

# GiGA Genie

## buddy



---

사용 전 반드시 이 사용설명서를 읽고 제품을 안전하게 사용하세요.

사용 설명서의 그림은 다를 수 있으며, 사용자에게 통보 없이 일부 변경될 수 있습니다.

기가지니 앱에 접속하시면 공지사항을 통해 최신 업데이트 사항을 확인하실 수 있습니다.

---

# CONTENTS

## 살펴보기

1. 제품소개	3
2. 구성품	4
3. 외관/명칭	5
4. 기기 조작방법	6
5. 기기 상태 별 LED 표시	7

## 시작하기

1. 전원 연결/충전하기/배터리잔량 확인	10
2. 전원 켜기/끄기	10
3. 앱 설치와 로그인	11
4. 기가지니 버디 기기인증	12
5. 기가지니 버디 초기화	24
6. 와이파이 설정 변경하기	25
7. 블루투스 스피커로 사용하기	32
8. 펌웨어 업데이트	33

## 사용하기

1. 기가지니 버디 호출 방법	34
2. 호출어 변경하기	34
3. 서비스소개 및 참고사항	35

## 알아두기

1. 안전을 위한 주의사항	37
2. 사용상 유의사항	38
3. 제품 사양	39
4. FAQ	40
5. 품질 보증	42
6. 고객 서비스	44

## 제품소개

하만카돈의 고품질 음향과 컴팩트한 사이즈로 집안 어디서나 즐기는 인공지능 스피커



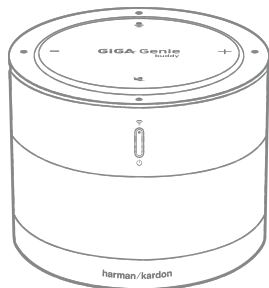
### 특징

프리미엄 하만카돈 스피커와 튜닝기술 적용  
한 손에 잡히는 가볍고 컴팩트한 사이즈  
360도 어느 각도에서나 쉽고 정확한 음성인식  
내장배터리 및 Wi-Fi 네트워크로 부엌, 방 등 실내 이동 편의 제공

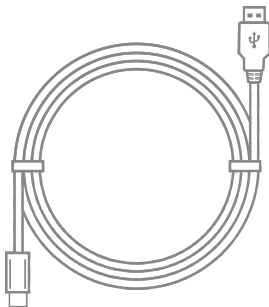
### 주요 기능

지니뮤직, 팟캐스트, 라디오, 뉴스 등 미디어 서비스  
요리레시피, 버스도착시간 등 생활정보 제공  
알람, 날씨, 일정, 정보검색, 여학사전, 감성대화 등 개인 인공지능 비서  
홈IoT(홈매니저) 제어, 올레tv 제어 등 생활편의 제공

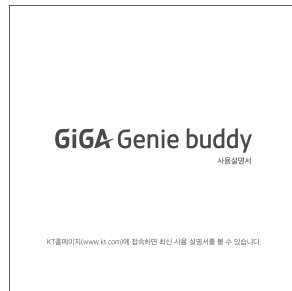
## 구성품



기가제니 버디



충전 케이블

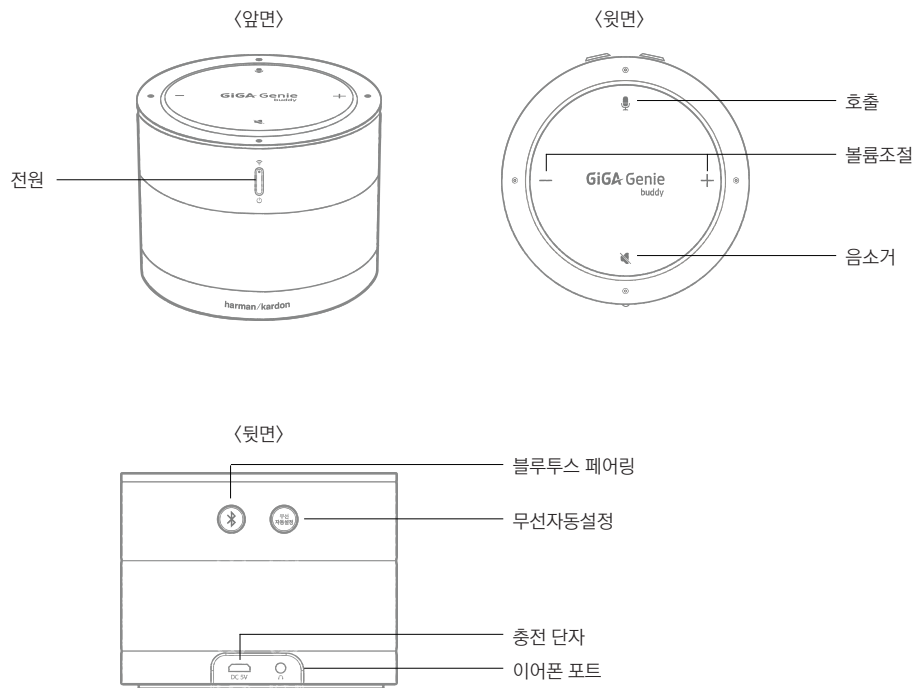


사용 설명서



전원 연결을 위해 5V/2A 규격 어댑터를 연결하여 사용하세요. 5V/2A 이외 규격의 어댑터 사용 시, 충전 시간이 늦어 지거나 제품 손상이 있을 수 있습니다. 원활한 전원 공급을 위해 5V/2A 규격의 USB 어댑터를 이용하세요.

## 외관/명칭



# 기기 조작방법

기능	조작방법(버튼/음성명령)	비고
전원 켜기/끄기	전원 버튼을 3초 이상 길게 누름	충전 시작 시는 전원 자동 켜짐
배터리 상태 확인	전원 버튼을 짧게 누름 (호출 후) “배터리 얼마나 남았어?”	배터리 잔량이 기기 윗면LED로 표시됨 배터리 잔량이 음성으로 안내됨
볼륨 조절	볼륨조절 버튼(+/-)을 짧게 누름 (호출 후) “볼륨 (많이) 올려/내려”	볼륨 상태가 기기 윗면 LED로 표시됨
음소거 실행/해제	음소거 버튼을 짧게 누름	음소거버튼 방향 붉은색LED로 표시됨
기기 호출	호출 버튼을 짧게 누름 호출어(“기가지니”) 발화	“네” 라고 답하며 명령어 인식 대기함 기기 호출어는 앱에서 변경 가능
상시 음성인식모드 끄기/켜기	호출 버튼을 3초 이상 길게 누름	상시 음성인식 모드: 호출어 인식 가능 호출버튼 방향 붉은색LED로 표시됨
블루투스 페어링 모드 진입/해제	블루투스 버튼을 짧게 누름 (호출 후) “블루투스 켜줘/꺼줘”	페어링모드 진입시 기기 윗면 LED 깜빡임 블루투스 연결 해제 시 블루투스 OFF
무선공유기 변경	[권장] 기가지니앱 내 Wi-Fi설정하기 메뉴 진입 후 안내에 따라 설정 변경  (공유기의 무선자동설정버튼과 함께) 버디의 무선자동설정버튼 짧게 누름	문서 내 “무선공유기 변경하기” 안내 참조  무선자동설정기능 제공 공유기만 이용가능 최초 기기 인종 시 무선자동설정 사용 불가
기가지니버디 초기화	[앱을 통한 초기화] 기가지니 앱 > 설정 > 기기정보 > 기기인증해제에 서 기기 인증 해제  [기기를 통한 초기화] 블루투스 버튼을 6초 이상 길게 누른 후, 기기윗 면 LED 세 곳이 파란색으로 깜빡이면 무선자동설 정 버튼 누름	초기화 시 기가지니버디가 무선네트워크에 연결되어 있어야 함. 그렇지 않은 경우, 기가지니 앱만 초기화 될 수 있음. 이 경우 [기기를 통한 초기화] 추가 진행  초기화 시 기가지니버디가 무선네트워크에 연결되어 있어야 함. 그렇지 않은 경우, 기가지니버디 기기만 초 기화 될 수 있음. 이 경우 [앱을 통한 초기화] 추가 진행

## 기기 상태 별 LED 표시

기능	[전면] LED	LED 표시
네트워크 정상		푸른색
네트워크 끊김		붉은색
기기 업데이트 중		푸른색&붉은색 번갈아 깜빡임

# 기기 상태 별 LED 표시

기능	[전면] LED	LED 표시
부팅 중		붉은색/보라색/푸른색 회전
기기인증 대기/ Wi-Fi설정 변경		보라색 깜빡임
배터리부족		[배터리 잔량 10% 미만 시] 양쪽 방향 붉은색 번갈아 깜빡임
배터리상태확인		[충전중] 배터리 잔량이 연보라색 원형LED범위로 표시됨 [미충전중] 배터리 잔량이 파란색 원형LED범위로 표시됨
볼륨상태확인		볼륨 크기가 원형LED범위로 표시됨



# 기기 상태 별 LED 표시

기능	[전면] LED	LED 표시
음소거ON		음소거버튼 방향 붉은색
상시 음성인식 모드 OFF		호출버튼 방향 붉은색
블루투스 페어링 모드 ON		양쪽 방향 푸른색 깜빡임
음성호출인식		발화자 방향 푸른색
음성안내		푸른색 깜빡임(밝기변화)

# 1. 전원 연결/충전하기/배터리잔량 확인

## 전원 연결/충전하기

보유하고 계신 5V/2A 어댑터를 콘센트에 연결한 후, 동봉된 USB 충전 케이블을 충전 단자에 연결합니다. 전원이 연결 되면 자동으로 기기가 켜집니다.



5V/2A 이외 규격의 어댑터 사용 시, 충전 시간이 늦어지거나 제품 손상이 있을 수 있습니다. 원활한 전원 공급을 위해 5V/2A 규격의 USB어댑터를 이용하세요.

## 배터리 잔량 확인

[방법1] 전원 버튼을 살짝 누르면, 배터리 잔량이 윗면 원형LED의 범위로 표시됩니다.

[방법2] (호출 후) “배터리 얼마나 남았어”라고 물어보면, 배터리 잔량이 음성으로 안내됩니다

# 2. 전원 켜기/끄기

## 전원 켜기/끄기

기기 전면의 전원 버튼을 3초 이상 길게 눌러 전원을 켜고 끌 수 있습니다.

※ 전원이 켜지면 기기 전면의 전원버튼 LED가 점등됩니다. LED가 점등되지 않거나 점등 직후 꺼지는 경우, 배터리가 방전되었을 수 있으니 전원 연결 후 이용 바랍니다.

## 3. 앱 설치와 로그인

### 스마트폰에 기가지니 앱 설치하기



스마트폰의 Play스토어(안드로이드폰)나 AppStore(아이폰)에서 KT GiGA Genie 앱을 설치합니다.

※ 기가지니 앱은 “기가지니” 또는 “GiGA Genie” 등의 명칭으로 검색 가능합니다.

### 기가지니 앱 로그인하기

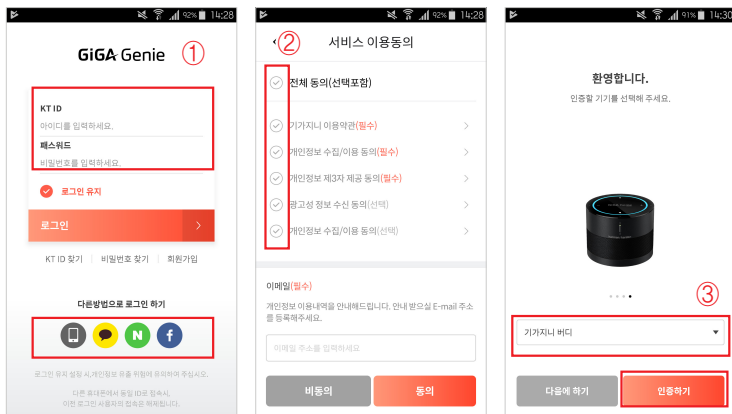
① 기가지니 앱을 실행하여 로그인해 주세요.

- KT닷컴에 가입하신 분들은 KT ID로 로그인해 주세요.
- 카카오톡, 네이버, Facebook계정으로도 로그인이 가능합니다.
- KT고객 중 안드로이드폰 사용자는 휴대폰번호로도 로그인이 가능합니다. (아이폰, 타사고객 제외)

② 서비스 이용약관에 동의해 주세요.

③ 기가지니 버디 기기인증 시작화면이 나타납니다.

- 이미 기가지니를 사용 중인 경우, 기가지니 앱 메인 화면의 좌측 상단의 ≡ 버튼을 누른 후 “기가지니” 목록 중 “신규 연결”을 누르시면 기가지니 기기인증 시작화면이 나타납니다



## 4. 기가지니 버디 기기인증

기가지니 버디를 이용하려면 기가지니 앱에서 기기인증을 진행하셔야 합니다. 스마트폰의 와이파이를 켜 후, 기가지니 앱 화면의 안내를 따라 기가지니 버디 기기인증을 진행하세요.

※ 스마트폰 운영체제(안드로이드/iOS11.0이상 iOS11.3미만/iOS11미만 iOS11.3이상)별로 기기인증 진행 방법이 상이합니다. 본인의 스마트폰 운영체제에 맞는 인증 방법을 참조하세요.

※ 기가지니 버디는 스마트폰과 1:1로 연결되는 개인용 기기로서, 여러 대의 스마트폰에서 동시 이용이 불가합니다. 기가지니 버디가 이미 인증되어 있는 경우, 기기를 초기화(24쪽 참조) 하셔야 새롭게 기기인증을 진행하실 수 있습니다.

※ 기기인증 완료 후, 기기 업데이트가 진행될 수 있습니다. 업데이트가 진행될 경우, 업데이트 완료 전까지 전원케이블을 기기에서 분리하지 마세요.

## 4. 기가지니 버디 기기인증



### 1) 안드로이드 사용자

#### ① 기기 선택

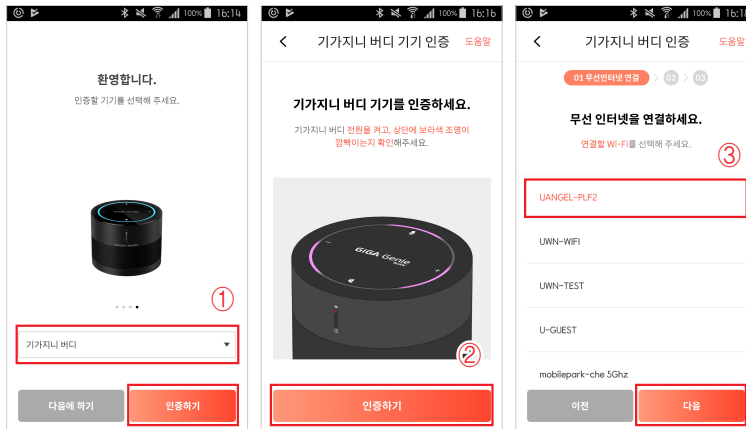
- 기가지니앱의 단말선택에서 [기가지니 버디]를 선택하고, [인증하기]를 누릅니다.

#### ② 인증 대기상태 확인

- 기가지니 버디의 전원을 켜고, 상단에 보라색 조명이 깜빡이는지 확인한 후, 기가지니 앱에서 [인증하기]를 누릅니다.
  - ※ 기가지니 버디 상단 보라색 불빛이 깜빡이지 않을 경우, 기가지니 버디를 껐다 켜주세요.
  - ※ 기가지니 버디가 이미 인증되어 있는 경우, 기기를 초기화(24쪽 참조) 하셔야 새롭게 기기인증을 진행하실 수 있습니다.

#### ③ 와이파이 선택

- 무선인터넷 연결화면에서 사용할 와이파이를 선택한 후 [다음]을 누릅니다.
- 만일 스마트 네트워크 자동전환 기능으로 와이파이를 선택하지 못할 경우, 22쪽을 참조하여 스마트 네트워크 자동전환 기능을 OFF로 선택한 후 진행하시기 바랍니다.





## 4. 기가지니 버디 기기인증

### ④ 와이파이 비밀번호 입력

- 사용할 와이파이의 **[와이파이 비밀번호]**를 입력합니다.

### ⑤ 기가지니 버디 기기이름 선택

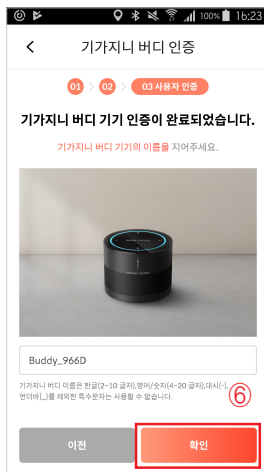
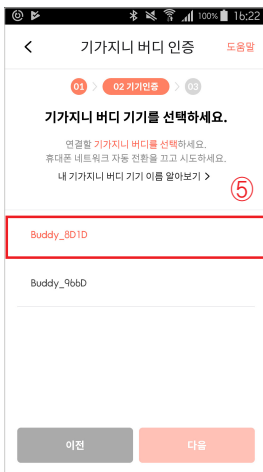
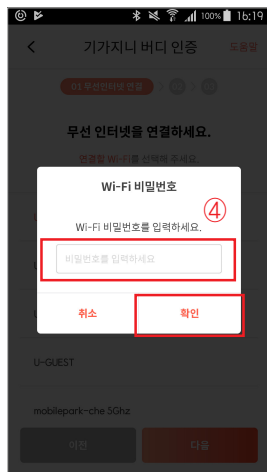
- 버디 기기선택 단계는 자동으로 진행됩니다.

※ 단, 자동으로 진행되지 않거나 기기인증을 진행할 버디 기기가 목록에 나오지 않는 경우, 화면을 아래로 당겨 새로고침 후 버디를 선택해 주세요.

※ 삼성휴대폰 등 일부 안드로이드 단말의 경우, “인터넷 연결 확실치 않음” 팝업이 뜨는 경우가 있습니다. 이 경우, 22쪽을 참조하여 **[Wi-Fi 연결 유지]** 혹은 **[연결]**을 선택해 주세요.

### ⑥ 기기인증 완료

- **[확인]**을 눌러 기가지니 기기의 인증을 완료하세요.



## 4. 기가지니 버디 기기인증



### 2) 아이폰 iOS 11 미만 11.3이상 버전 사용자

#### ① 기기 선택

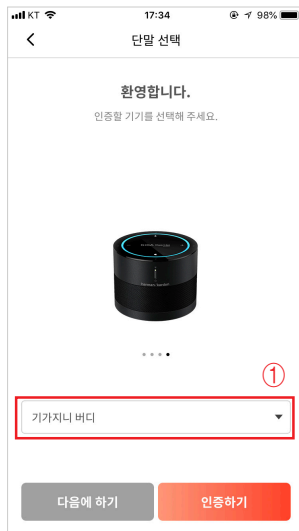
· 기가지니앱의 단말선택에서 **[기가지니 버디]**를 선택하고, **[인증하기]**를 누릅니다.

#### ② 인증 대기상태 확인

· 기가지니 버디의 전원을 켜고, 상단에 보라색 조명이 깜빡이는지 확인한 후, 기가지니 앱에서 **[인증하기]**를 누릅니다.

※ 기가지니 버디 상단 보라색 불빛이 깜빡이지 않을 경우, 기가지니 버디를 껐다 켜주세요.

※ 기가지니 버디가 이미 인증되어 있는 경우, 기기를 초기화(24쪽 참조) 하셔야 새롭게 기기인증을 진행하실 수 있습니다.



#### [iOS 버전 확인 방법]

아이폰 설정 > 일반 > 정보 > 버전에서 확인 가능

## 4. 기가지니 버디 기기인증



### ③ 기가지니 버디 기기 선택

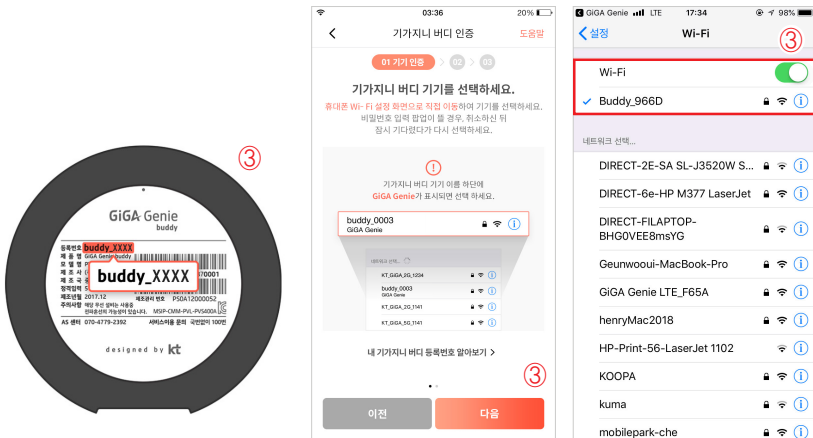
- 기가지니 버디의 아랫면에 기재된 등록번호[buddy\_XXXX]를 확인하세요.
- 안내문구를 확인한 후, 아이폰의 와이파이 설정화면으로 직접 이동하여 등록번호 [buddy\_XXXX]를 선택합니다.  
암호입력 팝업이 뜰 경우, 취소하신 뒤 잠시 기다렸다가 다시 선택하세요

### ④ 와이파이 선택

- 와이파이 설정화면에서 다시 기가지니 앱화면으로 돌아옵니다.
- 무선인터넷 연결화면에서 사용할 와이파이를 선택하세요.

### ⑤ 와이파이 비밀번호 입력

- 비밀번호 입력창이 나타나면 사용할 와이파이의 [와이파이 비밀번호]를 입력합니다. 비밀번호가 없는 와이파이의 경우 비밀번호 입력 과정이 생략됩니다.



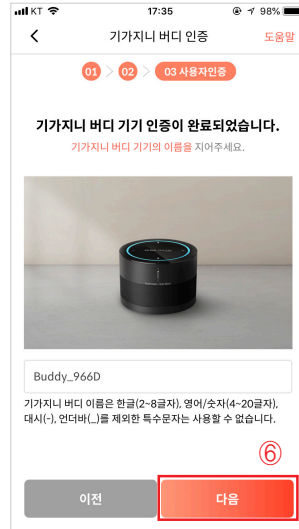
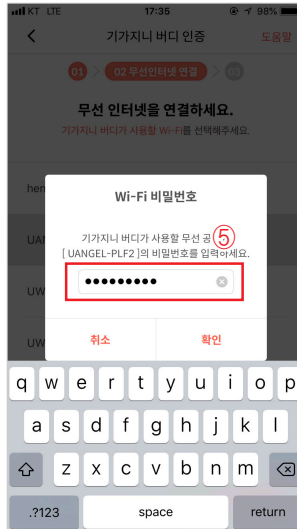
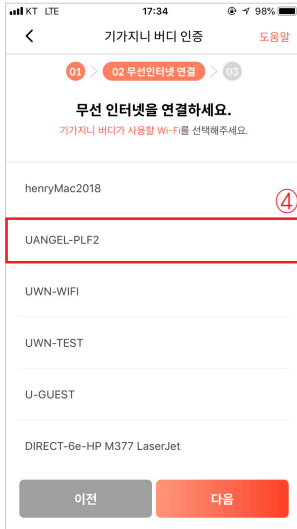


## 4. 기가지니 버디 기기인증



### ⑥ 기기인증 완료

- **[다음]**을 눌러 기가지니 기기의 인증을 완료하세요.



## 4. 기가지니 버디 기기인증



### 3) 아이폰 iOS11.0이상 11.3 미만 버전 사용자

#### ① 기기 선택

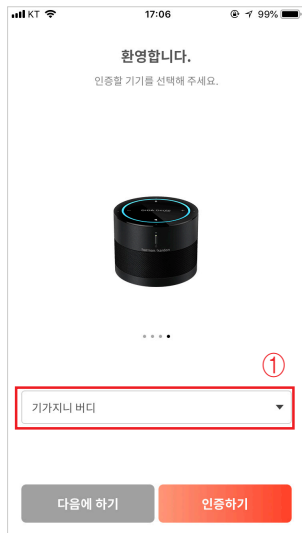
· 기가지니앱의 단말선택에서 [기가지니 버디]를 선택하고, [인증하기]를 누릅니다.

#### ② 인증 대기상태 확인

· 기가지니 버디의 전원을 켜고, 상단에 보라색 조명이 깜빡이는지 확인한 후, 기가지니 앱에서 [인증하기]를 누릅니다.

※ 기가지니 버디 상단 보라색 불빛이 깜빡이지 않을 경우, 기가지니 버디를 껐다 켜주세요.

※ 기가지니 버디가 이미 인증되어 있는 경우, 기기를 초기화(24쪽 참조) 하셔야 새롭게 기기인증을 진행하실 수 있습니다.



#### [ iOS 버전 확인 방법 ]

아이폰 설정 > 일반 > 정보 > 버전에서 확인 가능

## 4. 기가지니 버디 기기인증



### ③ 무선인터넷 연결화면

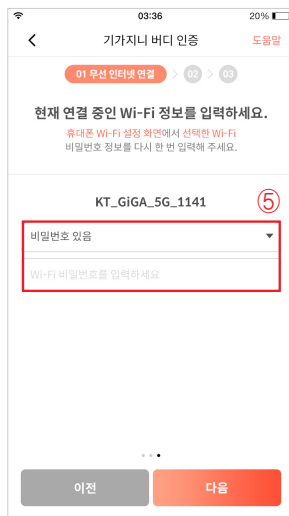
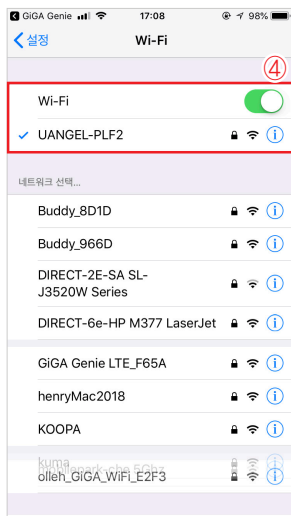
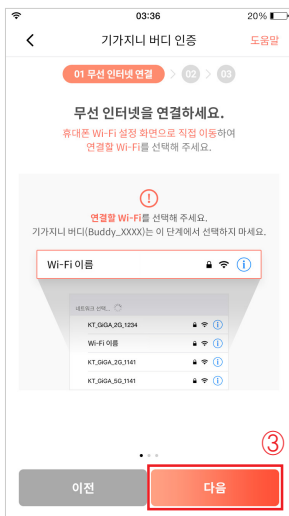
- 무선인터넷 연결화면에서 안내문구를 확인 후, 아이폰의 와이파이 설정화면으로 직접 이동합니다.

### ④ 와이파이 선택

- 아이폰의 설정 > Wi-Fi화면에서 사용자 환경의 와이파이를 선택합니다.

### ⑤ 기가지니 앱에서 와이파이 비밀번호 입력

- 와이파이 설정화면에서 다시 기가지니 앱화면으로 돌아옵니다.
- 연결할 와이파이의 [비밀번호 유무]를 선택합니다.
- 비밀번호가 있는 와이파이의 경우, 연결할 와이파이의 [와이파이 비밀번호]를 입력합니다.
- [다음]을 눌러 기가지니 버디 기기선택 단계로 넘어갑니다.



## 4. 기가지니 버디 기기인증



### ⑥ 기가지니 버디 기기 선택

- 기가지니 버디의 아랫면에 기재된 등록번호[buddy\_XXXX]를 확인하세요.
- 아이폰 설정의 Wi-Fi 목록으로 직접 이동 후 기가지니 버디의 등록번호 [buddy\_XXXX]를 선택합니다.
- 암호입력 팝업이 나타나면, 버디의 기기 비밀번호를 입력합니다.

※ 기기비밀번호[000000XXXX]: 숫자 '0' 6개+등록번호 뒤 4자리

※ 등록번호 뒤 4자리에 영문이 포함된 경우 대문자로 입력

※ Wi-Fi 공유기 비밀번호를 입력하지 않도록 주의하세요.

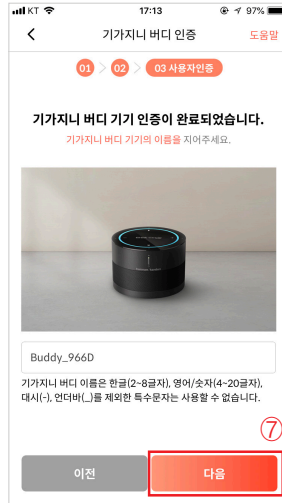
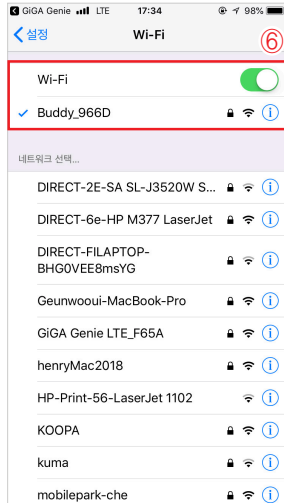


## 4. 기가지니 버디 기기인증



### ⑦ 기기인증 완료

- 기가지니 앱 화면으로 돌아오신 후, [다음]을 눌러 기가지니 기기의 인증을 완료하세요.



## 4. 기가지니 버디 기기인증

### 4) 기가지니 버디 기기인증 문제해결 가이드

#### ① 안드로이드폰 사용자

##### · 안드로이드 Wi-Fi설정 내 스마트네트워크 전환 기능 OFF

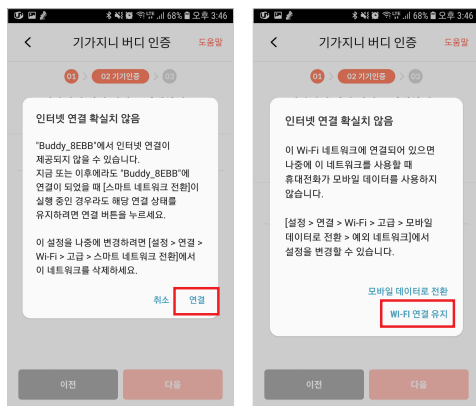
안드로이드 스마트폰 중 와이파이 신호가 좋지 않을 때나 약할 때, 다른 와이파이나 모바일 데이터 네트워크로 자동 전환하는 기능이 있습니다. 이 기능이 스마트(자동) 네트워크 전환기능이며, 이 기능을 꺼주셔야 기기인증을 원활하게 진행할 수 있습니다.

※ 안드로이드 스마트폰의 [ Wi-Fi설정 > 더보기/고급 > 스마트네트워크 전환 ] 에서 기능 설정이 가능하며, 기종 별 설정 경로에 차이가 있을 수 있습니다.

※ [스마트네트워크 전환] 기능은 스마트폰 종류에 따라 [자동네트워크 전환], [네트워크 자동 전환], [스마트Wi-Fi서비스], [모바일 데이터 자동 전환], [4G LTE/3G로 자동 전환], [비정상 무선공유기 접속 해제], [인터넷 불가 시 연결 해제], [인터넷서비스 확인], [데이터 자동 전환], [신호 약한 Wi-Fi연결 끊기(해제)] 등으로 용어가 다를 수 있습니다.

##### · “인터넷 연결 확실치 않음” 팝업 시 [Wi-Fi연결유지] / [연결] 선택

삼성 휴대폰 등 일부 안드로이드 휴대폰의 경우, 기기인증 단계에서 버디기기 이름을 선택할 때 “인터넷연결 확실치 않음” 팝업이 뜨는 경우가 있습니다. 이 경우 [Wi-Fi 연결유지] 혹은 [연결]을 선택해 주세요.



## 4. 기가지니 버디 기기인증

### ② 아이폰 사용자

#### · [iOS 11이상 버전] 기가지니 버디 기기 비밀번호 입력에 주의

아이폰 iOS 11 이상 버전의 경우 기기인증 단계에서 기가지니 버디를 선택 후 기기 비밀번호를 입력하는 팝업이 뜹니다. 기기 비밀번호를 잘못 입력하지 않았는지 확인해주세요.

- ※ 기기비밀번호(000000XXXX): 숫자 '0' 6개+기기 하단 등록번호[buddy\_XXXX] 뒤 4자리
- ※ 등록번호 뒤 4자리에 영문이 포함된 경우 **대문자**로 입력
- ※ 버디 기기비밀번호에 무선(Wi-Fi)공유기 비밀번호를 입력하거나, 무선(Wi-Fi)공유기 비밀번호에 버디 기기 비밀번호를 입력하지 않도록 주의.

#### · 무선(Wi-Fi)공유기와 기가지니 버디 기기선택에 주의

기기인증 진행 중 [기가지니 버디 기기선택 단계]에서 [기가지니 버디 등록번호]가 아닌 [무선공유기]를 잘못 선택하거나, [무선인터넷 연결 단계]에서 [무선공유기]가 아닌 [기가지니 버디 등록번호]를 잘못 선택하지 않도록 주의해주세요.

### ③ 기타 점검사항

#### · 무선공유기 상태 확인

네트워크 연결이 잘 되지 않을 때, 기가지니버디를 연결하여 사용하는 무선공유기가 정상 작동하는지 먼저 확인해보세요.

- ※ 무선공유기에 휴대폰을 연결하여 정상적으로 이용 가능한지 확인하시고, 문제가 있을 경우 가입 인터넷 업체에 네트워크 장애 여부를 확인해 주세요.
- ※ 무선공유기와 기가지니 버디의 거리와 위치가 적절한 지 확인해 주세요.
- ※ 무선공유기에 연결된 기기가 너무 많은 경우 기기 연결 및 이용에 제한이 있을 수 있습니다.
- ※ 네트워크 보안이 설정되어 있는 기업체 사무실 등의 장소에서는 이용이 어려울 수 있습니다.

## 5. 기가지니 버디 초기화

기가지니 버디는 스마트폰과 1:1로 연결되는 개인용 기기로서, 여러 대의 스마트폰에서 동시 이용이 불가능합니다. 새롭게 기기인증을 진행하시려면, 기가지니 버디를 초기화하여 기존의 기기인증 정보를 삭제해주세요. 기가지니 버디는 두 가지 초기화 방법을 제공합니다.

### [기가지니 버디 초기화 주의사항]

- ※ 올바르게 초기화를 완료하기 위해서는 **기가지니 버디가 무선네트워크에 정상적으로 연결되어** 있어야 합니다.
- ※ 기가지니 버디가 네트워크에 연결되어 있지 않거나 네트워크 연결이 불안정한 경우에 기기 초기화 진행 시, 기가지니 앱이나 기가지니 버디 기기 한쪽만 초기화될 수 있습니다. 기기 초기화가 올바르게 완료되지 않았을 경우, 아래 2가지 방법을 모두 진행하여 기기 초기화를 완료해 주세요.

### 기가지니 앱을 이용한 기가지니 버디 초기화 방법 [권장]

기가지니 앱 내 [ **설정** > **기기정보** > **기기인증해제** ]에서 기기 정보를 초기화 합니다. 기기인증 해제를 하면 기가지니 앱 및 기가지니 버디 기기의 초기화가 함께 진행됩니다.

### 기가지니 버디 버튼을 이용한 기가지니 버디 초기화 방법

기기 옆면 [블루투스 버튼]을 6초 이상 눌러 기기 뒷면에 파란 불빛이 들어오는 것을 확인한 후, 기기 옆면 [무선자동설정 버튼]을 누르면 기가지니 버디 기기 및 앱의 초기화가 함께 진행됩니다.



## 6. 와이파이 설정 변경하기

기가지니 버디를 새로운 장소에서 사용하고자 하실 경우, 기존의 와이파이 설정을 변경하여 계속 서비스를 이용하실 수 있습니다. 이미 한번 설정된 곳의 와이파이에는 다시 설정할 필요 없이 자동으로 변경됩니다.



### 1) 안드로이드 사용자

#### ① 와이파이 설정변경 메뉴 진입

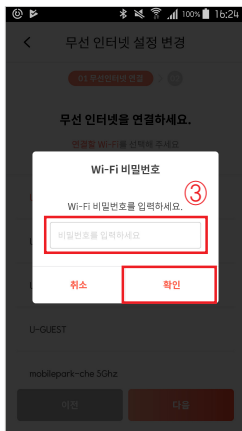
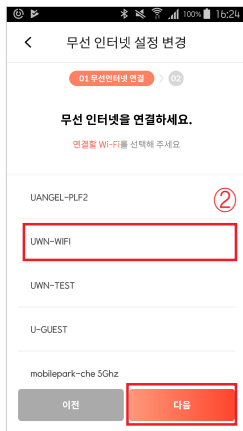
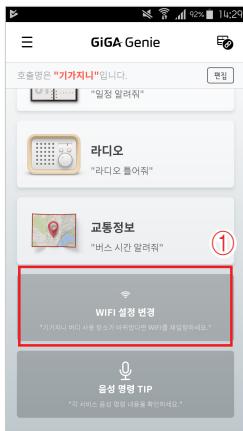
· 기가지니 앱 메인화면의 아래쪽 **[Wi-Fi 설정변경]**을 선택합니다.

#### ② 와이파이 선택

· 무선인터넷 설정 변경 화면에서 새롭게 사용할 와이파이를 선택한 후 **[다음]**을 누릅니다.

#### ③ 와이파이 비밀번호 입력

· 사용할 와이파이의 **[와이파이 비밀번호]**를 입력합니다.

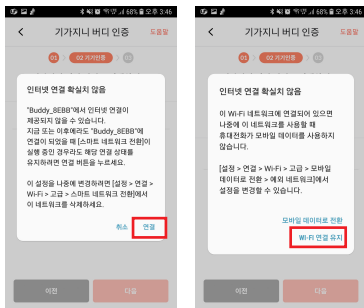
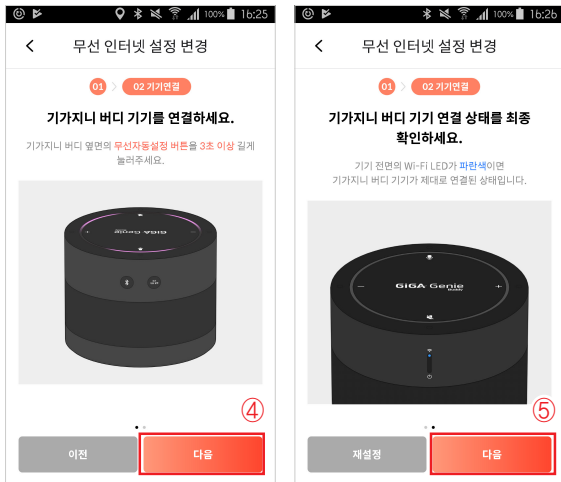


## 6. 와이파이 설정 변경하기



### ④ 무선자동설정 버튼 조작하기

- 기가지니 버디 옆면의 **[무선자동설정]** 버튼을 3초 이상 길게 눌러 기기 뒷면에 보라색 불빛이 들어오는지 확인하세요.
- 기가지니 앱에서 **[다음]**을 눌러주세요.



※ 삼성휴대폰 등 일부 안드로이드 단말의 경우, “인터넷 연결 확실치 않음” 팝업이 뜨는 경우가 있습니다. 이 경우, **[Wi-Fi 연결 유지]** 혹은 **[연결]**을 선택해 주세요.

### ⑤ 와이파이 설정 변경 완료

- 와이파이 설정이 올바르게 변경되면 기기 앞면의 Wi-Fi LED가 파란색으로 변경됩니다.
- **[다음]**을 눌러 와이파이 설정 변경을 완료하세요.



## 6. 와이파이 설정 변경하기

### 2) 아이폰 iOS 11미만 11.3이상 버전 사용자

#### ① 와이파이 설정 변경 메뉴 진입

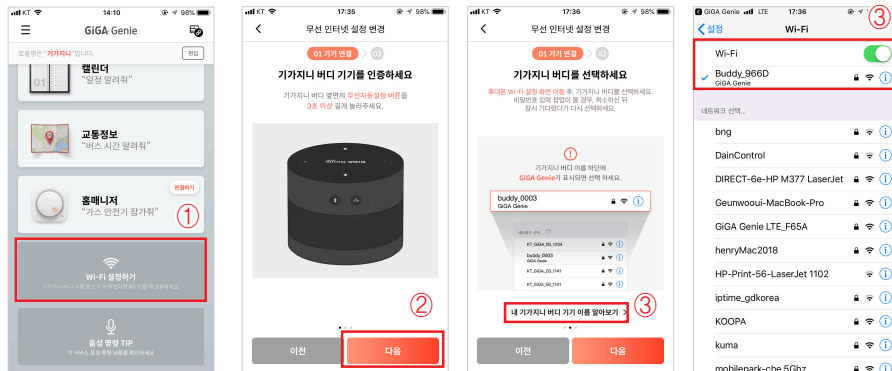
· 기가지니 앱 메인화면의 아래쪽 **[Wi-Fi 설정하기]**를 선택합니다.

#### ② 무선자동설정 버튼 조작하기

- 기가지니 버디 옆면의 **[무선자동설정]** 버튼을 **3초 이상 길게** 눌러 기기 뒷면에 보라색 불빛이 들어오는지 확인하세요.
- 기가지니 앱에서 **[다음]**을 눌러주세요.
- ※ 기가지니 버디 상단 보라색 불빛이 깜빡이지 않을 경우, 기가지니 버디를 꺾다 켜주세요.

#### ③ 기가지니 버디 기기 선택

- 기가지니 버디의 아랫면에 기재된 등록번호 **[buddy\_XXXX]**를 확인하세요.
  - 아이폰 설정의 Wi-Fi 목록으로 이동 후 기가지니 버디의 등록번호 **[buddy\_XXXX]**를 선택합니다.
- 암호입력 팝업이 뜰 경우, 취소하신 뒤 잠시 기다렸다가 다시 선택하세요



#### [iOS 버전 확인 방법]

아이폰 설정 > 일반 > 정보 > 버전에서 확인 가능



## 6. 와이파이 설정 변경하기

### ④ 와이파이 선택

· 기가지니 앱 화면으로 돌아오신 후, 무선인터넷 설정 변경 화면에서 사용할 와이파이를 선택합니다.

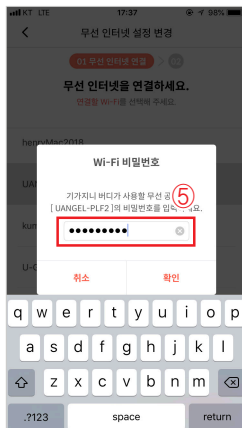
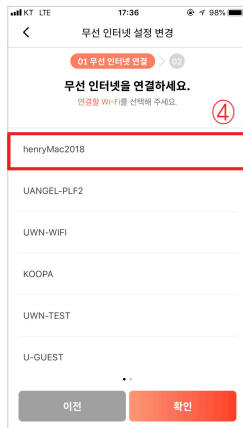
### ⑤ 와이파이 비밀번호 입력

· 비밀번호 입력창이 나타나면 사용할 와이파이의 [와이파이 비밀번호]를 입력합니다. 비밀번호가 없는 와이파이의 경우 비밀번호 입력 과정이 생략됩니다.

### ⑥ 무선인터넷 설정 변경 완료

· [확인]을 눌러 기가지니 버디의 와이파이 설정 변경을 완료하세요.

· 와이파이 설정이 올바르게 변경되면 기기 앞면의 Wi-Fi LED가 파란색으로 변경됩니다.





## 6. 와이파이 설정 변경하기

### 3) 아이폰 iOS11이상 iOS11.3미만 버전 사용자

#### ① 와이파이 설정변경 메뉴 진입

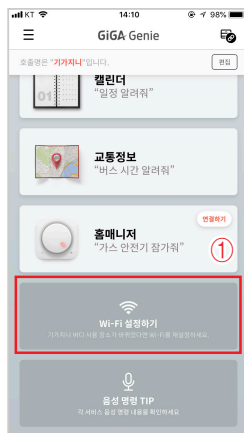
· 기가지니 앱 메인화면의 아래쪽 **[Wi-Fi 설정하기]**를 선택합니다.

#### ② 무선자동설정 버튼 조작하기

- 기가지니 버디 옆면의 **[무선자동설정]** 버튼을 **3초 이상 길게** 눌러 기기 뒷면에 보라색 불빛이 들어오는지 확인하세요.
- 기가지니 앱에서 **[다음]**을 눌러주세요.
- ※ 기가지니 버디 상단 보라색 불빛이 깜빡이지 않을 경우, 기가지니 버디를 꺾다 켜주세요.

#### ③ 무선인터넷 연결화면

· 무선인터넷 연결화면에서 안내문구를 확인한 후, 아이폰의 와이파이 설정화면으로 직접 이동합니다.



**[iOS 버전 확인 방법]**

아이폰 설정 > 일반 > 정보 > 버전에서 확인 가능

## 6. 와이파이 설정 변경하기



### ④ 와이파이 선택

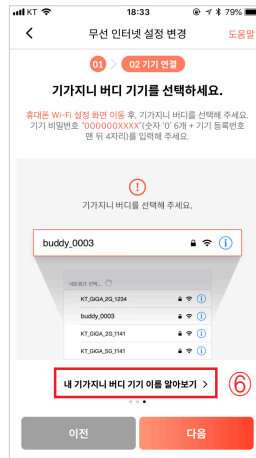
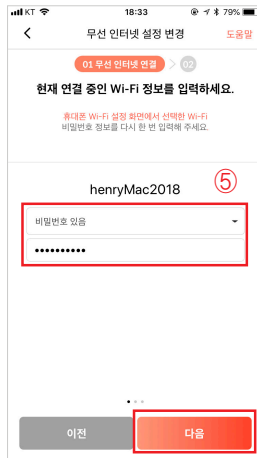
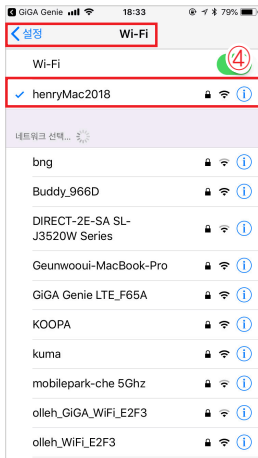
- 아이폰의 설정 > Wi-Fi 화면에서 사용자 환경의 와이파이를 선택합니다.

### ⑤ 기가지니 앱에서 와이파이 비밀번호 입력

- 와이파이 설정 화면에서 다시 기가지니 앱 화면으로 돌아옵니다.
- 연결할 와이파이의 [비밀번호 유무]를 선택합니다.
- 비밀번호가 있는 와이파이의 경우, 연결할 와이파이의 [와이파이 비밀번호]를 입력합니다.
- [다음]을 눌러 기가지니 버디 기기선택 단계로 넘어갑니다.

### ⑥ 기가지니 버디 기기 선택

- 기가지니 버디의 아랫면에 기재된 등록번호 [buddy\_XXXX]를 확인하세요.
- 아이폰 설정의 Wi-Fi 목록으로 직접 이동 후 기가지니 버디의 등록번호 [buddy\_XXXX]를 선택합니다.

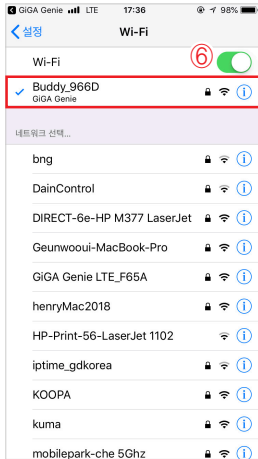


## 6. 와이파이 설정 변경하기



### ⑦ 와이파이 설정변경 완료

- 기가지니 앱 화면으로 돌아오신 후, **[확인]**을 눌러 와이파이 설정 변경을 완료하세요.
- 와이파이 설정이 올바르게 변경되면 기기 앞면의 Wi-Fi LED가 파란색으로 변경됩니다.



## 7. 블루투스 스피커로 이용하기

기가지니 버디 기기인증 완료 이후에는 기가지니 버디를 블루투스 스피커로도 이용 가능합니다.

### 기기 블루투스 연결방법

기가지니 버디의 블루투스 기능은 음성명령 혹은 버튼 조작 두 가지 방법으로 제어가 가능합니다.

제어 유형	제어 방법
음성 명령	“기가지니, 블루투스 켜/꺼”
블루투스 버튼	기가지니 버디 옆면의 블루투스 버튼을 짧게 눌러 On/Off 제어

- ① 기가지니 버디의 블루투스 기능을 ON상태로 변경하세요.
- ② 스마트폰 블루투스 기기 목록에서 “GiGAGenieBuddy”를 누르면 블루투스 연결이 이루어집니다.



#### [배터리 절감 모드 자동전환]

스마트폰과 블루투스로 연결되어 있지 않을 경우 배터리 절감을 위해 기기의 블루투스 상태는 OFF로 자동 전환되며, 음성명령/버튼조작을 통해 다시 연결이 가능합니다.



## 8. 펌웨어 업데이트

펌웨어 업데이트가 있을 경우, 자동으로 기가지니 버디 기기 업데이트가 시작됩니다. 업데이트 시작 시 음성 안내가 나오며, 업데이트 진행 중에는 전면의 Wi-Fi LED가 붉은색 및 푸른색으로 번갈아 깜빡입니다.



### [업데이트 주의사항]

※ 펌웨어 업데이트 진행 중에는 전원을 끄거나 전원케이블을 분리하지 마세요.

※ 지니뮤직 재생 등의 기능 동작 중이나 잔여배터리 부족 시, 심야시간 등에는 업데이트가 진행되지 않을 수 있습니다.

# 1. 기가지니 버디 호출 방법

## 음성호출 하기

“기가지니”라고 부르면 “네”라는 대답과 함께 윗면 파란색 LED가 발화자의 방향으로 켜집니다. 윗면 파란색 LED가 켜진 상태에서 명령해야 음성 인식을 정확하게 할 수 있어요.



## 호출버튼 누르기

기가지니라는 호출어 대신 기가지니 버디 윗면의 마이크모양 버튼을 짧게 눌러도, “네”라는 대답과 함께 윗면 파란색 LED가 켜집니다. 음성호출시와 동일하게 윗면 파란색 LED가 켜진 상태에서 명령해야 음성 인식을 정확하게 할 수 있

# 2. 호출어 변경하기

## 기가지니 앱에서 호출어 변경

“기가지니”라는 이름 대신 “지니야”, “친구야”, “자기야”로 호출어를 변경할 수 있습니다. 기가지니앱 화면 좌측 상단의 ≡ 버튼을 눌러 호출어 설정에서 변경 가능합니다.

### 3. 서비스소개 및 참고사항

#### 서비스 소개

유형	서비스 명	서비스 내용	음성명령 예시
미디어	지니뮤직	지니뮤직/동요/동화	최신음악 들려줘
	팟캐스트	팟캐스트	인기 팟캐스트 들려줘
	라디오	tbs(e)FM/아리랑FM/불교방송/국동방송	라디오 틀어줘
	올레tv제어	올레tv연동 시, 올레tv 채널/볼륨제어	TV에서 MBC보여줘
개인/비서	캘린더	일정 추가/조회	오늘 일정 알려줘
	알람/타이머	알람 및 타이머 등록/중지	내일아침 6시 알람 설정
	날짜/시간	날짜 및 시간 조회	지금 몇시야
	날씨	지역별 날씨 안내	오늘 종로구 날씨 어때
생활정보	요리레시피	단계별 레시피 설명 들으며 요리하기	김치볶음밥 레시피 알려줘
	지역정보 안내	마트/병원/약국/AS센터 정보 조회	진료중인 내과 알려줘
	버스도착시간 안내	앱에 등록된 버스 도착시간 안내	버스 언제와
	길 안내(내비)	소요시간 및 원내비 경로안내	강남역까지 얼마나 걸려
	뉴스	연합뉴스/조선일보/tbs(e)FM/중앙일보	뉴스 들려줘
	위키피디아	위키검색 결과 안내	백두산 높이 알려줘
외국어	어학사전	한영/한중/한일사전	학교가 영어로 뭐야
금융	환율정보	환율 안내	달러 환율 알려줘
홈IoT	홈매니저	GiGA IoT홈매니저 연동 시, 조회/제어	에어덕트 미세먼지 어때
단말제어	블루투스제어	블루투스 ON/OFF	블루투스 켜줘
	음량제어	음량조절/음소거 제어	볼륨 올려
	배터리확인	배터리 상태 확인	배터리 얼마나 남았어

※ 지니뮤직, 올레tv제어, 홈IoT 서비스 이용을 위해서는 해당 서비스에 먼저 가입되어 있어야 합니다.

※ 기가지니 버디의 서비스 및 기능은 계속 업데이트 됩니다. 상세한 내용 및 음성명령 가이드는 기가지니앱의 음성명령 TIP이나 KT홈페이지를 참고해주세요.

### 3. 서비스소개 및 참고사항

#### 서비스 이용 시 주의사항

- 지니뮤직 서비스를 이용하시려면 지니뮤직 홈페이지에서 회원 가입 후 이용권 구매가 필요합니다. 가입 전에는 1분 미리듣기만 가능하고, 2018년 10월부터는 인증이 되어야만 1분 미리듣기가 가능합니다.
- 올레tv제어 기능을 이용 하시려면 올레tv에 가입되어 있어야 하며, 맥내 사용하시는 셋톱박스 기기 종류에 따라 해당 기능 이용이 불가할 수 있습니다.
- 올레tv제어 기능은 기가지니 앱 메인 메뉴의 [올레tv연동]에서 사용 중인 올레tv와 연동 가능합니다. [연결하기] 버튼을 눌러 [올레tv연결하기] 화면에 들어가면 올레tv의 리모콘을 통한 간편연결 등 다양한 연결 방법을 통해 올레 tv연동이 가능합니다. 자세한 연결 방법은 [올레tv연결하기]화면 하단의 도움말을 참고해주세요.
- 기가 IoT 홈매니저 서비스를 이용하시려면 홈매니저 서비스에 가입되어 있어야 합니다. 사용이 가능한 홈 IoT 기기는 제조사, 모델별 사용이 불가능한 경우가 있으므로 상세 안내는 kt.com을 참고해 주시기 바랍니다.
- 요리레시피 서비스 실행 중 다른 기능을 실행하려면 “요리레시피 종료” 라고 이야기하여 서비스를 먼저 종료해 주세요.

# 1. 안전을 위한 주의사항

사용자의 안전과 재산상의 손해를 예방하기 위한 내용입니다.

아래 내용을 주의 깊게 읽은 후 올바르게 사용하십시오.

- 제품에 물이나 금속류, 타기 쉬운 이물질을 넣지 마십시오.
- 제품을 분해, 수리, 개조하지 마십시오. 화재나 감전의 위험이 있습니다. 임의로 분해하여 개조 및 변조하거나 사제부품(모조)을 사용하여 재조립한 경우 제조업체의 보증이 무효화되며 서비스가 거부될 수 있습니다.
- 경사진 곳이나 바닥이 불안정한 곳에 제품을 두지 마십시오. 제품이 떨어지거나 넘어질 경우 부상과 고장의 원인이 되므로 안전한 곳에 보관 또는 설치하시기 바랍니다.
- 젖은 손으로 충전 케이블을 꽂거나 빼지 마십시오. 감전의 위험이 있습니다.
- 난방기구 등 열이 나는 곳에서 사용하지 마십시오. 폭발이나 감전의 위험이 있습니다.
- 휘발성 용제 또는 유기용제를 사용하여 제품을 닦지 마십시오. 제품 손상의 원인이 됩니다. (마른 헝겊이나 부드러운 천으로 닦는 것이 좋습니다.)
- 제공된 충전 케이블 외에 다른 케이블을 사용하지 마십시오. 과전압으로 인한 제품 손상, 감전, 화재폭발 등의 원인이 될 수 있습니다.
- 밀폐된 장식장 내부를 피하여, 통풍이 잘 되고 서늘한 곳에 설치해 주십시오.
- 제품에서 이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 즉시 연결된 케이블을 분리 후 전원을 종료하고 고객센터에 연락하여 주시기 바랍니다.

## 2. 사용상 유의사항

기가지니 버디의 원활한 사용을 위해서는 아래 내용에 유의해주세요.

- 기가지니 버디를 이용하려면 기가지니 앱을 다운받아 기기인증을 완료해야 합니다.
- 기가지니 버디로 지니뮤직/기가 IoT홈매니저/올레tv제어 등의 서비스를 이용하시려면 개별 서비스에 가입되어 있어야 합니다.
- 기가지니 서비스는 현재 국내 사용에 최적화되어 해외에서 사용할 수 없습니다.
- 소음이 많은 곳에서는 음성인식이 원활하지 않을 수 있습니다.
- 오디오, 세탁기, TV등 소음이 심한 가전기기 주변에 놓지 마십시오.
- 정기적으로 기기 자동 업데이트, 서버 점검이 진행되며 해당 시간에는 서비스가 원활하지 않을 수 있습니다.
- 블루투스 연결 장치로 오디오장치를 연결하여 사용할 경우 음성인식 성능이 저하될 수 있습니다.
- 원활한 전원공급과 배터리 충전을 위해서는 5V/2A이상 공급되는 USB어댑터를 사용하시기 바랍니다.

### 3. 제품 사양

구분	세부사항
제품명	GiGA Genie buddy
모델명	PVS400A-S
사용전원(정격전압)	5V / 2A
크기 / 무게	Φ85 x 65.5mm / 250g
블루투스 지원규격	Bluetooth 4.1 / Class 1
블루투스 사용 주파수	2402MHz ~ 2483MHz
와이파이 지원규격	2.4G/5G 802.11 a/b/g/n
와이파이 사용 주파수	2.4GHz : 2.4FHz ~ 2.4835GHz 5GHz : 5.15GHz ~ 5.825GHz
작동 온도	0 ~ 40℃
작동 습도	MAX 80%
Audio OUT 포트	STEREO AUDIO JACK (Φ3.5)
스피커	3W x 2CH
배터리 규격	2,000mAh
제조사 / 공급사	(주)파워보이스 / KT
인증받은 자의 상호	(주)파워보이스
인증번호(KC)	R-CRM-PVL-PVS400A

## 4. 자주 묻는 질문(FAQ)

자주 묻는 질문	답변
반드시 기가지니 앱이 필요한가요?	기가지니 버디를 사용하기 위해서는 기가지니 앱을 통한 기기인증 절차를 거쳐야 합니다.
기가지니 버디 소프트웨어 업데이트는 어떻게 하나요?	기가지니 버디 소프트웨어 업데이트는 네트워크에 정상 연결되어 있는 경우 자동으로 진행됩니다. 업데이트 안내 후 기기 전면의 WiFi LED가 붉은색/푸른색으로 번갈아 깜빡이며, 업데이트 완료 후 자동으로 전원을 재부팅 합니다. 지니뮤직/라디오 등 서비스 이용 중이거나, 심야시간, 충전중이 아닐 경우에는 자동 업데이트가 진행되지 않을 수 있습니다. 업데이트 사항은 기가지니앱에서 공지사항을 통해 상세하게 전달드립니다.
서비스가 갑자기 안됩니다.	서비스 이용이 갑자기 안될 때에는 무선공유기(Wi-Fi) 및 인터넷연결 상태를 점검해 보시기 바랍니다. 기기 전면 Wi-Fi LED가 붉은색이면 네트워크 연결이 끊어진 상태입니다. 배터리가 방전되어 전원이 꺼진 것은 아닌지 확인하세요. 기기 전면 WiFi LED가 꺼져 있으면 기기 전원이 꺼져있는 상태입니다. 기기를 충전하여 이용하시기 바랍니다. 일부 동작 문제의 경우 전원을 재부팅하면 정상으로 동작하는 경우가 있으므로 기기의 전원을 껐다 켜신 후 다시 확인해 보시기 바랍니다. 위와 같은 조치 후에도 서비스 장애가 지속될 시에는 기기 초기화 후 다시 기기 인증을 진행하여 보시기 바랍니다.
사용 중 충전이 느립니다.	5V/1A 규격이나 9V급속충전기 등 5V/2A 이외 규격의 USB 어댑터 사용 시, 충전 시간이 늦어지거나 제품 손상이 있을 수 있습니다. 원활한 전원 공급을 위해 5V/2A 규격의 USB어댑터를 이용하세요.
음성인식률이 떨어집니다.	주변 환경에 따라 음성인식률이 떨어질 수 있으며, 음성 인식이 잘 되지 않을 경우 기기 가까이에서 말하거나 조용한 환경에서 이용하여 주시기 바랍니다.
기가지니 버디 이용자 변경은 어떻게 하나요?	기가지니 버디는 스마트폰과 1:1로 연결되는 개인용 기기로서, 여러 대의 스마트폰에서 동시 이용이 불가능합니다. 새롭게 기기인증을 진행하시려면, 기가지니 버디를 초기화하여 기존의 기기인증 정보를 삭제해주세요. 초기화 방법은 KT 홈페이지의 [자주하는 질문]이나 제품 매뉴얼에 기재된 기가지니 버디 초기화 방법을 참고해주세요.



## 4. 자주 묻는 질문(FAQ)

자주 묻는 질문	답변
컴퓨터 USB에 연결 시 충전이 잘 되지 않습니다.	안정적인 배터리 충전을 위한 전력이 공급되지 않는 컴퓨터 USB와 연결 시, 단말 보호를 위하여 낮은 전력으로 충전이 진행되므로 충전이 제대로 진행되지 않을 수 있습니다. 따라서, 안정적인 충전을 위해서는 5V/2A 이상 공급되는 USB 어댑터를 사용하여 주시기 바랍니다.
기가지니 버디 전면 Wi-Fi LED도 꺼져 있고, 아무런 반응을 하지 않습니다.	배터리가 방전되어 전원이 꺼진 것은 아닌지 확인하세요. 기기 전면 WiFi LED가 꺼져 있으면 기기 전원이 꺼져있는 상태입니다. 기기를 충전하여 이용하시기 바랍니다
카 오디오나 블루투스 이어폰 등 별도의 블루투스 단말과 연결하여 사용할 수 있나요?	기가지니 버디는 블루투스 OUT 기능을 지원하지 않아 다른 블루투스 기기를 연결하여 사용할 수 없습니다.
스마트폰과 블루투스 연결이 끊어지는 경우 어떻게 해야 하나요?	블루투스는 Wi-Fi 기기가 많은 환경이나 전자레인지 근처에서 사용할 경우 전파 혼신으로 인해 단절이 발생할 수 있습니다. 사용 시 빈번하게 끊길 경우 이동하시어 사용하시실 권장 드리며, 블루투스는 Wi-Fi에 비해 통신 거리가 짧으므로 너무 멀리 떨어진 상태에서 사용을 피해주세요.
기가지니 버디에서 아무 소리도 나지 않습니다	기기가 음소거 상태인지 확인해 주십시오. 음소거 상태에서는 단말 윗면 스피커 버튼 방향에 빨간 LED불빛이 들어오며, 스피커 버튼을 누르거나 “음소거 해제해줘”라고 음성명령을 하면, 음소거 모드가 해제됩니다.
상시 음성인식 모드가 뭔가요?	상시 음성인식 모드는 기가지니 버디의 기본 설정 값으로, 사용자가 “기가지니” 등 호출어를 음성으로 말할 경우 이를 인식하여 음성명령 입력 대기 상태가 됩니다. 기가지니 버디 윗면의 호출버튼(마이크 모양)을 3초 이상 길게 누르면 상시 음성인식 모드 OFF/ON 설정이 가능합니다. 상시 음성인식 모드가 꺼져있을 경우(OFF), 호출버튼 방향에 빨간 LED 불빛이 들어옵니다.

※ 더 많은 사항은 KT홈페이지 및 기가지니 앱 내 기가지니 버디의 자주하는 질문(FAQ)을 참조해주세요.

## 5. 품질 보증

- 본 제품에 대한 품질 보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
- 무상 보증 기간은 구입일로부터 산정되며 구입 일자를 기재 받으시기 바랍니다.  
(구입일자 확인이 되지 않는 경우에는 제조일로부터 6개월이 경과한 날로부터 품질 보증 기간을 가산합니다.)
- 이 보증서는 사용 설명서와 함께 잘 보관해 주십시오.

### 고객의 권리

- 보증서는 소비자기본법에 의거하여 구매하신 제품의 내용물을 보증합니다. 제품 본체의 정상적인 사용중에 하자가 발생한 경우 다음과 같이 수리하여 드립니다.

대상	보증기간
본체, 케이블	구입일로부터 1년
포장박스, 사용설명서, 판촉물 등	보증하지 않음

## 5. 품질 보증

### 유상 서비스(고객의 비용 부담)에 대한 책임

보증 기간이 경과했거나 보증 기간 이내라도 아래와 같은 경우는 유상 수리에 해당됩니다.

#### ① 고장이 아닌 경우

- 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 서비스 비용이 발생하게 되므로 반드시 사용 설명서를 읽으시고 서비스를 요청해 주십시오. (수리가 불가능한 경우에는 별도의 기준에 준합니다)

#### ② 소비자 과실에 의한 고장인 경우

- 사용 전원의 이상 및 접속 기기의 불량으로 고장이 발생한 경우
- 침수 등 제품 내에 이물질을 투입하거나 흡입하여 고장이 발생한 경우
- 제품을 떨어뜨리거나 충격으로 인해 제품이 파손되거나 기능상의 고장이 발생한 경우
- 제품을 고객이 임의로 분해하여 부속품이 분실되거나 파손된 경우
- 사용설명서상의 '안전을 위한 주의사항'을 지키지 않아 고장이 발생한 경우
- 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인이나 고객 과실로 인하여 고장이 발생한 경우

#### ③ 그 밖의 경우

- 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 연해 지진 등)에 의해 고장이 발생한 경우
- 소모성 부품을 교환하는 경우

## 6. 고객 서비스

### A/S 안내

사용 도중에 이상이 발생하였을 경우 사용설명서를 확인한 후 고객센터로 연락 주시면 신속히 처리하여 드립니다.

문의 유형	문의처	
제품 A/S문의	제조사 A/S센터	070-4779-2392
서비스 이용방법 문의	KT 고객센터	국번없이 100번

### 교환/반품 안내

구매 후 14일 이내에 제품의 하자 및 불량 발생 시 교환/반품이 가능합니다. 제품 수령 후 제품 박스 및 상품이 훼손되었거나 제품의 구성품이 누락되었을 경우 반품이 불가합니다. 단순 고객변심에 의한 반품 왕복 배송비는 고객 부담입니다.

kt