

Genie TV STB A 사용설명서

MA4000



사용 전 반드시 이 사용설명서를 읽고 제품을 안전하게 사용하세요.

사용설명서의 그림은 다를 수 있으며, 사용자에게 통보 없이 일부 변경될 수 있습니다.

KT홈페이지에 접속하면 최신 사용설명서를 볼 수 있습니다.

구성품

구성품은 제품의 성능이나 품질 향상을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.

제품 내용물을 확인하여 내용물 중에 이상이 있는 경우에는 제품을 구입하신 곳에 문의 바랍니다.



지니 TV 기기

지니 TV 음성명령을 인식하는 지니 TV 본체 기기입니다.



HDMI 케이블

지니 TV 기기와 TV화면을 연결할 수 있습니다.



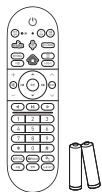
전원 공급용 어댑터

제품에 연결하여 전원을 공급합니다.



사용설명서

지니 TV의 사용 준비과정과 다양한 서비스의 방법을 상세히 알 수 있습니다.



리모컨/건전지(AA 2개)

지니 TV를 더욱 편리하게 이용할 수 있습니다. 리모컨의 Google 어시스턴트 버튼을 눌러 Google의 도움을 받으세요.



간편가이드

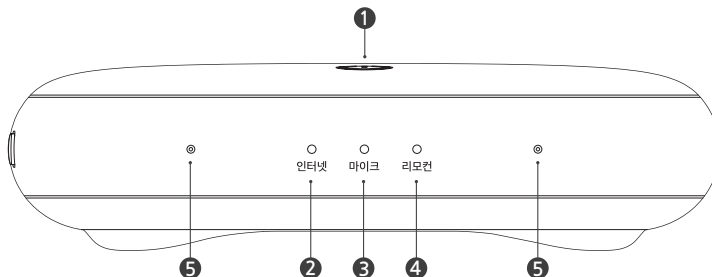
지니 TV를 활용하는 방법이 안내되어 있습니다.
지니 TV의 기기 연동 방법과 기본적인 명령 예문을 수록했습니다.



- 화재의 위험을 방지하기 위하여 반드시 제품과 함께 제공된 어댑터를 사용하시기 바랍니다.

기기 외관 및 기능 - 앞면

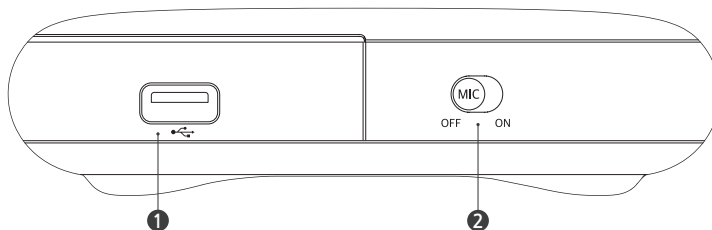
기기 앞면



- ❶ 동작/대기모드 전환 버튼 : 기기를 대기모드와 동작모드로 전환합니다.
- ❷ 인터넷 LED : KT 인터넷 선이 정상 연결 시 녹색/연결이 안되거나 장애 발생 시 빨간색으로 켜집니다.
- ❸ 마이크 LED : “지니야” 라고 부르고 명령어를 말씀하세요.
- ❹ 리모컨 LED : 리모컨 버튼을 누르면 깜박입니다.
- ❺ 마이크홀

기기 외관 및 기능 - 옆면

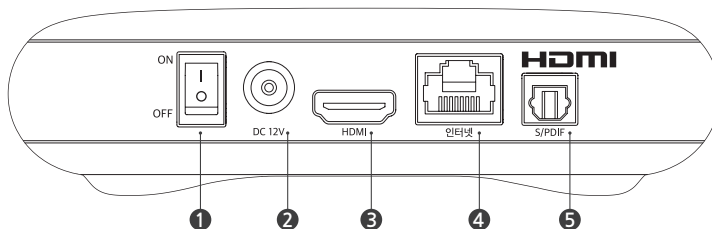
기기 옆면



- ❶ USB : USB 장치를 연결합니다.
- ❷ MIC ON/OFF 버튼 : 지니 TV 호출어 인식을 잠시 멈추고 싶을 때 음성입력을 차단합니다.
MIC OFF가 되어 있어도 리모컨에서는 해당 기능을 사용할 수 있습니다.

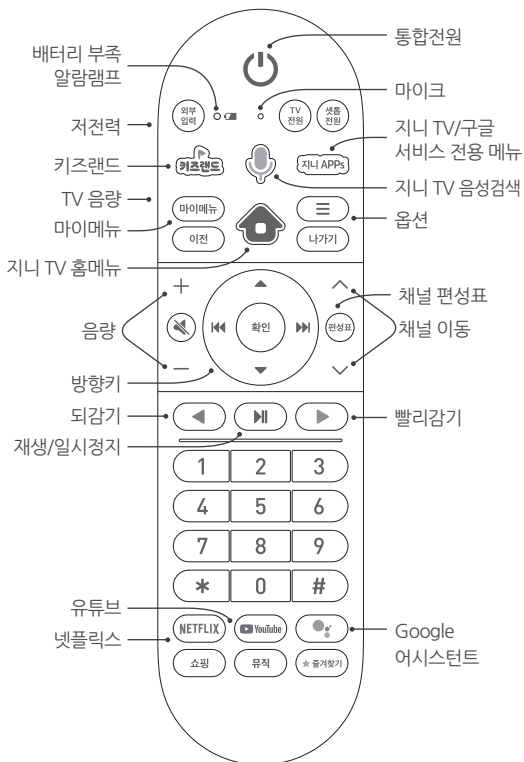
기기 외관 및 기능 - 뒷면

기기 뒷면



- ❶ 전원 ON/OFF 버튼 : 전원을 켜고 끌 수 있습니다.
- ❷ 전원 어댑터 단자 : 전용 어댑터를 연결하여 제품에 전원을 공급합니다.
- ❸ HDMI : HDMI 케이블을 연결합니다.
- ❹ 인터넷 : 인터넷 케이블을 연결합니다.
- ❺ S/PDIF : 오디오 광출력 케이블을 연결합니다.

리모컨 이용 방법



지니 TV 홈메뉴

지니 TV를 시작하기 위한 첫 메뉴화면으로 이동합니다.

지니 TV/구글 서비스 전용 메뉴

홈트, 게임, 노래방 등 지니 TV의 다양한 홈엔터테인먼트 서비스와 구글 플레이스토어가 제공하는 TV앱을 이용할 수 있습니다.

지니 TV 음성검색

리모컨을 통해 지니 TV에게 음성명령을 할 수 있습니다.

지니 TV와 5m이상 떨어져 있어서 음성인식이 잘 되지 않을 때 이용하면 동일하게 음성명령이 가능합니다.

키즈랜드

지니 TV 키즈랜드 메뉴로 이동합니다.

옵션

현재 화면에서 이용할 수 있는 연관기능을 모아 볼 수 있습니다.

마우스 우 클릭과 동일한 기능입니다.

Google 어시스턴트

리모컨에서 Google 어시스턴트 버튼을 눌러 Google과 대화를 시작하세요.

마이메뉴

지니 TV의 시청이력, VOD 구매 목록, 자주 보는 콘텐츠 목록, 월정액 서비스 등을 확인할 수 있습니다.

저전력 기능

리모컨 왼쪽 면의 저전력 버튼을 누르면 지니 TV 기기가 저전력 수동 대기모드로 전환됩니다.

저전력 모드는 일반 대기모드와 달리 즉시 동작모드로 전환이 되지 않으며, 모든 서비스를 사용할 수 없습니다.

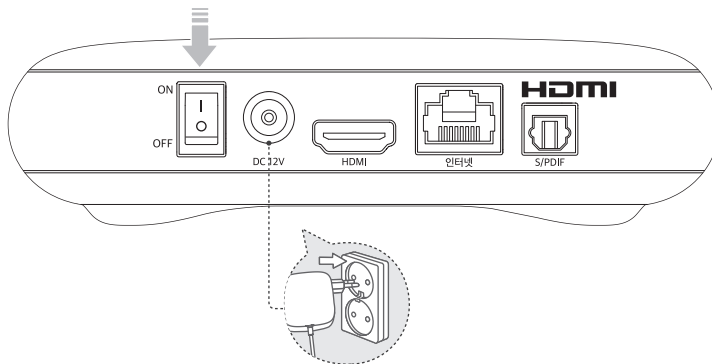


- 지니 TV 서비스의 대부분은 리모컨 없이 음성명령으로 사용이 가능하지만, 리모컨 음성검색과 리모컨 찾기 등 더욱 편리한 이용을 위해 지니 TV 기기와 리모컨을 연결해 주세요.

주변장치 연결하기 - 전원 연결

전원 연결하기

1. 전원 스위치가 꺼진 상태에서 전원 어댑터를 연결합니다.
2. 수신기 뒷면에 있는 전원 스위치를 켭니다.



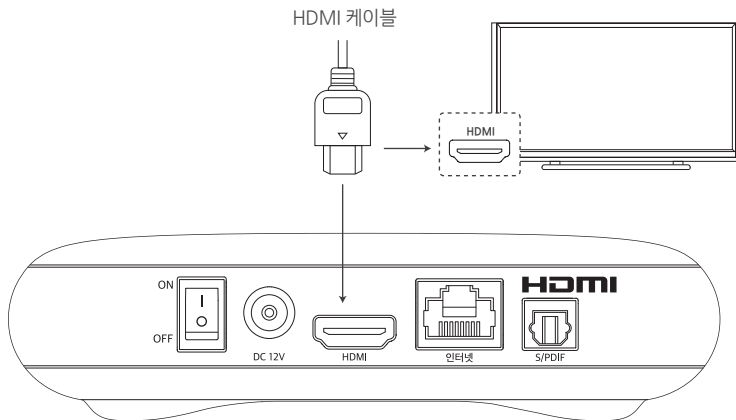
주변장치 연결하기 - TV 연결

인터넷 케이블을 인터넷 입력 단자에 연결합니다. 영상과 음성을 TV에 연결하여 출력할 수 있습니다.

- 전원을 모두 끄고, 전원 플러그를 뽑은 후에 연결하세요.
- TV 설명서와 주변장치 설명서도 참조하세요.

TV 연결하기

동봉된 HDMI 케이블을 이용하여 수신기와 HDMI 단자가 있는 TV를 연결합니다.

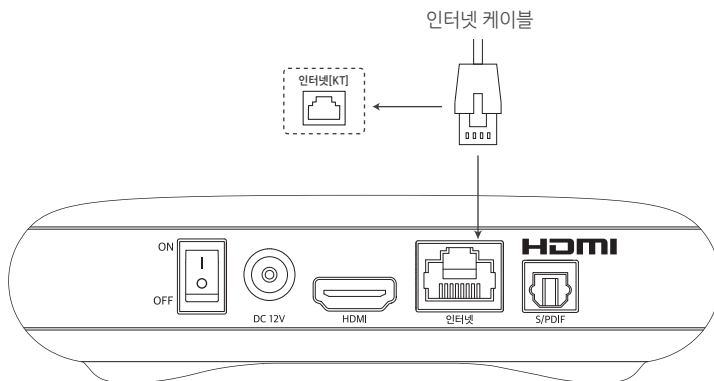


주변장치 연결하기 - 인터넷 케이블 연결

인터넷 케이블 연결

인터넷 케이블을 이용하여 KT망에 연결하여 IPTV 서비스를 이용할 수 있습니다.

최초 연결 시에는 TV화면을 통해 연결방법이 안내되고 음성으로도 안내됩니다.



- Genie TV STB A는 지니 TV의 셋톱 기능을 위해 KT의 유선 인터넷 서비스로만 지원이 가능합니다.

주변장치 연결하기 - 리모컨 연결

제품과 함께 제공된 리모컨으로 TV를 작동할 수 있습니다.

리모컨 뒷부분의 건전지 커버를 열면 커버 안쪽에 아래 내용을 확인할 수 있습니다.

리모컨과 셋톱 연결



+



켜져있는 셋톱박스를 향해 3초이상 누르세요

- 초기 상태 그대로 리모컨을 사용할 수 있지만, 지니 TV 기기와 리모컨을 연결하면 리모컨 음성입력과 리모컨 찾기를 할 수 있습니다.

통합전원 설정



TV를 켜 놓으세요



+



동시에 3초 이상 누름



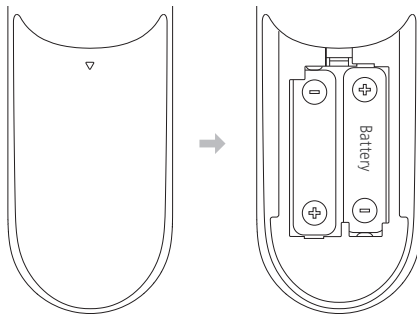
채널



한번 누르면 끝

리모컨에 건전지 넣기

- 리모컨 뒷면의 건전지 커버를 눌러 열어 주세요.
- 건전지(AA)와 리모컨의 +/- 극성이 일치되도록 넣어 주세요.
- 건전지 커버를 원래대로 끼워 주세요.



지니 TV 음성검색 이용하기

지니 TV에게 음성으로 명령하세요!

“지니아” 라고 부른 후, “띵” 소리와 함께 TV화면에 마이크 아이콘이 나타나면 음성명령을 해주세요.

- 지니 TV의 “띵” 소리와 함께 TV화면에 마이크 아이콘이 나타나면 음성명령을 인식할 수 있는 상태가 됩니다.
- 5초 이내에 음성명령을 해주세요.

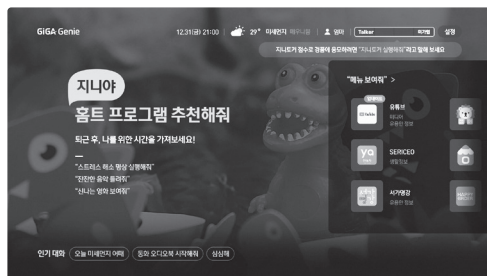
① 지니 TV 부르기



② “띵” 효과음 소리와 마이크 아이콘 확인



③ 명령하기



다양한 기능을 음성명령 또는 리모컨으로 실행할 수 있습니다.

ex) 지니아 TV 켜줘, 홈트 프로그램 추천해줘

기가지니 앱 설치 및 로그인

- 휴대폰에 기가지니 앱을 설치해 주세요. 기가지니 앱과 기기를 연결하면 교통 정보, 캘린더, 알람 등 다양한 지니 TV 서비스를 더욱 편리하게 이용할 수 있습니다.

기가지니 앱 설치하기



스마트폰의 Play스토어(안드로이드폰)나 AppStore(아이폰)에서 기가지니 앱을 설치합니다.

지니 TV 로그인하기

기가지니 앱을 실행하여 이용약관 동의 및 로그인을 합니다.

- KT멤버십이나, KT닷컴에 가입하신 분들은 KT ID로 로그인을 하실 수 있습니다.
- 지니 TV는 스마트폰 번호, 카카오톡, 네이버, 페이스북, Apple 아이디로 로그인하여 사용할 수 있습니다.

1

2

3

1 기가지니 앱 실행 > 로그인

1. KT ID로 로그인
2. 스마트폰 번호 로그인 (KT고객, 안드로이드폰만 해당)
3. 카카오톡으로 로그인
4. 네이버아이디 로그인
5. Facebook 계정 로그인 (아이폰만 해당)
6. Apple 계정 로그인 (아이폰만 해당)
7. KT닷컴 회원가입 (ID 만들기)

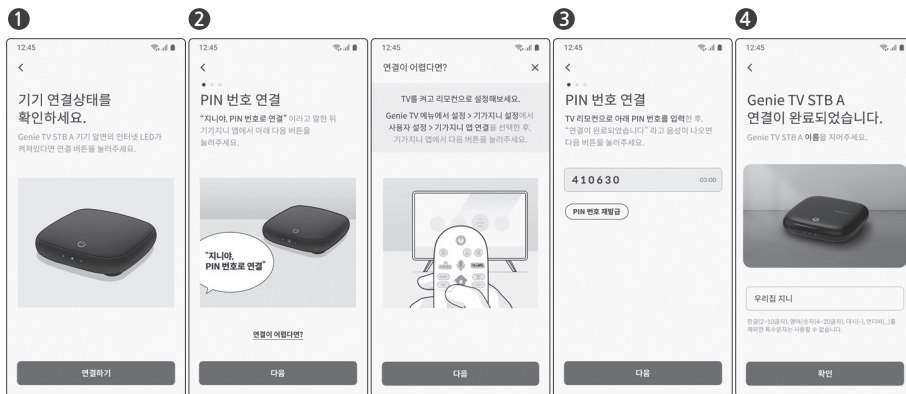
2 기가지니 앱 서비스 이용약관 체크

3 E-mail입력 후 동의

- KT닷컴 회원이 되시면 고객님의 가입하신 각종 상품과 요금의 조회는 물론 다양한 혜택까지 받으실 수 있습니다. KT ID 이외의 로그인일 경우, 고객 유형을 확인합니다. 14세 미만 사용자는 가족 공용 단말로 사용이 가능합니다.

기가지니 앱과 기기 연결

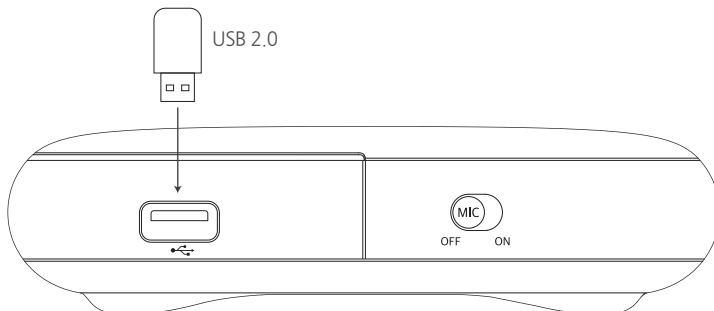
- 1 기가지니 앱에서 지니 TV를 선택하고 연결하기를 눌러주세요.
 - 연결하기 전 지니 TV 기기 앞면의 인터넷 LED가 초록색인지 확인해 주세요.
- 2 지니 TV 기기에서 “지니아, PIN 번호로 연결” 이라고 말한 뒤, 휴대폰에서 다음 버튼을 눌러주세요.
 - 연결이 어렵다면? TV를 켜고 리모컨으로 설정해 보세요 (설정 > 기가지니 앱 연결)
- 3 TV 화면에서 리모컨으로 휴대폰에 나타난 6자리 번호를 입력해 주세요.
- 4 입력 후 휴대폰에서 확인 버튼을 눌러 연결을 완료해 주세요.
 - 지니 TV는 최초 연결한 대표자 한 사람의 본인인증이 필요합니다. 스마트폰 또는 아이핀으로 인증 후 사용해 주세요.



기타 장치 연결하기 - USB, 오디오 연결

USB 연결

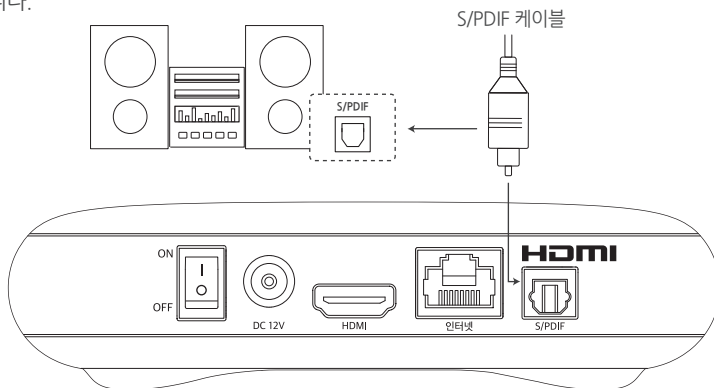
USB 2.0을 지원하며 USB 저장장치를 사용하여 펌웨어를 업데이트하는 용도로 사용할 수 있습니다.



오디오 연결

음성 케이블을 이용하여 수신기와 오디오 시스템을 아래와 같이 연결합니다.

S/PDIF 케이블을 디지털 디코더와 연결하여 디지털 오디오를 들을 수 있습니다. 단, 이 경우 음량조절은 디지털 디코더에서만 가능합니다.



안전을 위한 주의사항

사용자의 안전과 재산상의 손해를 예방하기 위한 내용입니다.

아래 내용을 주의 깊게 읽은 후 올바르게 사용하십시오.

1. 제품에 물이나 금속류, 타기 쉬운 이물질이 들어가지 않도록 하십시오.
2. 제품을 분해, 수리, 개조하지 마십시오. 화재나 감전의 위험이 있습니다.
임의로 분해하여 개조 및 변조하거나 사제부품(모조)을 사용하여 재조립한 경우 제조업체의 보증이 무효화되며, 서비스가 거부될 수 있습니다.
3. 경사진 곳이나 바닥이 불안정한 곳에 제품을 두지 마십시오. 제품이 떨어지거나 넘어질 경우 부상과 고장의 원인이 되므로 안전한 곳에 보관 또는 설치하시기 바랍니다.
4. 부속 케이블을 무리하게 구부리지 마시고, 전원공급기가 무거운 물건에 손상되지 않도록 하십시오. 화재나 감전의 원인이 됩니다.
5. 젖은 손으로 전원 플러그를 꽂거나 빼지 마십시오. 감전의 위험이 있습니다.
6. 난방기구 등 열이 나는 곳은 피해 주십시오. 폭발이나 감전의 위험이 있습니다.
7. 휘발성 용제 또는 유기용제를 사용하여 제품을 닦지 마십시오. 제품 손상의 원인이 됩니다.
(마른 형질이나 부드러운 천으로 닦는 것이 좋습니다.)
8. 제공된 전원 공급용 어댑터 외에 다른 어댑터를 사용하지 마십시오. 과전압으로 인한 제품 손상, 감전, 화재 폭발 등의 원인이 될 수 있습니다.
9. 밀폐된 장식장 내부를 피하여, 통풍이 잘 되고 서늘한 곳에 설치해 주십시오.
10. 제품에서 이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 즉시 전원 플러그를 빼고 고객센터에 연락해 주시기 바랍니다.

※ USB 메모리 저장된 데이터는 사용 중 데이터 손실이 발생할 수 있으므로 주요 데이터는 백업 후 사용을 하시기 바랍니다.



• 본 제품 S/W는 성능 향상을 위해 사전예고 없이 변경될 수 있습니다.

문제 해결하기

수신기를 사용하면서 발생할 수 있는 문제점과 대응 방법입니다. 아래 사항을 모두 점검하였는데도 문제가 해결되지 않을 경우에는 구입처나 고객센터에 문의하여 주십시오.

증상	대응 방법
제품에 전원이 들어오지 않을 경우	• 전원 케이블이 제대로 꽂혀있는지 확인하세요. • 전원 스위치가 ON되어 있는지 확인하세요.
화면이 나오지 않을 경우	• HDMI 케이블이 TV에 제대로 연결되어 있는지 확인하세요. • 인터넷 케이블이 수신기에 제대로 연결되어 있는지 확인하세요. • TV의 밝기 레벨이 적당한지 확인하세요. • 방송 중인 채널인지 확인하세요. • 비디오 설정 (720p/1080i/1080p/2160p(30fps)/2160p(60fps))이 사용하는 TV의 설정과 같은지 확인하세요. 비디오 출력 해상도 변경을 위해서는 “전원” 버튼을 5초 이상 눌러주세요. • TV의 외부입력이 HDMI 케이블 입력과 동일하게 선택되어 있는지 확인하세요.
음성이 나오지 않거나 좋지 않을 경우	• TV의 음량을 확인하세요. • 음소거 상태인지 확인하세요.
리모컨이 제대로 동작하지 않을 경우	• 제품 전면의 리모컨 LED 불빛이 깜박이는지 확인하세요. • 리모컨의 발광부가 수신기의 리모컨 수신부를 향하는지 확인하세요. • 통합전원 버튼을 눌렀을 때, LED 불빛이 10회 깜박거리면 배터리를 교체해 주세요

A/S 안내

사용 도중에 이상이 발생하였을 경우 사용설명서를 다시 한 번 확인한 후 고객센터로 연락 주시면 신속히 처리하여 드립니다.

KT 고객센터 : 국번없이 100번

제조사 A/S : 070-5069-4824

문제 해결하기

설치관련 궁금사항

질문	대응 방법
지니 TV의 인터넷 연결은 어떻게 하나요?	• 지니 TV 기기는 유선인터넷 연결로 사용이 가능합니다. • 인터넷 연결은 TV화면을 켜고 천천히 음성 안내를 따라 연결하면 쉽게 연결하실 수 있습니다.
모바일 기가지니 앱은 어떻게 설치하나요?	• 안드로이드 및 iOS 앱 마켓에서 '기가지니' 혹은 'KT GiGA Genie'를 검색하여 다운로드 받으시면 됩니다.
PIN 번호는 무엇인가요?	• PIN번호는 지니 TV 기기를 인증하기 위해 입력하는 고유 숫자를 말합니다. • 기가지니 앱에 나타나는 PIN번호를 TV에 리모컨을 이용하여 입력하면 지니 TV 기기가 인증됩니다.

가입관련 궁금사항

질문	대응 방법
KT 통신 서비스 이용자만 사용할 수 있나요?	• 지니 TV는 KT인터넷 서비스를 이용하는 고객만 사용이 가능합니다.
지니 TV 서비스는 어떻게 로그인 할 수 있나요?	• 지니 TV를 사용하기 위해서는 이미 가입되어 있는 KT닷컴 ID나 페이스북/네이버/카카오톡 등 소셜ID로 로그인이 가능하며, 휴대폰 번호로도 로그인이 가능합니다.(단, 휴대폰 번호 로그인만 KT 가입 안드로이드폰 고객만 가능)
지니 TV 모바일 앱은 왜 필요한가요?	• 지니 TV는 음성을 기반으로 작동하기 때문에 지니 TV 기기의 다양한 설정을 위하여 지니 TV 모바일 앱을 통한 기기인증을 해야 서비스의 모든 기능을 사용할 수 있습니다. 앱을 통하여 등록하기 전에는 낱자, 날씨 등의 기본적인 음성 서비스만 가능합니다.
KT닷컴 ID가 이미 있는데, 별도로 서비스 약관동의 해야 하나요?	• KT닷컴 ID가 있더라도 지니 TV는 별도의 서비스로 서비스 약관에 동의하셔야 사용 가능합니다. 보다 나은 서비스 제공을 위해 동의 후 사용 부탁드립니다.

문제 해결하기

기타 궁금사항

질문	대응 방법
법인명의로 지니 TV 가입 시, 기가지니 앱 로그인은 어떻게 해야 하나요?	• 법인명의로 지니 TV 가입시, 기가지니 앱 로그인은 개인명의 가입자와 동일하게 개인 ID로 가능합니다.
지니 TV의 소프트웨어 업데이트는 어떻게 하나요?	• 지니 TV는 유선인터넷에 항상 연결되어 있기 때문에 자동으로 최신 버전으로 업데이트가 진행됩니다. 지니 TV 본체를 리부팅(전원 on/off)하면 자동으로 업데이트가 진행되며, 업데이트 사항은 기가지니 앱에서 공지사항을 통해 상세하게 전달 드립니다.
서비스가 갑자기 안됩니다. 어떻게 해야 하나요?	• 서비스 이용이 안 될 때에는 인터넷 연결 확인과 지니 TV와 TV가 HDMI 케이블로 잘 연결이 되어 있는지 확인해 보시기 바랍니다. (사용설명서 내 그림 참조) 또한 지니 TV 기기 전원을 다시 켜면 정상적인 서비스 이용이 가능합니다. 위와 같은 조치 후에도 서비스 장애가 지속될 시에는 KT 고객센터(100번)로 문의 부탁드립니다.
지니 TV 단말과 TV 전원을 동시에 켜고, 끄려면(HDMI-CEC 기능) 어떻게 해야 하나요?	• 지니 TV 기기와 TV의 전원을 같이 제어하려면 먼저 올레 tv 홈페이지 > 설정 > HDMI CEC 에서 기능을 ON하고, TV의 설정 메뉴에서 HDMI CEC 설정도 ON하셔야 지니 TV와 TV가 함께 제어가 됩니다. 이 기능은 TV에서 HDMI-CEC 기능을 지원하는 TV에서만 가능합니다.
지니 TV를 보면서 웹 검색결과나 지도를 볼 수 없나요?	• 지니 TV를 시청하시는 중에는 웹 검색결과나 지도는 화면으로는 제공하지 않고 음성으로만 제공됩니다. 웹 검색결과나 지도를 TV화면으로 보고 싶으면, 지니 TV 홈을 누르시고, 지니 TV에게 물으시면 됩니다. 이는 지니 TV 시청을 방해 받지 않도록 하기 위해 고려된 사항입니다.
지니 TV에서 HDCP 오류가 발생합니다. 어떻게 해야 하나요?	• 지니 TV는 HDCP를 지원하는 TV 또는 모니터에서만 시청하실 수 있습니다. 연결된 TV 또는 모니터가 HDCP를 지원하는 경우, HDMI케이블을 다른 포트에 연결해 보세요.

사용상 유의사항

1. 지니 TV는 100Mbps 이상의 유선 인터넷이 연결되어야 정상적인 이용이 가능합니다.
2. 지니 TV 서비스를 모두 이용하시려면 지니 TV 모바일 앱을 다운받아 설치하여야 합니다.
3. 기가지니 앱은 Android 4.0.3, iOS 8.0이상에서 동작이 가능합니다.
4. 지니 TV로 지니뮤직 등을 이용하시려면, 개별 서비스에 가입하셔야 합니다.
지니뮤직의 경우, 미가입시 1분 미리듣기만 가능합니다.
5. 지니 TV 서비스는 현재 국내 사용에 최적화되어 해외에서 사용시 일부 서비스 이용에 제약이 있을 수 있습니다.
6. 인터넷 신호가 약한 곳인 경우, 일시적으로 지니 TV의 반응이 느려질 수 있습니다.
7. 소음이 많은 곳에서는 음성인식이 잘 안될 수 있습니다. 오디오, 세탁기 등 소음이 심한 가전기기 옆에 놓지 마세요.
8. 정기적으로 기기 자동 업데이트, 서버 점검이 진행되며 해당 시간 중에는 원활한 서비스가 어려울 수 있습니다.
9. 블루투스 연결 장치로 오디오 장치를 연결하여 사용할 경우, 음성인식 성능이 저하될 수 있습니다.
10. 세부 디자인 및 소재, 컬러는 제조 상황에 따라 달라질 수 있습니다.

A/S 신청 시 주의사항

아래와 같은 사유로 서비스를 받으실 때에는 비용이 부과될 수 있습니다.

자세한 내용은 고객센터로 문의해 주시기 바랍니다.

1. 제품의 품질 보증 기간은 제조일로부터 2년입니다. 가입하신 일자별로 보증 기간이 상이할 수 있으니, 자세한 사항은 고객센터로 문의해 주시기 바랍니다.
2. 사용자의 과실로 인한 문제 발생 시, 품질 보증 기간과 무관하게 서비스 비용이 부과됩니다.
3. 부속품을 추가로 구입할 시에는 고객센터로 문의해 주시기 바랍니다.
4. 권장하지 않는 부속품을 사용하여 제품의 오동작 및 제품 수명이 짧아지거나 고장이 난 경우에는 책임지지 않습니다.
반드시 권장하는 부속품을 사용하시기 바랍니다.
5. 사용설명서에 포함되지 않은 기능, 다른 업체의 쇼핑몰 등에 잘못 소개된 기능에 대해서는 책임지지 않습니다.
6. 서비스를 받는 동안 제품에 저장된 데이터 (인증번호 등) 가 손실될 수 있습니다. 수리 과정에서 발생한 데이터 손실에 대해서는 책임지지 않습니다.

제품 사양

구분	세부사항
제품명	Genie TV STB A
모델명	MA4000
사용 전원	(정격입력 전압) AC 200-240V, 50/60Hz, 1.0A (정격출력 전압) DC 12V, 2.0A
크기	135x135x35.5mm(WxLxH)
무게	180g
블루투스 지원규격	Bluetooth 5.0 / Class I/II
블루투스 사용 주파수	2400~2483.5
작동 온도	0~40°C
작동 습도	20~80%
AV OUT 포트	S/PDIF out(1EA)
HDMI 포트	HDMI out(1EA)
인터넷 포트	RJ-45 Ethernet port 1EA, 10/100 Mbps
USB 포트	USB 2.0 1포트(500mA)
제조사	(주)마르시스
인증받은 자의 상호	(주)마르시스
인증번호 (KC)	R-C-MPF-MA4000 R-R-Ptr-BTMR8761BT

본 제품은 (주)KT의 자산으로, 서비스 해지 시 반납하여야 하며 내부 프로그램의 추출이나 임의변조는 금지되어 있습니다.

저작권 및 상표권

B급 기기(가정용) 방송통신

이 기기는 가정용 방송통신기기(B급)로 전자파 적합 등록을 한 기기입니다.

주로 가정에서 사용할 목적으로 제작 되었으며, 국내 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.



Dolby 로고 사용 승인

돌비 래버러토리스의 허가를 얻어 제조한 제품입니다.

돌비, 돌비 오디오 및 더블 D 심볼은 돌비 래버러토리스의 상표입니다.



HDMI Product Notice

HDMI, HDMI 로고 및 High-Definition Multimedia Interface 기호는 미국 및 여러 나라에 등록된 HDMI Licensing Administrator, Inc.의 상표입니다.

Google 및 YouTube(은)는 Google LLC의 상표입니다.

Open Source License Notice

Open Source used in this product can be found on the following webpage.

(<http://www.marusys.com/eng/open/>)

Open Source License Notice is written only English.

kt