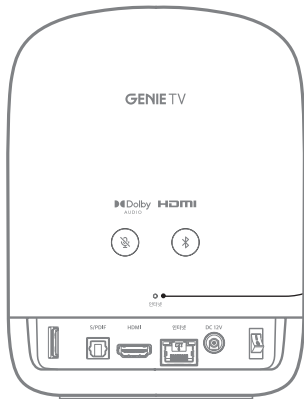
LED 상태



LED 위치	LED 컬러	상태
동작/대기 모드 전환 버튼 (기기 윗면)	White(하얀색)	동작 모드
	Blue(파란색)	대기 모드
	Red(빨간색)	저전력 모드

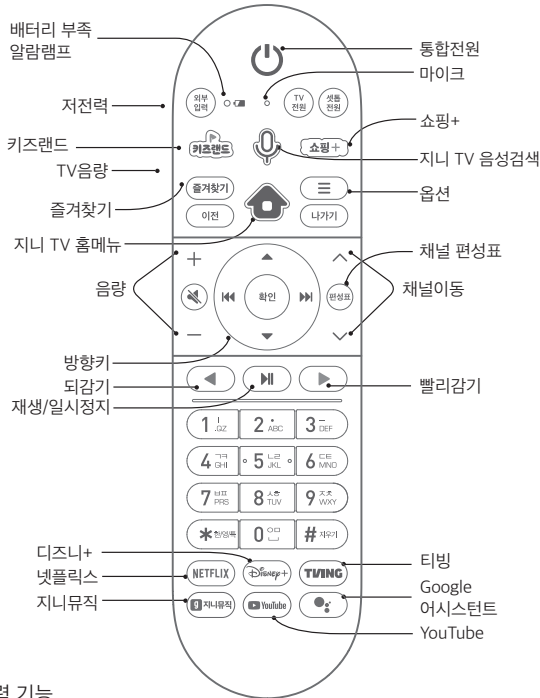
“지니아”라고 부르면 기기 전면에 하얀색 LED가 켜집니다. LED가 켜지면 명령어를 말씀 하세요.

앞면 LED가 빨간색일 때는 뒷면의 음성입력차단 버튼이 눌러져 지니 TV의 음성인식이 되지 않는 상태이므로 다시 눌러서 음성입력 차단을 해제합니다.



LED 위치	LED 컬러	상태
인터넷 연결 상태 LED (기기 뒷면)	Green(초록색)	연결됨
	Red(빨간색)	연결 안됨

리모컨 이용 방법



저전력 기능

리모컨 왼쪽 면의 저전력 버튼을 누르면 지니 TV 기기가 저전력 수동 대기모드로 전환됩니다. 저전력 모드는 일반 대기모드와 달리 즉시 동작 모드로 전환이 되지 않으며, 모든 서비스를 사용할 수 없습니다.

지니 TV 홈메뉴

지니 TV를 시작하기 위한 첫 메뉴화면으로 이동합니다.

쇼핑+

쇼핑 서비스로 이동합니다.

지니 TV 음성검색

지니TV 음성명령은 리모컨의 버튼을 누르고 하거나, 리모컨 없이 지니TV 기기로 바로 할 수 있습니다. 리모컨이 없는 경우 지니TV 기기에 음성명령은 5m이내에서 진행할 것을 추천 드립니다.

키즈랜드

지니 TV 키즈랜드 메뉴로 이동합니다.

옵션

현재 화면에서 이용할 수 있는 연관기능을 모아 볼 수 있습니다. 마우스 우클릭과 동일한 기능입니다.

Google 어시스턴트

리모컨의 Google 어시스턴트 버튼을 눌러 영화와 TV 프로그램을 검색하고, 마음에 맞는 추천을 받고, 앱을 열고, 스마트 홈 기기 등을 제어 할 수 있습니다.

즐거찾기

즐거찾기 메뉴로 추가한 나만의 메뉴들을 호출해서 모아볼 수 있는 기능입니다.



지니 TV 서비스는 대부분 리모컨 없이 지니TV 음성명령으로 사용이 가능하지만, 리모컨 찾기, Google 어시스턴트 등 전체 기능을 이용하기 위해서는 Genie TV STB 3와 리모컨을 연결해 주세요.

지니 TV 사용하기 전 확인하세요!



지니 TV 서비스 사용 전, 아래의 순서대로 연결과 인증을 따라하시면 됩니다. 더 상세한 내용은 본 사용설명서의 해당 페이지에서 자세히 확인할 수 있습니다.

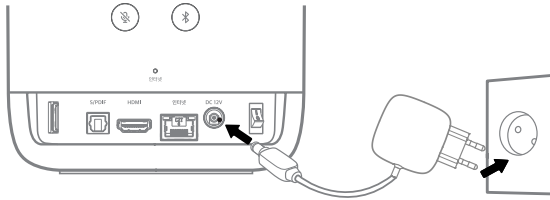
- 1** 전원 및 화면 연결
↓ Yes
지니 TV 기기의 전원과 TV화면을 연결하세요. (11쪽)
TV화면이 연결되지 않아도 지니 TV 음성안내가 설치를 도와드립니다.
- 2** 리모컨 연결
↓ Yes
지니 TV 기기와 리모컨을 연결하세요. (12쪽)
- 3** 인터넷 연결
↓ Yes
유선 인터넷에 연결하세요. (13쪽)
- 4** 앱 설치 및 로그인
↓ Yes
스마트폰에 지니 앱을 설치하고 로그인 및 서비스이용동의를 해주세요. (14쪽)
- 5** 지니 TV 기기인증
↓ Yes
스마트폰 앱을 통해 기기를 인증해 주세요. (15쪽)
- 6** 대표자 본인인증
최초 인증한 사용자는 지니 TV 기기의 대표자가 됩니다. (16쪽)
기기에는 1명의 대표자가 선정되어야 합니다. 두 번째 인증 사용자부터는 사용자 정보만 설정하여 여러 명이 각각의 ID로 접속하고 계정을 관리할 수 있습니다. 기기인증을 하면 자신의 계정을 따로 관리할 수 있습니다.

1. 지니 TV 전원 및 화면연결

전원 연결하기

기기 아랫면의 전원단자에 전원 어댑터를 연결하고, 콘센트를 꼽아 전원을 연결합니다.

1. 전원단자와 어댑터를 연결합니다.



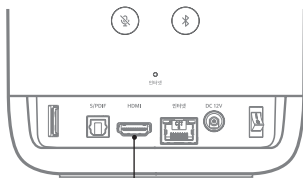
2. 기기의 전원 ON/OFF 버튼을 누르면 전원이 켜집니다.



전원 ON/OFF 버튼

화면 연결하기

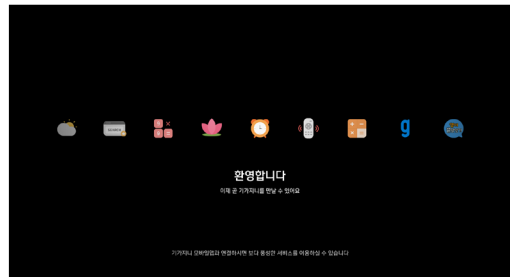
HDMI 케이블을 기기와 TV에 연결해주세요.



HDMI 단자

지니 TV 뒷면에 HDMI단자와 TV뒷면 HDMI단자에 케이블을 연결합니다.

▶ TV 안내화면 시작



TV를 켜고 외부입력으로 연결된 HDMI 모드로 맞추면 자동으로 부팅화면이 실행됩니다.

2. 지니 TV 주변 장치 연결

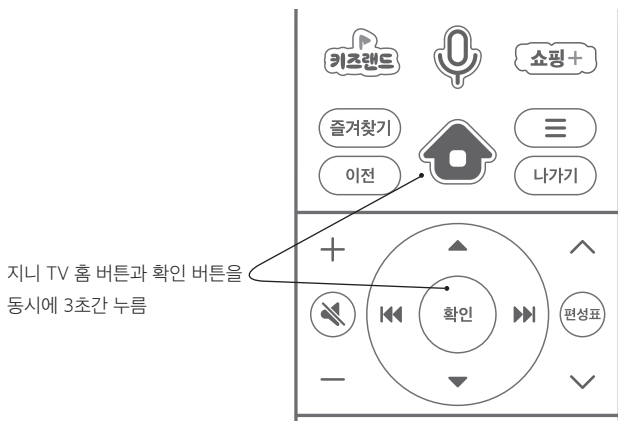
지니 TV 기기와 리모컨 연결하기



지니TV 서비스의 대부분은 리모컨 없이 지니TV 음성명령으로 사용이 가능하지만, 리모컨을 통한 지니TV 음성명령, Google어시스턴트 및 리모컨 찾기 등을 포함한 모든 기능을 사용하기 위해서는, 지니TV 기기와 리모컨을 연결해주세요.

리모컨의 지니 TV 홈버튼과 확인버튼을 동시에 3초간 눌러 지니 TV와 리모컨을 연결해 주세요.

- ▶ 초기 상태 그대로 리모컨을 사용할 수 있지만, 지니 TV 기기와 리모컨을 연결하면 리모컨 음성입력과 리모컨 찾기를 할 수 있습니다.



통합전원 버튼을 눌러도 지니 TV 기기와 TV의 전원이 함께 꺼지지 않을 경우 아래와 같이 통합전원을 설정하세요.

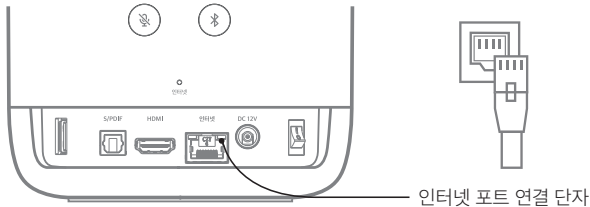
1. TV전원 버튼과 확인 버튼을 동시에 3초 이상 누릅니다.
2. TV가 꺼질 때까지 채널 업 버튼을 1초 간격으로 천천히 반복하여 누릅니다.
3. TV가 꺼진 후 확인 버튼을 누르면 통합 전원 설정이 완료됩니다.

3. 지니 TV 인터넷 연결



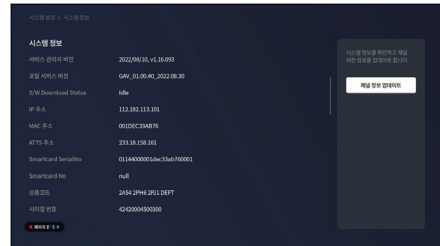
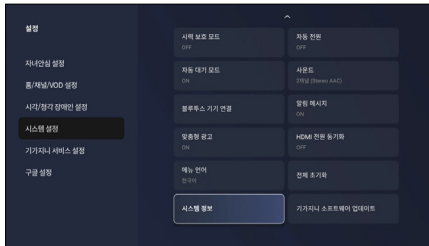
지니 TV의 셋탑기능을 위해 KT의 유선인터넷 서비스로만 지원이 가능합니다.

1. 지니 TV 기기 뒷면의 인터넷포트 연결단자에 인터넷 선을 연결합니다.



▶ 최초 연결 시에는 TV화면을 통해 연결방법이 안내되고 음성으로도 안내됩니다.

2. 유선인터넷 연결 상태는 홈> 설정> 시스템정보 에서 IP 정보 확인 가능합니다.



4. 기가지니 앱 설치 및 로그인



인터넷이 연결되면 날씨, 날짜 등 간단한 정보를 안내 받을 수 있습니다. 기가지니 앱과 기기를 연결하면 교통 정보, 캘린더, 알람 등 모든 서비스를 더욱 편리하게 이용할 수 있습니다.

기가지니 앱 설치하기



스마트 폰의 Google Play(Android™ 기기) 나 AppStore(아이폰)에서 기가지니 앱을 설치합니다.

기가지니 앱 로그인하기

기가지니 앱을 실행하여 이용약관 동의 및 로그인을 합니다.

- ▶ KT멤버십이나, KT닷컴에 가입하신 분들은 KT ID로 로그인을 하실 수 있습니다.
- ▶ 기가지니 앱은 스마트폰 번호, 카카오톡, 네이버, 페이스북, Apple 아이디로 로그인하여 사용하실 수 있습니다.

1 기가지니 앱 실행 > 로그인

1 KT ID로 로그인

2 스마트폰 번호 로그인 (KT고객, 안드로이드 폰만 해당)

3 카카오톡으로 로그인

4 네이버아이디 로그인

5 Facebook계정 로그인 (아이폰만 해당)

6 Apple 계정 로그인 (아이폰만 해당)

7 KT닷컴 회원가입 (ID 만들기)

2 기가지니 앱 서비스 이용약관 체크

3 E-mail입력 후 동의



KT닷컴 회원이 되시면 고객님의께서 가입하신 각종 상품과 요금의 조회는 물론 다양한 혜택까지 받으실 수 있습니다. KT ID 이외의 로그인일 경우, 고객 유형을 확인합니다. 14세 미만 사용자는 가족 공용 단말로 사용이 가능합니다.

5. 지니 TV 기기 연결

휴대폰에 기가지니 앱을 설치해 주세요. 앱을 연결 하시면 다양한 지니 TV 서비스를 이용 하실 수 있습니다. 앱 연결 방법은 간편하게 블루투스로 연결하는 [간편 연결]과 리모컨으로 번호를 입력하는 [PIN번호 연결]이 있습니다.

[간편연결]

1. 기가지니 앱에서 지니 TV를 선택하고, 연결 팝업이 뜨면 연결하기를 눌러 주세요.
2. 팝업이 보이지 않는다면 간편연결 메뉴를 선택해서 연결을 시도해주세요
3. 연결하기 전 지니 TV 기기 뒷면의 LED 가 초록색인지 확인해 주세요.
4. 지니 TV 기기에서 간편 연결 요청을 확인해 주세요.
5. 요청 확인 후 휴대폰에서 확인을 눌러 연결을 완료 해주세요.

▶ 지니 TV는 최초 연결한 대표자 한 사람의 본인인증이 필요합니다.
스마트폰 또는 아이핀으로 인증 후 사용해 주세요.



▶ TV에 연결된 경우, 위의 화면을 확인할 수 있습니다. TV를 연결하지 않은 경우, 음성안내를 따라주세요.



[PIN 번호 연결]

1. 스마트 폰에서 PIN번호 입력을 선택해주세요.
2. 연결하기 전 지니 TV 기기 뒷면의 LED 가 초록색인지 확인해 주세요.
3. 지니 TV 기기에서 "지니아, PIN번호로 연결" 이라고 말하거나 TV 설정 > 기가지니 설정 > 기가지니 앱 연결에서 메뉴를 설정해 주세요.
4. 지니 TV 화면에서 리모컨으로 번호를 입력해 주세요.
5. 입력 후 휴대폰에서 확인을 눌러 연결을 완료 해주세요.

6. 처음 사용자의 대표자 본인인증



지니 TV 기기와 앱을 연결하는 최초의 사용자는 본인 정보를 입력하여 대표자 본인인증을 하셔야 합니다. 이후 기기 연결을 하는 사용자는 대표자 본인인증 없이 연결만 하시면 각자의 계정으로 사용할 수 있습니다.

대표자 본인인증

지니 TV 기기에 처음으로 등록된 사용자가 기기의 대표자가 됩니다. 두 번째 인증자부터는 사용자 인증으로 바로 넘어갈 수 있습니다.

1. 본인의 정보를 입력하여 대표자로 인증합니다

- ▶ 대표자 본인인증 방법은 스마트 폰 인증이나 아이핀 인증 방법 중 선택할 수 있습니다.

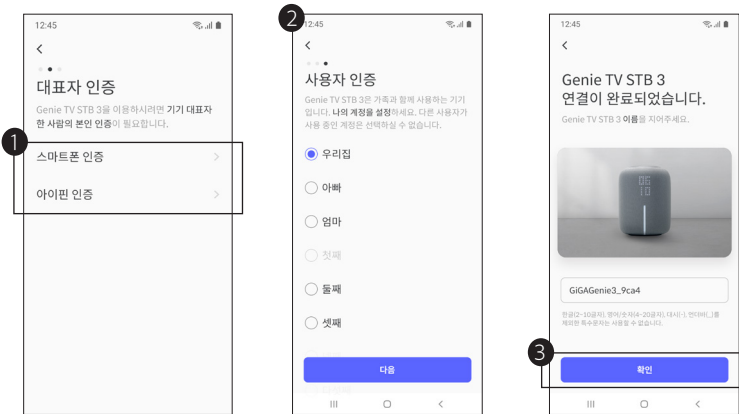
사용자 인증

대표자 본인인증 후, 사용할실 계정을 선택해주세요.

2. 사용자 인증에서 지니 TV를 사용하는 여러 가족 중 자신의 계정 이름을 선택합니다.

- ▶ 사용자 계정 이름은 우리집, 아빠, 엄마, 첫째... 빅, 도리 등 10개의 미리 정한 이름에서 변경할 수 있습니다.

3. 지니 TV 이름을 확인해주세요. 확인 버튼을 누르면, 기기 연결이 완료 됩니다.



대표자가 기기와의 연결을 해제할 때에는 다른 사용자에게 대표자 위임을 먼저 한 후, 연결을 해제할 수 있습니다. 대표자가 다른 사람에게 대표자를 위임하려면 앱>설정>기기정보>기기사용자 목록에서 대표자 위임을 선택합니다. 위임받은 대표자는 자신의 앱에서 위임 수락을 마쳐야 합니다.

지니 TV 음성검색 이용하기

지니 TV에게 음성으로 명령하세요!

“지니야”라고 부른 후, “띵” 소리와 함께 하얀색 LED가 켜지면 음성명령을 해주세요.

- ▶ 지니 TV의 “띵” 소리와 함께 기기 하얀색 LED가 켜지면 음성명령을 인식할 수 있는 상태가 됩니다.
- ▶ 5초 이내(하얀색 LED상태)에 음성명령을 해주세요.

1 지니 TV 부르기



2 “띵” 효과음 소리와 LED 점등



3 명령하기



지니 TV에게 이렇게 말해보세요!



지니 TV에 대해 더 많은 것이 궁금하다면?



지니 TV와 앱을
연결하고 싶다면?



지니 TV 블루투스
전화를 사용하고 싶다면?



지니 TV 새소식&
이벤트가 궁금하다면?

*위 서비스는 변동될 수 있습니다.



지니 TV를 여러 번 부르거나 “지니야”란 호출어와 명령어를 연달아 말하면 정확하게 인식하지 못할 수도 있습니다. 만약 “지니야”라는 호출어를 바꾸어 부르고 싶으면 21쪽의 설정 바꾸기를 참조하세요.

지니 APPs 의 다양한 서비스

지니 TV 기기에서 사용할 수 있는 다양한 서비스를 한 눈에 볼 수 있는 화면입니다. 지니TV 음성명령 또는 리모컨으로 실행할 수 있으며, 다양한 새 소식과 인기 대화를 지니 Apps에서 확인해 보세요!

- 지니 TV** | 지니 TV의 채널변경과 볼륨조절은 물론 원하는 VOD를 검색하고 제어할 수 있습니다. 지니 TV의 실시간 인기채널, 편성표 등도 리모컨 없이 지니TV 음성검색으로 이용할 수 있습니다.
- 지니뮤직** | 가수, 노래제목, 장르 검색을 지니TV 음성명령으로 이용 가능하며, 최신음악, 인기음악, 키즈뮤직 등을 이용할 수 있습니다. 지니뮤직 아이디를 연결하고 지니TV로 편리하게 음악을 들어보세요.
- 넷플릭스/디즈니+
티빙/YouTube** | 넷플릭스, 디즈니+, 티빙, YouTube를 집안에 있는 초고화질의 큰 화면으로 즐기세요. 지니를 불러 음성으로 편하게 실행할 수 있고, 다양한 콘텐츠를 마음껏 이용할 수 있습니다.
- 노래방** | 국내 대표 두 노래방 브랜드 'TJ 코인노래방'과 '금영노래방' 서비스를 통해 지니TV 음성명령으로 쉽게 선곡 하고 집안에서도 가족, 친구와 함께 신나게 노래 부를 수 있습니다.
- 영상/종교** | 오늘의 영상, 힐링사운드, 숙면 영상 등 국내 저명한 영상가들과 함께하는 힐링 콘텐츠를 즐겨보세요. 집 안에서 성경, 불경, 미사 등 종교 서비스를 들으면서 마음의 평화와 안녕을 빌어보세요.
- 스콜라스틱시튜어** | 미국 유치원~초등학교 1학년 교재로 배우는 우리 아이에게 매일 10분 영어를 보여주세요. 스콜라스틱 전문가가 설계한 학습 과정으로 영어 말하기 실력을 향상할 수 있습니다.
- 핑크퐁칭찬하기** | 손씻기부터 골고루 먹기까지 우리 아이가 길러야 할 기본적인 생활습관을 알려주고 칭찬도 해줍니다.
- 동화오디오편** | 동화오디오편, 소리동화, 세이펜으로 재미있게 책을 읽어주세요.

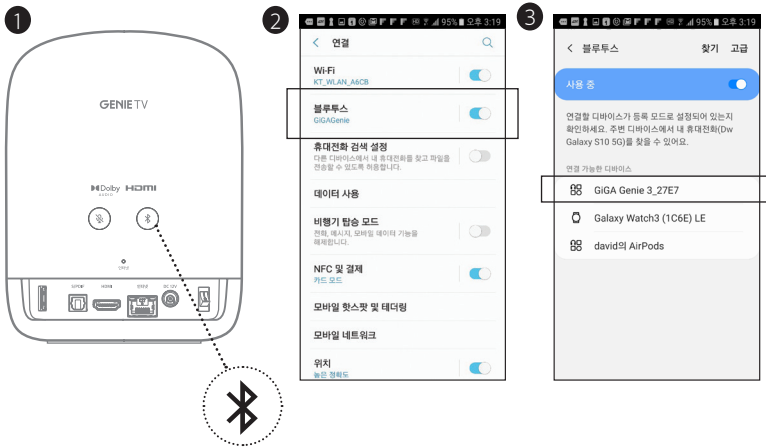
지니 APPs 의 다양한 서비스

- QA/대화** | 칼로리, 어학사전, 단위 변환, 영화백과, 감성채팅의 궁금한 내용을 인터넷 검색대신, 지니TV 음성검색으로 편하게 물어보세요. 지니가 대답해 드릴게요.
- 날씨** | 오늘의 날씨, 지역별 날씨, 시간대별 날씨, 미세먼지, 강수 여부 등 매일 아침 날씨 정보를 확인할 수 있습니다.
- 뉴스** | 나만의 관심사를 선택하여 최신 뉴스를 들을 수 있습니다. 지니TV 음성검색으로 관심사와 함께 관련 뉴스 들려줘라고 말하면 특정 키워드의 최신뉴스를 들을 수도 있습니다.
- 라디오** | 원하는 라디오 채널을 들을 수 있습니다. 제휴된 방송사의 채널을 제공합니다. 상세한 채널은 기가지니 앱에서 확인하세요.
- 캘린더** | 개인과 가족의 일정이나 기념일을 지니TV 음성명령으로 설정하고, 음성으로 확인하거나, TV 화면과 지니 APPs에서 확인할 수 있습니다. 구글 캘린더 연동으로 개인별 일정관리가 가능합니다.
- 알람/타이머 서비스 예약** | 매일 기상시간이나 출근 시간, 매주 반복되는 알람을 지니TV 음성명령으로 간단히 설정해 보세요. 요리 중 말로 간단하게 타이머를 설정할 수도 있습니다. 라디오와 TV를 켜고 끄는 서비스 예약도 사용해 보세요.
- 홈IoT** | 조명, 난방, 가스안전기, 플러그, 센서, 에어컨 등 연결된 기가지니 홈 IoT 기기의 상태조회 및 제어가 가능합니다.
- 게임** | 지루한 시간을 재미있게 보낼 수 있도록 우리말 퀴즈, 구구단 연습, 스피드 연산, 수도 맞추기, 나라 맞추기, 난센스 퀴즈, 끝없는 끝말 잇기, 숨은 단어 찾기, 단어 연상 퀴즈, 절대 음감 게임을 즐겨 보세요!

블루투스 스피커 연결

지니 TV를 블루투스 스피커로 사용하기

지니 TV와 스마트폰(음악재생기기)을 블루투스로 연결하여 스피커로 활용할 수 있습니다.
 나를 아는 음악친구 지니 TV와 함께 고출력 스피커로 음악을 실감나게 즐겨보세요.



- 1 음악재생 기기의 설정에서 블루투스 기능 켜기
- 2 지니 TV 기기를 선택하여 연결 확인



• 블루투스 스피커를 사용하지 않는 경우 기기 검색을 차단할 수 있습니다.
 (지니TV 홈 설정 > 구글 설정 > 기기 환경설정 > 접근성 > 블루투스 검색 허용)

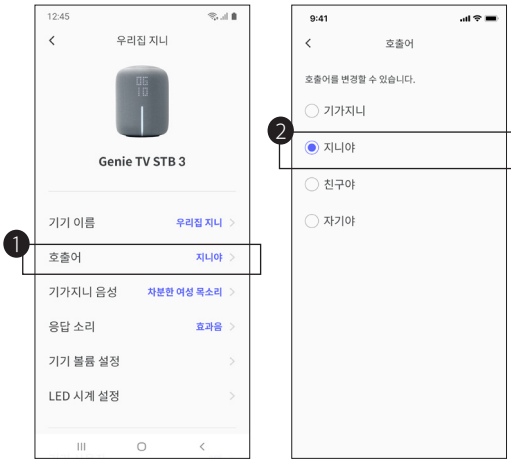
설정 바꾸기

1) 호출어 변경

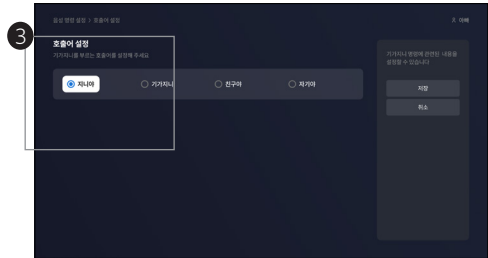
“지니아”라고 부르는 이름 대신 다른 호출어로 이름을 지어주세요!

지니 TV를 깨울 때 “지니아”라는 이름 대신 “기가지니”, “친구야”, “자기야” 등으로 호칭을 바꾸어 명령을 인식할 수 있습니다. 스마트폰의 기가지니 앱이나 설정에서 변경할 수 있습니다.

1. 기가지니 앱에서 변경하기



2. TV 화면에서 변경하기



- 1 기가지니 앱 > 기기 > 호출어
- 2 원하는 호출어 선택
- 3 설정 > 기가지니 설정 > 음성 명령 설정에서 원하는 호출어를 선택할 수 있습니다. (리모컨 사용)

2) 다른 가족 사용자 계정 등록

지니 TV는 가족이 모두 함께 쓰는 기기이지만, 각 사용자마다 계정을 등록하여 개인 설정이나 선호정보 등을 각각 변경하여 사용할 수 있습니다.

1. 계정 등록하기

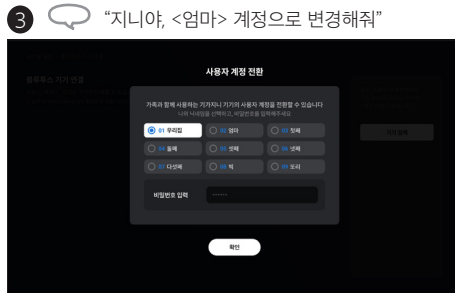
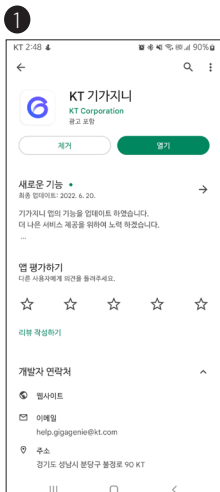
▶ 신규등록 할 가족이 스마트폰에 기가지니 앱을 설치하고 지니 TV 기기인증(15쪽)을 참조하여 계정을 등록하세요.

2. 계정이름 변경하기

▶ 등록된 계정의 이름은 기가지니 앱 > 기기 > 나의 계정에 우리집, 아빠, 엄마, 첫째... 빅, 둘째 등 10개의 미리 정한 이름으로 변경할 수 있습니다.

3. 계정 변경하기

▶ 음성 명령으로 “지니아, <엄마> 계정으로 변경해줘 ” 라고 하거나, TV설정 > 기가지니 설정에서 변경 가능합니다.



▶ TV 설정에서 기가지니 설정 > 사용자 정보 > 사용자 계정 전환 메뉴

FAQ

설치관련 궁금사항

QUESTION	ANSWER
지니 TV의 인터넷 연결은 어떻게 하나요?	지니 TV 기기는 유선인터넷 연결로 사용이 가능합니다. 인터넷 연결은 TV화면을 켜고 천천히 음성 안내를 따라 연결하면 쉽게 연결하실 수 있습니다.
모바일 기기에서 앱을 어떻게 설치하나요?	Android 및 iOS 앱 마켓에서 '기가지니' 혹은 'KT GiGA Genie'를 검색하여 다운로드 받으시면 됩니다.
PIN 번호는 무엇인가요?	PIN번호는 지니 TV 기기를 인증하기 위해 입력하는 고유 숫자를 말합니다. 기가지니 앱에 나타나는 PIN번호를 TV에 리모컨을 이용하여 입력하면 지니 TV 기기가 인증됩니다.

가입관련 궁금사항

QUESTION	ANSWER
KT 통신 서비스 이용자만 사용할 수 있나요?	지니 TV는 KT인터넷 서비스를 이용하는 고객만 사용이 가능합니다.
지니 TV 서비스는 어떻게 로그인 할 수 있나요?	지니 TV를 사용하기 위해서는 이미 가입되어 있는 KT닷컴 ID나 페이스북/네이버/카카오톡 등 소셜ID로 로그인이 가능하며, 휴대폰 번호로도 로그인이 가능합니다. (단, 휴대폰 번호 로그인은 KT 가입 Android 기기 고객만 가능)
기가지니 앱은 왜 필요한가요?	지니 TV는 음성을 기반으로 작동하기 때문에 지니TV 음성검색의 의 다양한 설정을 위해 서 기가지니 앱을 통한 기기인증을 해야 서비스의 모든 기능을 사용할 수 있습니다. 앱을 통하여 등록하기 전에는 날짜, 날씨 등의 기본적인 음성 서비스만 가능합니다.
KT닷컴 ID가 이미 있는데, 별도로 서비스 약관동의 해야 하나요?	KT닷컴 ID가 있더라도 기가지니 앱은 별도의 서비스로 서비스 약관에 동의하셔야 사용 가능합니다. 보다 나은 서비스 제공을 위해 동의 후 사용 부탁드립니다.

FAQ

기타 궁금사항

QUESTION	ANSWER
지니 TV는 어디서 가입할 수 있나요?	지니 TV는 KT 고객센터(100번) 및 KT플라자, 영업점을 통해서 STB 신청과 함께 가입 가능합니다.
법인명의로 지니 TV 가입 시, 기가지니 앱 로그인은 어떻게 해야 하나요?	법인명의로 지니 TV 가입시, 기가지니 앱 로그인은 개인명의 가입자와 동일하게 개인 ID로 가능합니다.
지니 TV의 소프트웨어 업데이트는 어떻게 하나요?	지니 TV는 유선인터넷에 항상 연결되어 있기 때문에 자동으로 최신 버전으로 업데이트가 진행됩니다. 지니 TV 본체를 리부팅(전원 on/off)하면 자동으로 업데이트가 진행되며, 업데이트 사항은 기가지니 앱에서 공지사항을 통해 상세하게 전달 드립니다.
서비스가 갑자기 안됩니다. 어떻게 해야 하나요?	서비스 이용이 안 될 때에는 인터넷 연결 확인과 지니 TV와 TV가 HDMI 케이블로 잘 연결이 되어 있는지 확인해 보시기 바랍니다. (사용설명서 내 그림 참조) 또한 지니 TV 기기 전원을 다시 켜면 정상적인 서비스 이용이 가능합니다. 위와 같은 조치 후에도 서비스 장애가 지속될 시에는 KT 고객센터(100번)로 문의 부탁드립니다.
지니 TV 기기와 TV 전원을 동시에 켜고, 끄려면(HDMI-CEC 기능) 어떻게 해야 하나요?	지니 TV 기기와 TV의 전원을 같이 제어하려면 먼저 지니 TV 홈메뉴 > 설정 > HDMI 전원 동기화)에서 기능을 ON하고, TV의 설정 메뉴에서 HDMI CEC 설정도 ON하여야 지니 TV와 TV가 함께 제어가 됩니다. 이 기능은 TV에서 HDMI-CEC 기능을 지원하는 TV에서만 가능합니다.
지니 TV를 보면서 웹 검색결과나 지도를 볼 수 없나요?	지니 TV를 시청하시는 중에는 웹 검색결과나 지도는 화면으로는 제공하지 않고 음성으로만 제공됩니다. 웹 검색결과나 지도를 TV화면으로 보고 싶으면, 지니 TV 홈을 누르시고, 지니 TV에게 물어주시면 됩니다. 이는 지니 TV 시청을 방해 받지 않도록 하기 위해 고려된 사항입니다.
지니 TV에서 HDCP 오류가 발생됩니다. 어떻게 해야 하나요?	지니 TV는 HDCP를 지원하는 TV 또는 모니터에서만 시청하실 수 있습니다. 연결된 TV 또는 모니터가 HDCP를 지원하는 경우, HDMI케이블을 다른 포트에 연결해 보세요.

안전을 위한 주의사항

사용자의 안전과 재산상의 손해를 예방하기 위한 내용입니다.

아래 내용을 주의 깊게 읽은 후 올바르게 사용하십시오.

1. 제품에 물이나 금속류, 타기 쉬운 이물질이 들어가지 않도록 하십시오.
2. 제품을 분해, 수리, 개조하지 마세요. 화재나 감전의 위험이 있습니다.
임의로 분해하여 개조 및 변조하거나 사제부품(모조)을 사용하여 재조립한 경우 제조업체의 보증이 무효화되며, 서비스가 거부될 수 있습니다.
3. 경사진 곳이나 바닥이 불안정한 곳에 제품을 두지 마십시오. 제품이 떨어지거나 넘어질 경우 부상과 고장의 원인이 되므로 안전한 곳에 보관 또는 설치하시기 바랍니다.
4. 부속 케이블을 무리하게 구부리지 마시고, 전원공급기가 무거운 물건에 손상되지 않도록 하십시오. 화재나 감전의 원인이 됩니다.
5. 젖은 손으로 전원 플러그를 꽂거나 빼지 마십시오. 감전의 위험이 있습니다.
6. 난방기구 등 열이 나는 곳은 피해 주십시오. 폭발이나 감전의 위험이 있습니다.
7. 휘발성 용제 또는 유기용제를 사용하여 제품을 닦지 마십시오. 제품 손상의 원인이 됩니다.
(마른 헝겊이나 부드러운 천으로 닦는 것이 좋습니다.)
8. 제공된 전원 공급용 어댑터 외에 다른 어댑터를 사용하지 마십시오. 과전압으로 인한 제품 손상, 감전, 화재 폭발 등의 원인이 될 수 있습니다.
9. 밀폐된 장식장 내부를 피하여, 통풍이 잘 되고 서늘한 곳에 설치해 주십시오.
10. 제품에서 이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 즉시 전원 플러그를 빼고 고객 센터에 연락해주시기 바랍니다.

※ USB 메모리 저장된 데이터는 사용 중 데이터 손실이 발생할 수 있으므로 주요 데이터는 백업 후 사용을 하시기 바랍니다.



본 제품 S/W는 성능 향상을 위해 사전예고 없이 변경될 수 있습니다.

사용상 유의사항

1. 지니 TV는 기기를 인터넷에 연결해야 모든 서비스를 정상적으로 사용할 수 있습니다. 특히 지니 TV는 UHD 상품으로 100Mbps 이상의 유선 인터넷이 연결되어야 정상적인 이용이 가능합니다.
2. 지니 TV 서비스를 모두 이용하시려면 기가지니 앱을 다운로드 설치하여야 합니다.
3. 기가지니 앱은 Android 4.0.3, iOS 8.0이상에서 동작이 가능합니다.
4. 지니 TV 기기로 지니 TV/지니뮤직/홈IoT 서비스를 이용하시려면 개별 서비스에 가입하여야 합니다.
지니뮤직의 경우, 미가입시 1분 미리듣기만 가능합니다.
5. 지니 TV 서비스는 현재 국내 사용에 최적화되어 해외에서 사용시 일부 서비스 이용에 제약이 있을 수 있습니다.
6. 인터넷 신호가 약한 곳인 경우, 일시적으로 지니 TV의 반응이 느려질 수 있습니다.
7. 소음이 많은 곳에서는 음성인식이 잘 안될 수 있습니다. 오디오, 세탁기 등 소음이 심한 가전기기 옆에 놓지 마세요.
8. 정기적으로 기기 자동 업데이트, 서버 점검이 진행되며 해당 시간 중에는 원활한 서비스가 어려울 수 있습니다.
9. 블루투스 연결 장치로 오디오 장치를 연결하여 사용할 경우, 음성 인식 성능이 저하될 수 있습니다.
10. TV 오디오를 지니 TV 기기로 출력하는 경우, 일부 TV에서는 화면과 음성의 싱크가 맞지 않을 수 있습니다.
11. 세부 디자인 및 소재, 컬러는 제조 상황에 따라 달라질 수 있습니다.

고객 서비스

A/S 안내

사용 도중에 이상이 발생하였을 경우 사용설명서를 다시 한 번 확인한 후 고객센터로 연락 주시면 신속히 처리하여 드립니다.

KT 고객센터 : 국번없이 100번

제조사 A/S : 070-7721-2171

제품 사양

구분	세부사항
제품명	Genie TV STB 3
모델명	KG3100
사용전원	(정격입력전압) AC 200-240V, 50/60Hz, 1.0A (정격출력전압) DV12V, 2.0A
크기	133 X 133 X 174.5 (W X L X H)
무게	980g
블루투스 지원규격	Bluetooth 5.0 / Class I
블루투스 사용 주파수	2400 ~ 2483.5
작동 온도	0~40°C
작동 습도	20~80%
AV OUT 포트	S/PDIF out(1EA)
HDMI 포트	HDMI out(1EA)
인터넷 포트	RJ-45 Ethernet port 1EA, 10/100 Mbps
USB 포트	USB2.0 1포트(500mA)
제조사	가온그룹 (주)
인증받은 자의 상호	가온그룹 (주)
인증번호 (KC)	(KC) R-C-KTS-KG3100

구성품 사양

구분	세부사항
어댑터	
모델명	DR101W_KT
제품명	직류전원장치
사용전원	(입력) AC200-240V~, 50/60Hz, 0.5A (출력) DC12V, 2A
제조사	Shenzhen ShiYing Yuan Electronics Co., Ltd.
제조국	중국
인증번호 (KC)	(KC) R-R-Drm-DR101W
리모컨	
모델명	C108-KT-ATV
제품명	리모컨
제조사	(주)오성전자
제조국	중국
인증번호 (KC)	(KC) R-C-OHS-C108

저작권 및 상표권

- B급 기기(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.



- Dolby 로고 사용 승인

Dolby Laboratories의 라이선스 하에 제조한 제품입니다.

Dolby, Dolby Vision, Dolby Audio 및 더블 D 심볼은 Dolby Laboratories Licensing Corporation의 등록 상표입니다.



- HDMI Product Notice

HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface(고화질 멀티미디어 인터페이스), HDMI 트레이드 드레스 및 HDMI 로고라는 용어는 HDMI Licensing Administrator, Inc.의 상표 또는 등록 상표입니다.

- Google, Android, Google Play 및 YouTube(은)는 Google LLC의 상표입니다.

- Open Source License Notice

Open Source used in this product can be found on the following webpage.
(<http://www.kaonmedia.co.kr/eng/open/>)
Open Source License Notice is written only English.

kt