

GiGA Genie × Alexa 서비스 매뉴얼



 amazon alexa

CONTENTS

Alexa 서비스 소개	03
Alexa 서비스 시작하기	04
Alexa 서비스 해제하기	07
Alexa 주요 서비스(Things to try)	08
Alexa Skills 이용하기	09
FAQ	10

Alexa 서비스 소개

Alexa는 미국 Amazon의 음성인식 기반 AI서비스로, 글로벌 1위의 AI서비스입니다.
이제 기가지니 단말에서도 Alexa 서비스를 이용해보실 수 있습니다.

① 기가지니 하나로 알렉사까지, Dual Brain AI 서비스

기가지니에 글로벌 1위 AI 서비스 'Alexa'가 탑재되어 이용하실 수 있습니다.

② 무료로 즐기는 영어권 오리지널 콘텐츠

CNN, Fox 등 뉴스채널부터 Audible(오디오북)까지 해외 오리지널 콘텐츠를 무료로 즐기실 수 있습니다.

③ 홈IoT 기능 해외 가전제품으로 확장

Dyson 공기청정기, Miele 청소기 등 해외 직구 가전제품을 Alexa로 제어할 수 있습니다.

④ 13만 여가지 다양한 Skills&Games

Amazon의 3rd party에서 만든 13만 여가지 다양한 Skills&Games를 즐기실 수 있습니다.

⑤ 음성과 함께 화면으로 시각적인 정보 제공

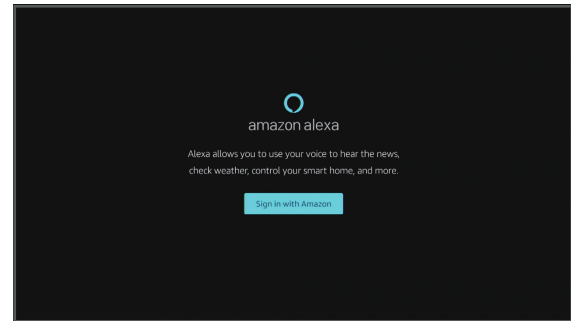
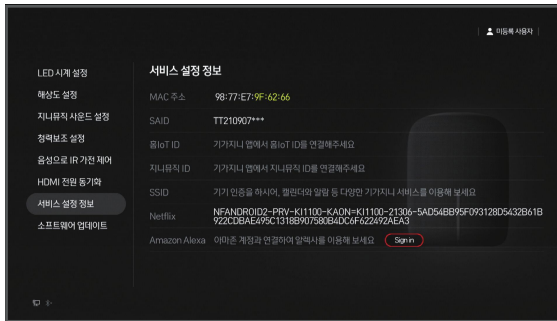
날씨 등 지식/정보 QA 시, 화면과 함께 답변이 제공되어 쉽고 정확하게 정보를 얻을 수 있습니다.

Alexa 서비스 시작하기

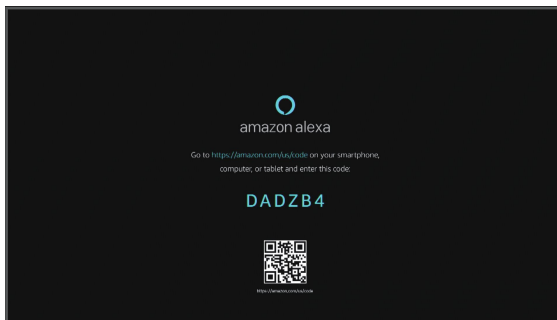
기가지니에서 Alexa 서비스를 이용하려면 amazon 계정에 연결해야 합니다.

① Amazon 계정 연결 페이지 불러오기

- 1) 음성명령: 기가지니에게 “alexa”라고 호출하기
- 2) 리모컨 조작
 - 기가지니 화면 > 설정 > 서비스 설정 정보 > Amazon Alexa ‘sign in’
 - 화면에 보이는 ‘sign with Amazon’ 진입



② TV화면의 QR코드를 스캔해 amazon 계정 연결 페이지에 접속하기



Alexa 서비스 시작하기

기가지니에서 Alexa 서비스를 이용하려면 amazon 계정에 연결해야 합니다.

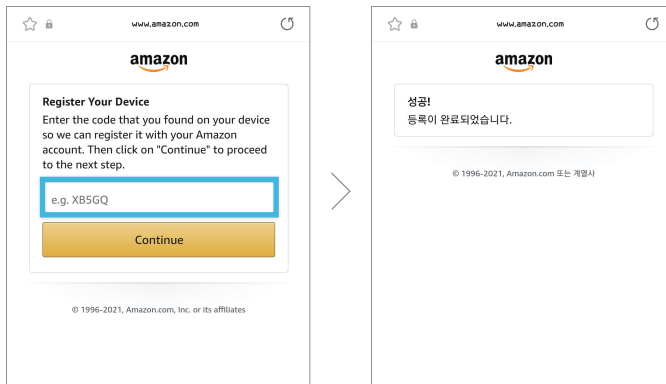
㉓ Amazon 계정 입력하기

- Amazon 계정이 없는 경우, Amazon Alexa app 또는 홈페이지를 통해 계정 생성이 가능합니다.

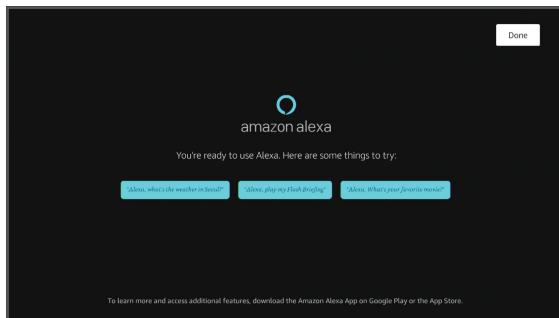


플레이스토어 또는 앱스토어에서 'Amazon Alexa' app을 다운 받으시면
계정 생성 및 서비스 설정이 가능합니다.

㉔ TV화면에 보이는 인증코드(6자리) 입력하기



㉕ TV에 'Things to try' 화면이 나오면 정상적으로 연결된 상태입니다.



Alexa 서비스 시작하기

이제 기가지니에서 Alexa 서비스를 이용해보세요.

기가지니를 호출했을 경우 led가 하얀색으로, Alexa를 호출했을 경우 파란색으로 점등됩니다.

기가지니 호출 시
(기가지니, 지니야)



Alexa 호출 시
(Alexa)



기가지니 Alexa 서비스 이용 매뉴얼을 받아보고 싶으시다면
좌측의 QR코드를 인식하거나
기가지니에게 "알렉사 어떻게 써?"라고 말해보세요.

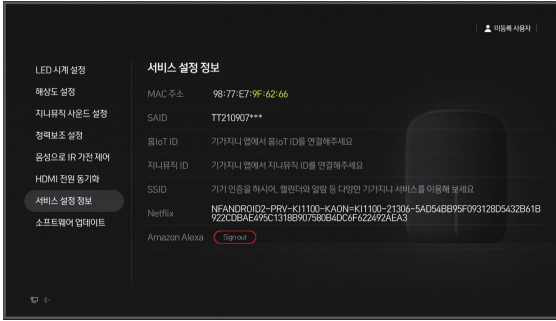
Alexa 서비스 해제하기

기가지니에서 alexa 서비스를 이용을 중단하려면

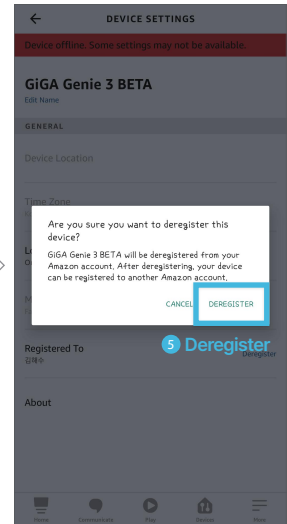
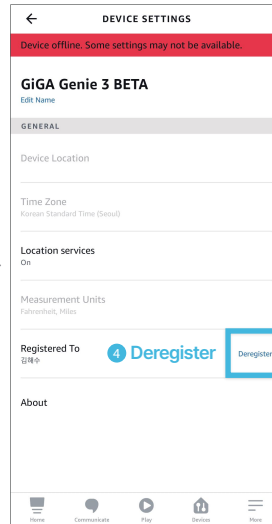
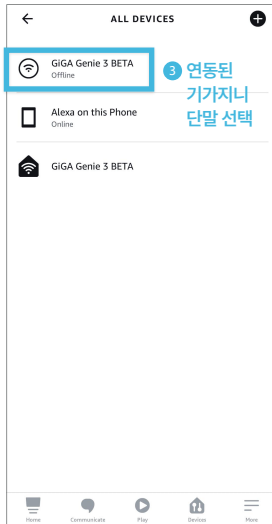
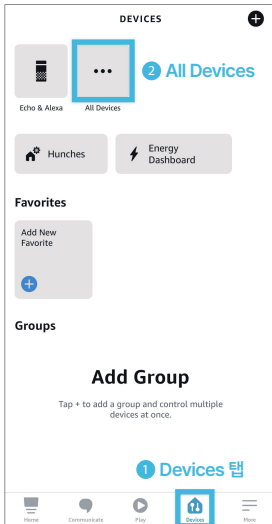
1) TV화면에서 Amazon 계정 연결 해제하거나, 2) Alexa app에서 기가지니 단말을 삭제해야 합니다.

1) TV화면에서 Amazon 계정 연결 해제하기

· 기가지니 화면 > 설정 > 서비스 설정 정보 > Amazon Alexa 'sign out'



2) Alexa app의 디바이스 목록에서 기가지니 단말 삭제하기(deregister)



Alexa 주요 서비스(Things to try)

기가지니에서 아래와 같이 Alexa 서비스를 이용해보실 수 있습니다.

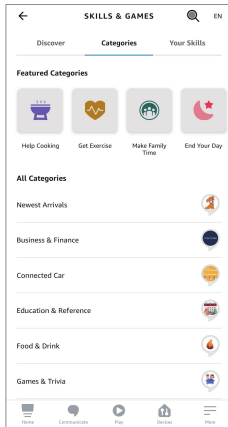
카테고리	서비스(명령어)
News & Information	Alexa, how's the weather in Berlin today? (Weather)
	Alexa, find the Spanish recipes. (Recipes & Cooking)
	Alexa, play news from CNN. (News)
	Alexa, translate 'house' into Russian. (Translations)
	Alexa, what's the NFL schedule? (Sports)
	Alexa, what's the stock price of Tesla? (Business & Finance)
Entertainment	Alexa, what is free from Audible? (Audiobooks)
	Alexa, can you play jazz in Tunein? (Tunein Live)
	Alexa, play the previous radio station. (Podcasts & Radio)
	Alexa, who is the actress of Eternals? (Movies & Showtimes)
Fun with alexa	Alexa, what songs can you sing? (Alexa's Talents)
	Alexa, tell me a love story. (Alexa's Talents')
	Alexa, what is on your mind? (Alexa's Talents)
	Alexa, tell me a joke. (Jokes)
Kids	Alexa, sing Wash My Hands. (Wash My Hands)
	Alexa, how does a tiger roar? (Animal Sounds)
	Alexa, let's play a game. (Games)
	Alexa, play a bedtime story. (bedtime story)
Productivity	Alexa, set an alarm for 7 a.m. (Alarm)
	Alexa, set a daily reminder. (Reminders)
	Alexa, check my email. (Email & Calendar)
	Alexa, what's on my calendar today? (Email & Calendar)
	Alexa, add milk on my shopping list. (Lists)
Skills&Games	Alexa에서 사용할 수 있는 13만 여 가지 서비스 (이용 방법은 다음 장에 상세 소개)

Alexa Skills&Games 이용하기

Alexa의 13만 여가지 다양한 Skills&Games를 이용해보세요.
Alexa app을 통해 필요한 skill을 설치 후 이용하실 수 있습니다.

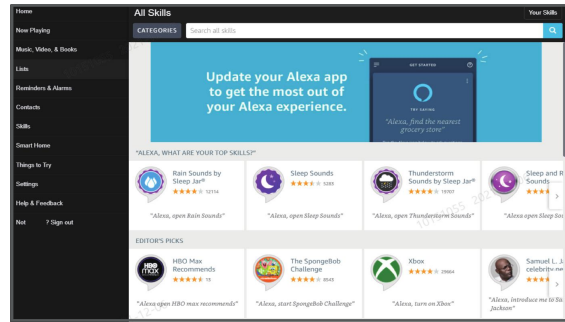
Skill 탐색 경로(App)

Alexa 모바일 앱 > More 탭 > Skills & Games



Skill 탐색 경로(Web)

Alexa.amazon.com (로그인 필요) > Skills



Alexa App에서 Skill 설정하는 방법

*Smart Home 카테고리의 경우,
Skill 활성화를 위하여 제조사 홈페이지
로그인이 필요할 수 있습니다.



원하는 Skill 선택
> 'ENABLE TO USE' 선택 후 활성화



Skill 활성화 상태
> 'DISABLE SKILL' 선택 후 비활성화

FAQ

Question

Answer

Alexa 서비스를 이용하려면 어떻게 해야 하나요?

alexa 서비스 이용을 위해서는 아마존 계정이 필요합니다. 계정이 없을 경우, 먼저 아마존 홈페이지에서 계정을 생성해주세요. 기가지니에 alexa~라고 부르면 최초 1회만 단말 등록 화면이 나타납니다. 모바일로 QR을 찍어서 해당 url에 계정을 연결해주세요. 연결 이후 TV화면을 통해 Things to try 화면이 나왔다면, 모든 준비 끝. 자 이제 alexa를 통해 더 풍성한 기가지니 dual AI 서비스를 만나보세요.

Alexa 서비스를 이용하려면 반드시 amazon 계정이 필요한가요?

네 아마존 계정이 반드시 필요합니다. 기존에 있으신 분들은 바로 기가지니 스피커에 알렉사를 호출하여 간단한 계정 연결 과정을 거쳐 서비스 이용이 가능하며, 없으신 분들은 먼저 아마존 홈페이지에 접속하여 계정을 생성해야 합니다.

기가지니 단말 1대에 여러 명의 alexa 계정으로 연결시킬 수 있나요?

아닙니다. 기가지니 단말 1대에는 1개의 alexa 계정만 연결 가능합니다. 다만, alexa 계정 하나를 여러 개의 AI 스피커를 통해 연결하여 사용하는 것은 가능합니다.

Alexa 서비스가 갑자기 안 됩니다. 어떻게 해야 하나요?

먼저 기가지니 설정 > 서비스 설정 정보 > Amazon Alexa 메뉴로 들어가 계정 연결은 해제(sign out)하고 재연결을 시도해보세요. 만약 해결되지 않는다면, KT 고객센터 또는 아마존 FAQs/고객센터로 문의 바랍니다.

https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html?ref=help_search_1-2&nodeId=201602230&qid=1638943486768&sr=1-2

써보니 Alexa app에 있는 서비스 중 안 되는 것들이 있는데요. 정확히 어떤 것들이 되는 건가요?

서비스 카테고리별로 제공되는 서비스가 아마존 스피커와 상이할 수 있습니다. 자세한 제공 서비스 범위는 뒤에 별첨 자료를 참고해주세요.

FAQ

Question

Answer

Alexa가 항상 내 목소리를 듣고 있는 건가요?

alexa라고 호출을 하면 그 이후부터 음성 수집이 이뤄지며
아마존의 보안 정책에 따라 암호화, 저장/수집, 처리 됩니다.
따라서 항상 주변 음성을 수집하거나 듣고있지 않습니다.
더 자세한 사항은 아래 아마존 사이트를 참고 부탁드립니다.

https://www.amazon.com/b/?node=19149155011&tag=googhydr-20&hvadid=352456913457&hvpos=&hvnetw=g&hvrnd=5007358544896854346&hvpon=&hvptwo=&hvqmt=e&hvdev=c&hvdvcmdl=&hvlocint=&hvlocphy=9031921&hvtargid=kwd-568076830233&ref=pd_sl_9g20ttlk7a_e

Alexa 서비스 해제는 어떻게 해야 하나요?

현재(21.12.24일 기준) 아마존 계정 연결 해제만 제공 중입니다.
Alexa 서비스 전체를 차단할 수 있는 기능은 준비 중에 있으며 곧 update 될 예정입니다.

첨부. Alexa 주요 서비스(Things to try) 기가지니 제공여부

카테고리	서비스명	지원여부
Communication	Announcements	X
	Calling	X
	Drop In	X
	Messaging	X
Entertainment	Audiobooks	O
	Control Fire TV	X
	Movies & Showtimes	O
	Podcasts & Radio	O
	Alexa Built-in TVs	X
Fun with Alexa	Alexa's Talents	O
	Easter Eggs	O
	Jokes	O
	The Alexa Prize	O
Amazon Kids	Amazon Kids	O
	Amazon Kids+	O
Skills&Games	Skills	O
	Games	O
	Alexa Skill Blueprints	O
Music	Amazon Music	X
	Multi-Room Music	X
	Music Sharing	X
	Tunein Live	O

카테고리	서비스명	지원여부
New & Information	Business & Finance	O
	Sports	O
	Weather	O
	Recipes & Cooking	O
	Question & Answers	O
	Translations	O
	Local Search	O
	News	O
	Travel & Transportation	O
	Quick Question	O
Productivity	Alarms	O
	Email & Calendar	O
	Lists	O
	Notes	O
	Reminders	O
	Routines	O
	Timers	O
	Bluetooth	X
	Notifications	X
	Voice Profile	X
Settings	Alexa on Homescreen	X
	Change Settings	O
Smart Home	Smart Home	O

* Alexa의 세부 콘텐츠 및 서비스는 Amazon 정책에 의해 변경될 수 있습니다.