

GiGA Genie mini

사용 설명서



사용 전 반드시 이 사용 설명서를 읽고 제품을 안전하게 사용하세요. 사용 설명서의 그림은 다를 수 있으며, 사용자에게 통보 없이 일부 변경될 수 있습니다. 기가지니앱에 접속하시면 공지사항을 통해 최신 업데이트 사항을 확인하실 수 있습니다.

CONTENTS

살펴보기

1. 제품소개	3
2. 구성품	4
3. 외관/버튼 명칭	5
4. 기가지니미니 사용방법	6
5. 기가지니미니 LED 표시	7

시작하기

1. 기가지니미니 전원 연결하기	9
2. 기가지니앱 설치와 로그인	10
3. 기가지니미니 인증하기	11
4. 기가지니미니 초기화하기	15
5. Wi-Fi 설정 변경하기	17
6. 블루투스 스피커로 이용하기	18
7. 펌웨어 업데이트	19

사용하기

1. 기가지니미니 호출 방법	20
2. 호출어 변경하기	21
3. 서비스 소개	22

알아두기

1. 안전을 위한 주의사항	24
2. 사용상 유의사항	25
3. 제품 사양	26
4. 자주 묻는 질문(FAQ)	27
5. 품질 보증	29
6. 고객 서비스	30
7. 오픈소스 라이선스 정보	31

1. 제품소개

하만카돈의 고품질 음향과 컴팩트한 사이즈로 집안 어디서나 즐기는 인공지능 스피커



특징

- 프리미엄 하만카돈 스피커와 튜닝기술 적용
- 한 손에 잡히는 가볍고 컴팩트한 사이즈
- 360도 어느 각도에서나 쉽고 정확한 음성인식
- Wi-Fi 네트워크로 부엌, 방 등 실내 이동 편의 제공

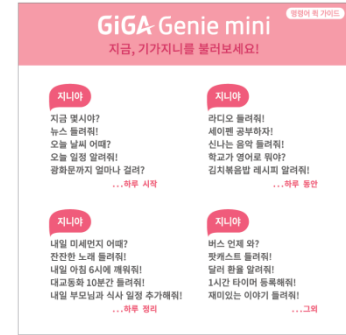
주요 기능

- 지니뮤직, 팟캐스트, 라디오, 뉴스 등 미디어 서비스
- 버스도착시간 등 생활정보 제공
- 알람, 날씨, 일정, 정보검색, 어학사전, 감성대화 등 개인 인공지능 비서
- 올레tv 제어 등 생활편의 제공

2. 구성품



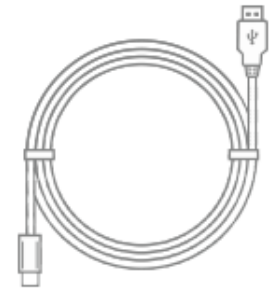
기가지니미니



명령어 퀵 가이드



간편 사용 설명서



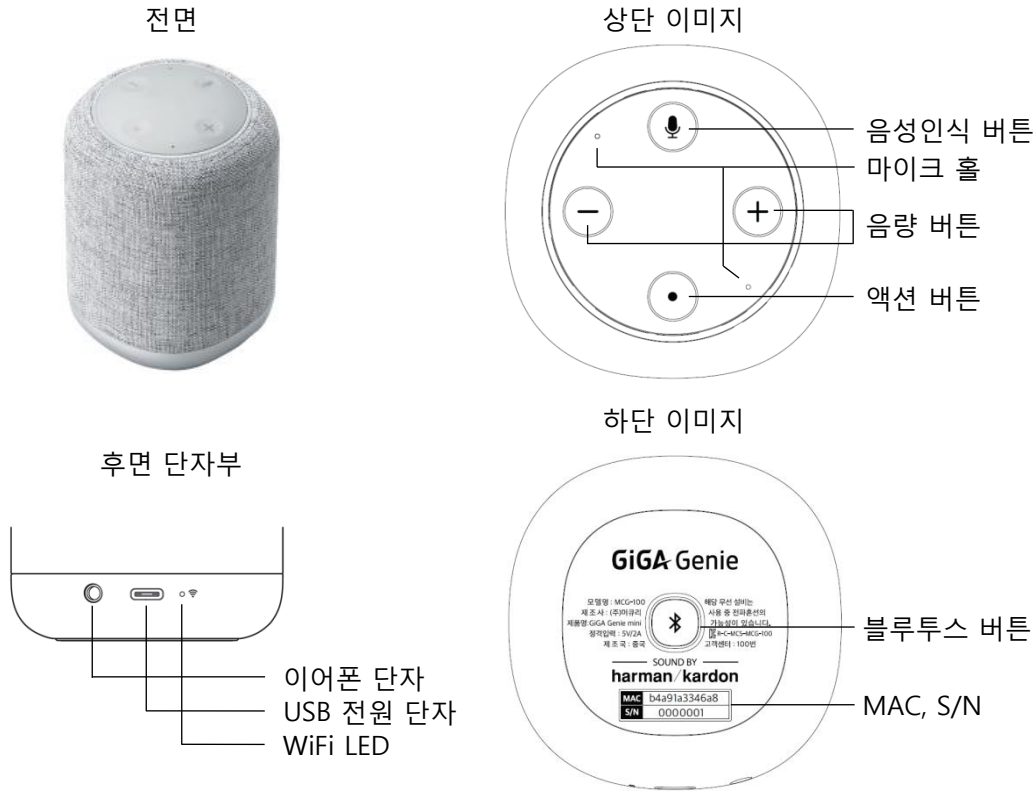
전원케이블(어댑터 별도 구매)



※ 단말의 원활한 전원공급과 안정적인 사용을 위해 5V/2A 어댑터와 동봉된 전원 케이블을 사용해주세요.

※ 5V/2A 어댑터를 사용하지 않을 경우, 단말 오작동이 발생할 수 있습니다.

3. 외관/버튼 명칭



버튼 모양	명칭	기능
	음성인식 버튼	(짧게 누름) 기기 호출 (길게 누름) 상시 음성인식모드 ON/OFF
	음량 버튼	음량 조절 ※ 0~12 단계 조절 가능
	액션 버튼	(미디어 재생 시) 재생/멈춤/다음곡/이전곡
	블루투스 버튼	블루투스 연결/해제



4. 기가지니미니 사용방법

기능	사용방법	비고
전원연결	전원케이블 연결/연결해제	[권장] 5V/2A 규격 어댑터 사용
음량 조절	음량 버튼 짧게(호출 후) "볼륨(많이) 올려/내려"	기본볼륨 : 7 (0~12 단계 조절 가능)
음소거 실행/해제	음량 버튼을 3초간 누름 (호출 후) "음소거"	음량 버튼 주변 윗면 LED 표시
미디어 재생/정지/다음곡	재생/정지:Action버튼 • 짧게 누름 다음곡:Action버튼 • 짧게2회 누름	미디어 재생 중에 사용하는 기능
기기 호출	마이크버튼 짧게 누름 호출어(기본설정:"지니야") 발화	"네" 라고 대답하며 명령어 인식 대기함 ※ 호출어는 기가지니앱에서 변경 가능 (앱 하단탭 기기 > 호출어 선택 후 변경)
상시 음성인식모드 해제/재실행	마이크버튼 3초 이상 길게 누름	상시 음성인식모드가 해제되면 마이크버튼 주변 윗면 LED 표시
블루투스 페어링 실행/해제	블루투스버튼 짧게 누름 (호출후) "블루투스 켜줘/꺼줘"	블루투스 페어링모드 진입시 기기 윗면 LED 전체가 깜빡임 이 때, 연결하려는 기기 블루투스 연결 목록에서 기가지니미니 선택 ※ 단말 하단에 블루투스 연결가능한 SSID 정보가 있습니다.
무선공유기(Wi-Fi) 변경	기가지니앱 하단탭 기기 > Wi-Fi 변경	문서 내 'Wi-Fi 설정 변경하기' 안내 참조 (p18)
기기 초기화	[권장] 기가지니앱 하단탭 기기 > 기기연결해제 기기 상단에 있는 액션버튼 • 을 6초 이상 길게 누른 후, 기기 윗면 LED가 붉은색으로 표시되면 기기 아랫면 블루투스버튼 을 3초 이내로 짧게 누름	초기화 진행을 위해서는 기가지니미니가 무선네트워크에 연결되어 있어야 함. 문서 내 '기가지니미니 초기화하기' 안내 참조(p16)























※ 블루투스로 연결 가능한 SSID는 GiGA Genie mini_XXXX 입니다. XXXX는 단말 하단에 표기된 MAC주소 끝 4자리입니다.

5. 기가지니미니 LED 표시

하단 Wi-Fi LED







LED색상	기기 상태
	네트워크 연결 정상
	네트워크 연결 끊김

상단 LED

LED색상	LED상세	상세동작	기기 상태
	 주변 LED	마이크버튼  주변 LED 켜짐	상시음성인식모드 사용중지
	— 주변 LED	음량버튼 — 주변 LED 켜짐	음소거 or 볼륨 0
	상단 전체	LED 켜짐	네트워크 오류
	상단 전체	LED가 켜진 상태에서  짧게 1회 누르면 공장초기화 시작	공장초기화 준비완료
	상단 전체	4회 깜빡임	실패
	상단 전체	페어링 완료 전까지 위아래로 좌우반원을 그리며 동작	인증페어링 시작
	상단 전체	빠르게 2회 깜빡임	완료
	상단 전체	1회 깜빡임	해제완료
	상단 전체	부팅 완료 전까지 계속 깜빡임	진행중
	상단 전체	빠르게 2회 깜빡임	완료
	상단 전체	5초간 켜졌다 꺼짐	정상
	상단 전체	4회 깜빡임	명령어 인식 실패
	상단 전체	시계방향으로 회전	진행중
	상단 전체	업데이트 완료 전까지 계속 깜빡임	진행중
	상단 전체	빠르게 2회 깜빡임	업데이트 완료
	상단 전체	음성안내 "기가지니 업데이트에 실패하였습니다. 나중에 다시 시도해 주세요"	실패
	 주변 LED	마이크버튼  주변 LED 2회 깜빡임	기기 후면 오디오잭 연결

5. 기가지니미니 LED 표시

상단 LED

LED색상	LED상세	상세동작	기기 상태
	상단 전체	페어링 완료 전까지 위아래로 좌우반원을 그리며 동작	시작
	상단 전체	빠르게 2회 깜빡임	블루투스 완료
	상단 전체	빠르게 1회 깜빡임	해제/취소
	상단 전체	시계방향으로 증가하며 켜짐	음량 UP
	상단 전체	반시계방향으로 증가하며 꺼짐	음량 Down
	상단 전체	빠르게 1회 깜빡임	미디어 재생 일시정지

1. 기가지니미니 전원 연결하기

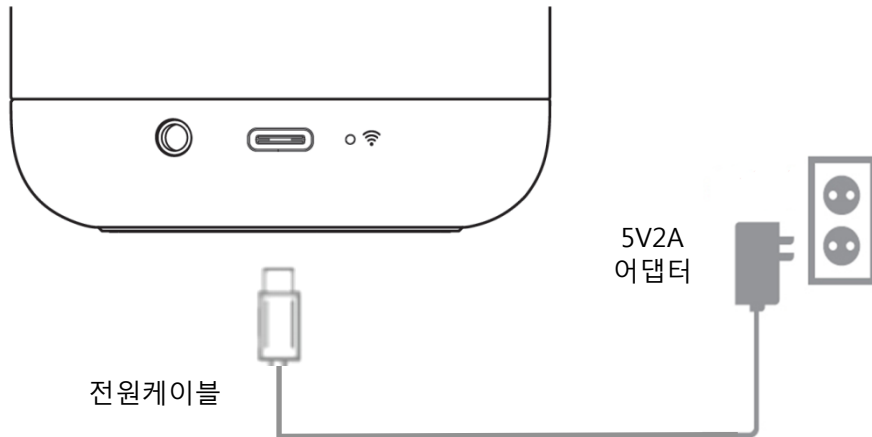
전원 연결



※ 단말의 원활한 전원공급과 안정적인 사용을 위해 5V/2A 어댑터와 동봉된 전원 케이블을 사용해주세요.

※ 5V/2A 어댑터를 사용하지 않을 경우, 단말 오작동이 발생할 수 있습니다.

1. 동봉된 전원 케이블을 별도 구매한 5V/2A 어댑터에 연결한 후 단말 후면 단자부에 위치한 전원단자(USB C 타입)에 연결합니다.
2. 전원이 연결되면 보라색 LED가 시계방향으로 회전하며, 단말이 인증 페어링을 시작할 준비가 되면, 보라색 LED가 위아래로 좌우 반원을 그리면서 회전합니다.



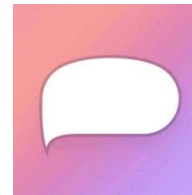
2. 기가지니앱 설치와 로그인

앱 검색 및 설치하기

기가지니앱을 설치해야 서비스 이용이 가능합니다.

※ 기가지니2.0 사용자는 기가지니3.0으로 업그레이드 후 사용해주세요

- ▶ 안드로이드폰은 구글플레이 또는 원스토어, 아이폰은 앱스토어로 접속
- ▶ 스토어에서 "기가지니" 검색 후 앱 설치
- ▶ 아래 QR 코드를 통해 기가지니앱 설치 가능



안드로이드폰QR코드

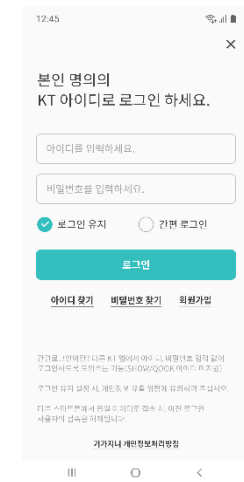


아이폰QR코드

앱에서 로그인하기

KT 닷컴에 가입하신 분들은 KT ID로 로그인.

※ 카카오톡, 네이버, 페이스북 계정으로도 로그인 가능

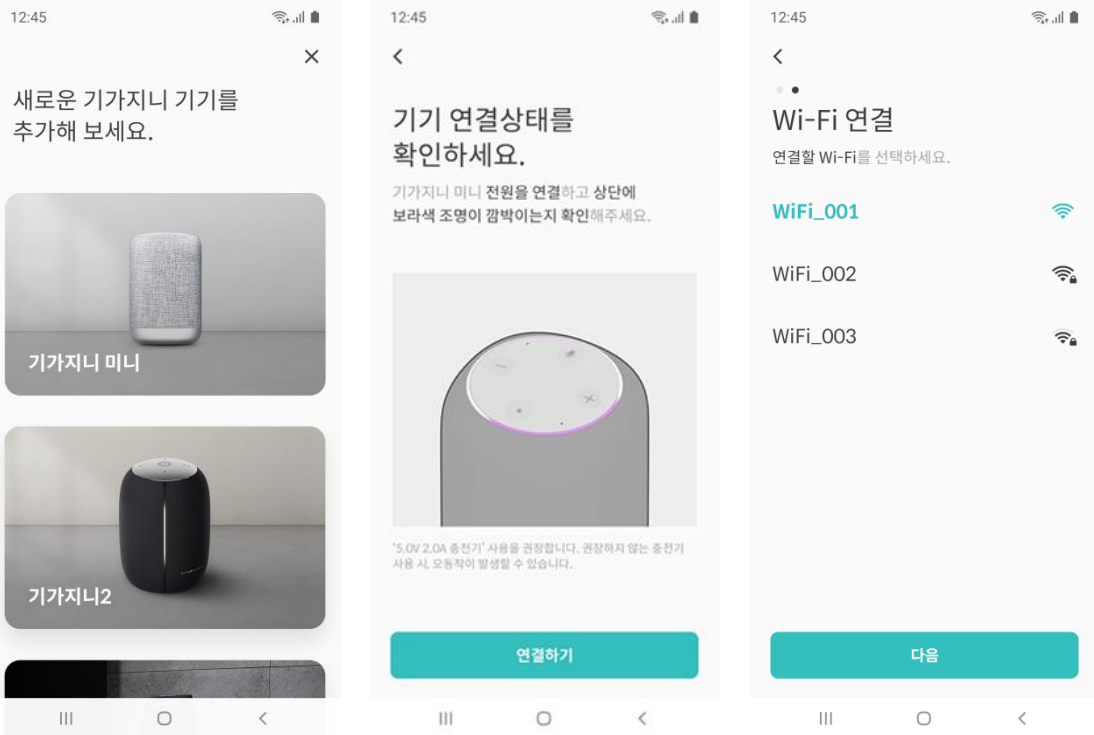


3. 기가지니미니 인증하기

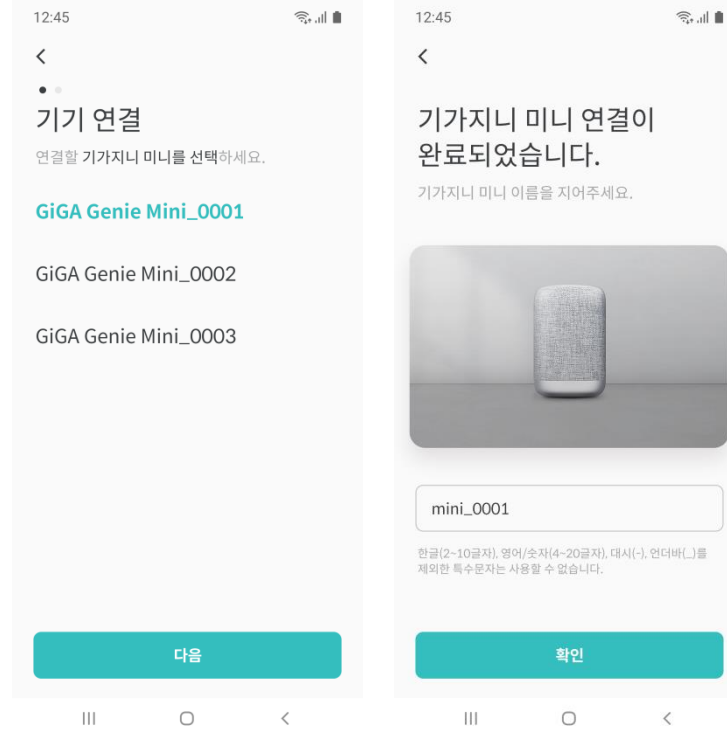
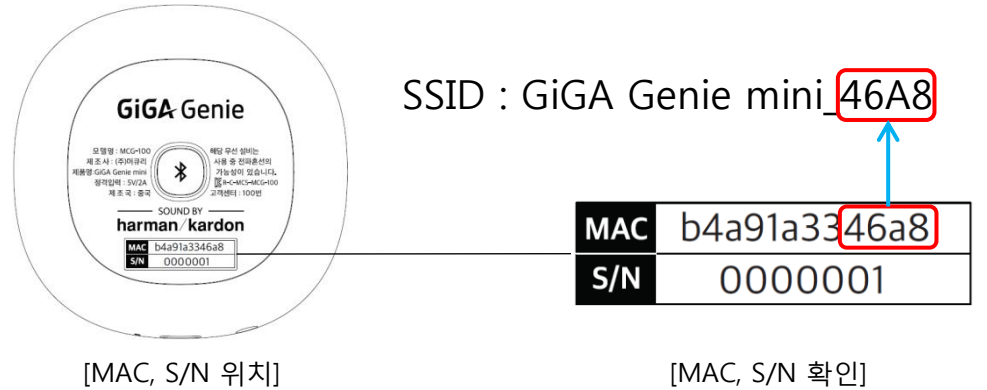
※ 기가지니미니 인증 시작 전에 스마트폰에서 블루투스를 켜주세요.

기가지니앱 사용이 처음인 경우

1. 처음 로그인하면, 연결하려는 기가지니 단말을 선택하는 화면이 나옵니다.
 - 앱 화면에서 기가지니미니를 선택해주세요.
2. 앱 화면 이미지와 같이 보라색 LED가 동작 중이면, 연결하기 버튼을 눌러주세요.
3. 연결하려는 기가지니미니 기기명을 선택해주세요.
 - 인증 시 연결 가능한 단말 SSID는 GiGA Genie mini_XXXX 입니다. XXXX는 단말 하단에 표기된 MAC주소 끝 4자리입니다.(12페이지에서 단말 MAC 확인 위치 참조)
4. 사용할 Wi-Fi를 선택하여 연결해주세요.
 - 선택할 Wi-Fi 목록이 보이지 않는 경우 '새로고침'을 해주세요.
5. 보라색 LED가 2번 깜빡이면 인증 페어링이 완료되었다는 알림입니다.
 - 앱 화면에서 확인 버튼을 눌러 기기 인증을 완료해주세요.



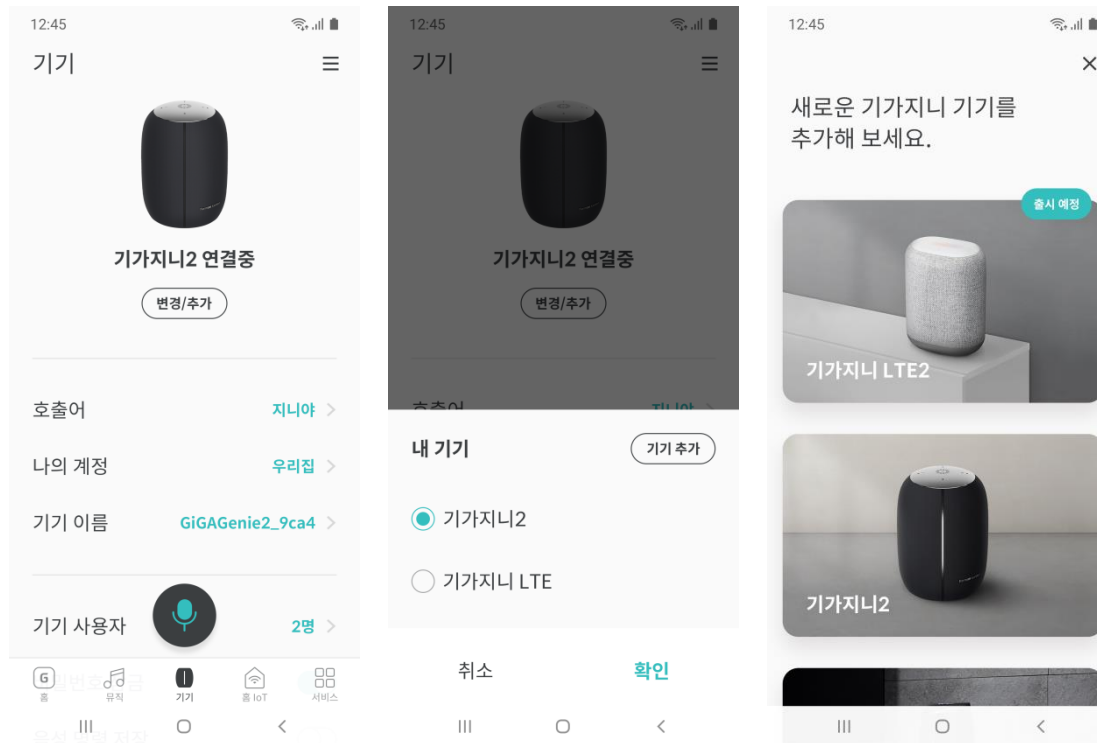
3. 기가지니미니 인증하기



3. 기가지니미니 인증하기

기가지니앱을 사용 중인 경우

1. 기존 기가지니앱 사용자는 기가지니앱 하단탭 기기 > 변경/추가 선택합니다.
2. 내 기기 옆 기기추가 버튼을 눌러주세요.
3. 앱 화면에서 기가지니미니 선택 후, 신규 사용자와 동일하게 인증을 진행하시면 됩니다.
(설명서 11페이지 2번부터 진행)



3. 기가지니미니 인증하기

[기기인증 시 안드로이드/아이폰 사용자별 문제해결 가이드]

점검사항1. 안드로이드폰 Wi-Fi 설정 내 스마트네트워크 전환기능 OFF

안드로이드 스마트폰 중 와이파이 신호가 좋지 않을 때나 약할 때, 다른 와이파이나 모바일 데이터 네트워크로 자동 전환하는 기능이 있습니다. 이 기능이 스마트(자동) 네트워크 전환 기능이며, 이 기능을 꺼주셔야 기기인증을 원활하게 진행할 수 있습니다

※ 안드로이드 스마트폰의 [Wi-Fi설정 > 더보기/고급 > 스마트네트워크 전환] 에서 기능 설정이 가능하며, 기종별 설정 경로에 차이가 있을 수 있습니다.

※ [스마트네트워크 전환] 기능은 스마트폰 종류에 따라 [자동네트워크 전환], [네트워크 자동 전환], [스마트Wi-Fi서비스], [모바일 데이터 자동 전환], [4G LTE/3G로 자동 전환], [비정상 무선공유기 접속 해제], [인터넷 불가 시 연결 해제], [인터넷서비스 확인], [데이터 자동 전환], [신호 약한 Wi-Fi연결 끊기(해제)] 등으로 용어가 다를 수 있습니다.

점검사항2. 인증 진행 화면에서 Wi-Fi와 기가지니미니 기기명 선택 시 주의

기기인증 진행 중 기가지니미니 기기명/사용하려는 Wi-Fi 선택 단계에서 잘못 선택하지 않도록 주의해주세요.

점검사항3. 무선공유기 상태 확인

네트워크 연결이 잘 되지 않을 때, 기가지니미니를 연결하여 사용하는 무선공유기가 정상 작동 하는지 먼저 확인해보세요.

※ 무선공유기에 휴대폰을 연결하여 정상적으로 이용 가능한지 확인하시고, 문제가 있을 경우 가입 인터넷 업체에 네트워크 장애 여부를 확인해 주세요.

※ 무선공유기와 기가지니미니의 거리와 위치가 적정한지 확인해 주세요.

※ 무선공유기에 연결된 기기가 너무 많은 경우 기기 연결 및 이용에 제한이 있을 수 있습니다.

※ 네트워크 보안이 설정되어 있는 기업체 사무실 등의 장소에서는 이용이 어려울 수 있습니다.

4. 기가지니미니 초기화하기

기가지니미니는 스마트폰과 1:1로 연결되는 개인용 기기로서, 여러 대의 스마트폰에서 동시 이용이 불가능합니다. 새롭게 기기인증을 진행하시려면, 기가지니미니를 초기화하여 기존의 기기인증 정보를 삭제해주세요. 기가지니미니는 두 가지 초기화 방법을 제공합니다.



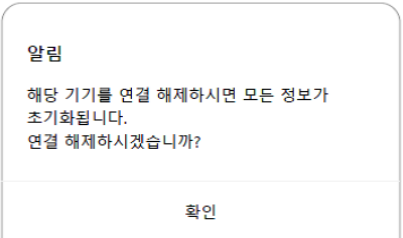
[기가지니미니 초기화 주의사항]

- ※ 올바르게 초기화를 완료하기 위해서는 기가지니미니가 무선네트워크에 정상적으로 연결되어 있어야 합니다.
- ※ 기가지니미니가 네트워크에 연결되어 있지 않거나 네트워크 연결이 불안정한 경우에 기기 초기화 진행 시, 기가지니앱이나 기가지니미니 기기 한쪽만 초기화될 수 있습니다. 기기 초기화가 올바르게 완료되지 않았을 경우, 다음의 2가지 방법을 모두 진행하여 기기 초기화를 완료해 주세요.

4. 기가지니미니 초기화하기

[권장방법]
기가지니앱에서 초기화하기

기가지니앱 하단탭 기기 > (아래로 스크롤) 기기연결 해제 > 확인



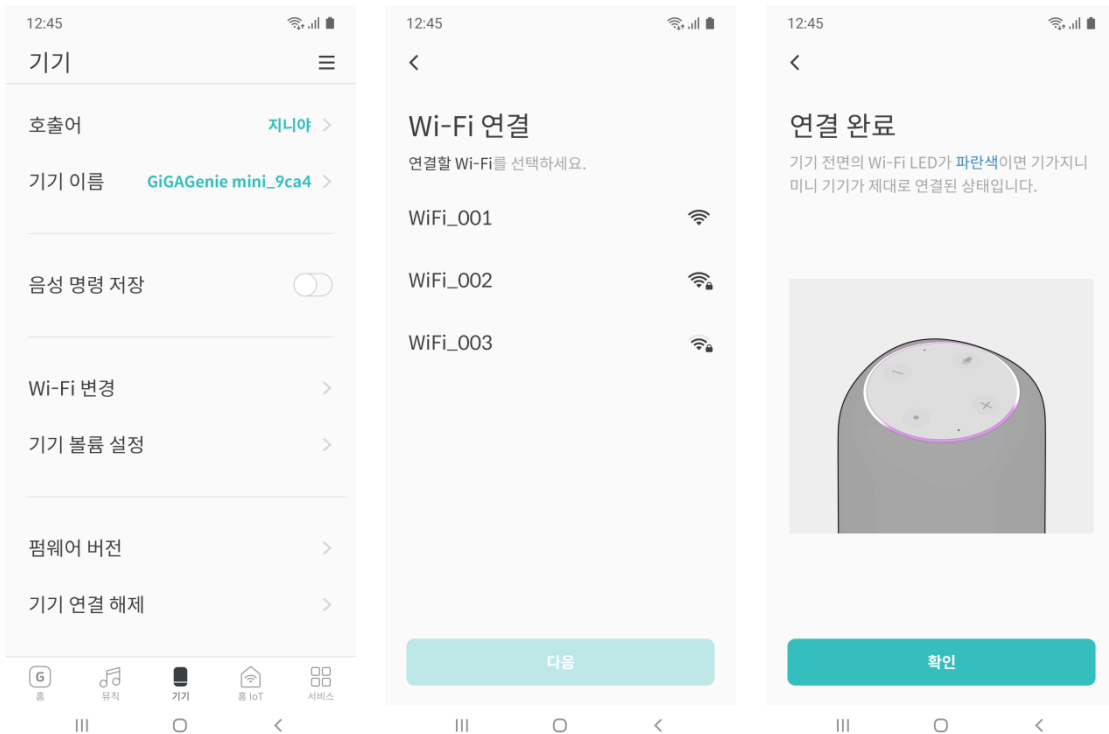
단말 버튼으로 초기화하기

- ① 기기 상단에 있는 액션버튼 ●을 6초 이상 길게 누름
- ② 기기 윗면 LED가 붉은색으로 표시되면 기기 아랫면 블루투스버튼 ✱을 3초 이내로 짧게 누름

5. WiFi 설정 변경하기

기가지니미니를 새로운 장소에서 사용하고자 하실 경우

1. 기가지니앱 하단탭 기기 > Wi-Fi 변경을 선택합니다.
2. 연결할 Wi-Fi 를 선택합니다.
3. 기기 후면 단자부의 Wi-Fi LED가 **파란색**이면 기가지니미니 기기가 제대로 연결된 상태입니다.(사용설명서 5페이지 후면 단자부 WiFi LED 위치 참조)



6. 블루투스 스피커로 사용하기

▶ 기가지니미니는 기기인증을 하지 않아도 블루투스 스피커로 이용 가능합니다.

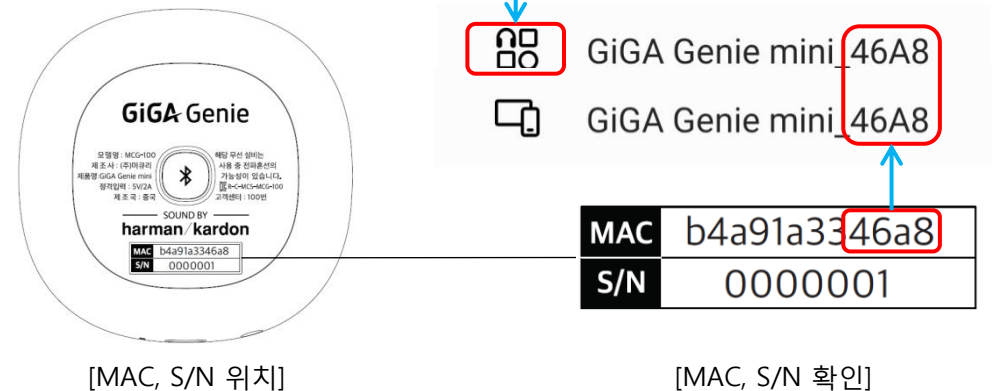
기가지니 블루투스 연결방법

기가지니미니의 블루투스 기능은 음성명령 혹은 버튼 조작 두 가지 방법으로 제어가 가능합니다.(단, 음성명령은 기가지니앱 인증 후에만 사용 가능)

제어유형	제어방법
음성명령	"지니야, 블루투스 켜/꺼"
블루투스 버튼	기가지니미니 바닥면의 블루투스 버튼을 짧게 눌러 On/Off 제어

1. 음성명령 혹은 버튼으로 기가지니미니 블루투스를 켭니다.
2. 스마트폰 블루투스 기기 목록에서 기가지니미니의 기기명 "GiGA Genie mini_XXXX"를 누르면 블루투스 연결이 됩니다.
- 연결 가능한 단말 SSID는 GiGA Genie mini_XXXX 입니다. XXXX는 단말 하단에 표기된 MAC주소 끝 4자리입니다.(아래 그림에서 단말 MAC 확인 위치 참조)

(헤드셋 이미지 SSID 선택 - 스마트폰 제조사별 헤드셋 이미지 아이콘 상이)



[MAC, S/N 위치]

[MAC, S/N 확인]

7. 펌웨어 업데이트

펌웨어 업데이트가 있을 경우, 자동으로 기가지니미니 기기 업데이트가 시작됩니다. 업데이트 시작 시 음성 안내가 나오며, 업데이트 진행 중에는 상단의 LED가 파란색으로 들어오고, 펌웨어 업데이트가 완료되면 파란색 LED가 점멸 2회 수행됩니다.



[업데이트 주의사항]

- ※ 펌웨어 업데이트 진행 중에는 전원을 끄거나 전원케이블을 분리하지 마세요.
- ※ 지니뮤직 재생 등의 기능 동작 중이나 심야시간 등에는 업데이트가 진행되지 않을 수 있습니다.

1. 기가지니미니 호출 방법

기가지니미니 음성 호출하기

“지니야”라고 부르면 “네”라는 대답과 함께 윗면 연보라색 LED가 원형으로 켜집니다. 윗면 연보라색 LED가 켜진 상태에서 명령해야 음성 인식을 정확하게 할 수 있어요.

- ① “지니야”를 불러주세요.
- ② “네”라는 대답과 함께 연보라색 LED가 켜집니다.
- ③ 5초 이내에 원하는 명령을 말씀해 보세요.



기가지니미니 호출버튼 누르기

“지니야”라는 호출어 대신 기가지니미니 윗면의 마이크모양 버튼을 짧게 눌러도, “네”라는 대답과 함께 윗면 연보라색 LED가 켜집니다. 음성호출시와 동일하게 윗면 연보라색 LED가 켜진 상태에서 명령해야 음성 인식을 정확하게 할 수 있습니다.

2. 호출어 변경하기

기가지니앱에서 호출어 변경

“지니야” 대신 “기가지니”, “친구야”, “자기야”로 호출어를 변경할 수 있습니다.

기가지니앱 하단탭 기기 > 호출어 선택



3. 서비스 소개

유형	서비스명	서비스 내용	음성명령 예시
미디어	지니뮤직	지니뮤직/동요/동화	최신음악 들려줘
	팟캐스트	팟캐스트	인기 팟캐스트 들려줘
	라디오	다양한 라디오 채널을 들을 수 있습니다, 제공 채널은 제휴에 의해 변경될 수 있습니다	라디오 틀어줘
	올레tv제어	올레tv연동 시, 올레tv 채널/볼륨제어	TV에서 MBC보여줘
개인/비서	캘린더	일정 추가/조회	오늘 일정 알려줘
	알람/타이머	알람 및 타이머 등록/중지	내일아침 6시 알람 설정
	날짜/시간	날짜 및 시간 조회	지금 몇 시야
	날씨	지역별 날씨 안내	오늘 종로구 날씨 어때
생활정보	지역정보 안내	마트/병원/약국/AS센터 정보 조회	진료중인 내과 알려줘
	버스도착시간 안내	앱에 등록된 버스 도착시간 안내	버스 언제와
	길 안내(내비)	소요시간 및 원내비 경로안내	강남역까지 얼마나 걸려
	뉴스	원하는 언론사의 최신 뉴스를 들으실 수 있습니다	뉴스 시작해줘
	위키피디아	위키검색 결과 안내	백두산 높이 알려줘
외국어	어학사전	한영/한중/한일사전	학교가 영어로 뭐야
금융	환율정보	환율안내	달러 환율 알려줘
홈IoT	GiGAGenie홈IoT	GiGAGenie홈IoT 연동 시, 조회/제어	거실 조명 켜줘
단말제어	블루투스제어	블루투스 ON/OFF	블루투스 켜줘
	음량제어	음량조절/음소거 제어	볼륨 올려

※ 지니뮤직, 올레tv제어, 홈IoT 서비스 이용을 위해서는 해당 서비스에 먼저 가입되어 있어야 합니다.

※ 기가지니미니의 서비스 및 기능은 계속 업데이트 됩니다. 상세한 내용 및 음성명령 가이드는 기가지니앱의 음성명령 TIP이나 KT 홈페이지를 참고해주세요.

3. 서비스 소개

서비스 이용 시 주의사항

1. 지니뮤직 서비스를 이용하시려면 지니뮤직 홈페이지에서 회원 가입 후 이용권 구매가 필요합니다. 가입 전에는 인증이 되어야만 1분 미리듣기가 가능합니다.
2. 올레tv제어 기능을 이용 하시려면 올레tv에 가입되어 있어야 하며, 닥내 사용하시는 셋톱박스 기기 종류에 따라 해당 기능 이용이 불가할 수 있습니다.
3. 올레tv제어 기능은 기가지니 앱 메인 메뉴의 [올레tv연동]에서 사용 중인 올레tv와 연동 가능합니다. [연결하기] 버튼을 눌러 [올레tv연결하기] 화면에 들어가면 올레tv의 리모콘을 통한 간편연결 등 다양한 연결 방법을 통해 올레 tv연동이 가능합니다. 자세한 연결 방법은 [올레tv연결하기]화면 하단의 도움말을 참고해주세요.

1. 안전을 위한 주의사항

사용자의 안전과 재산상의 손해를 예방하기 위한 내용입니다.

아래 내용을 주의 깊게 읽은 후 올바르게 사용하십시오.

1. 제공된 전원 케이블 외에 다른 케이블을 사용하지 마십시오. 과전압으로 인한 제품 손상, 감전, 화재폭발 등의 원인이 될 수 있습니다.
2. 제품에 물이나 금속류, 타기 쉬운 이물질이 들어가지 않도록 하십시오.
3. 제품을 분해, 수리, 개조하지 마십시오. 화재나 감전의 위험이 있습니다. 임의로 분해하여 개조 및 변조하거나 사제부품(모조)을 사용하여 재조립한 경우 제조업체의 보증이 무효화되며 서비스가 거부될 수 있습니다.
4. 경사진 곳이나 바닥이 불안정한 곳에 제품을 두지 마십시오. 제품이 떨어지거나 넘어질 경우 부상과 고장의 원인이 되므로 안전한 곳에 보관 또는 설치하시기 바랍니다.
5. 젖은 손으로 전원 케이블을 꽂거나 빼지 마십시오. 감전의 위험이 있습니다.
6. 난방기구 등 열이 나는 곳에서 사용하지 마십시오. 폭발이나 감전의 위험이 있습니다.
7. 휘발성 용제 또는 유기용제를 사용하여 제품을 닦지 마십시오. 제품 손상의 원인이 됩니다. (마른 헝겊이나 부드러운 천으로 닦는 것이 좋습니다.)
8. 밀폐된 장식장 내부를 피하여, 통풍이 잘 되고 서늘한 곳에 설치해 주십시오.
9. 제품에서 이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 즉시 연결된 케이블을 분리 후 전원을 종료하고 고객센터에 연락하여 주시기 바랍니다.

2. 사용상 유의사항

기가지니미니의 원활한 사용을 위해서는 아래 내용에 유의해주세요.

- 안정적인 사용을 위해 제공된 전원케이블 및 5V/2A 어댑터를 사용하십시오.
- 기가지니미니를 이용하려면 기가지니 앱을 다운받아 기기인증을 완료해야 합니다.
- 기가지니미니로 지니뮤직/GiGAGenie홈IoT/올레tv제어 등의 서비스를 이용하시려면 개별 서비스에 가입되어 있어야 합니다.
- 기가지니 서비스는 현재 국내 사용에 최적화되어 해외에서 사용할 수 없습니다.
- 소음이 많은 곳에서는 음성인식이 원활하지 않을 수 있습니다.
- 오디오, 세탁기, TV등 소음이 심한 가전기기 주변에 놓지 마십시오.
- 정기적으로 기기 자동 업데이트, 서버 점검이 진행되며 해당 시간에는 서비스가 원활하지 않을 수 있습니다.
- 블루투스 연결 장치로 오디오장치를 연결하여 사용할 경우 음성인식 성능이 저하될 수 있습니다.

3. 제품 사양

구분	세부사양
제품명	GiGA Genie mini
모델명	MCG-100
사용전원(정격전압)	5V / 2A (USB type-C)
크기	72.8 X 72.8 X 114mm
무게	260g
블루투스 지원규격	Bluetooth 4.2
블루투스 사용 주파수	2402MHz ~ 2483MHz
와이파이 지원 규격	2.4G / 802.11/b/g/n
와이파이 사용 주파수	2.4GHz, 2.4 ~ 2.4835GHz
작동 온도	0 ~ 40°C
작동 습도	MAX 80%
Audio out 포트	STEREO AUDIO JACK (Φ3.5)
스피커	6W
제조사	(주)머큐리
인증받은 자의 상호	(주)머큐리
인증번호(KC)	R-C-MCS-MCG-100
공급자	KT

4. 자주 묻는 질문(FAQ)

자주 묻는 질문	답변
반드시 기가지니 앱이 필요하나요?	기가지니미니를 사용하기 위해서는 기가지니 앱을 통한 기기인증 절차를 거쳐야 합니다
기가지니미니 소프트웨어 업데이트는 어떻게 하나요?	기가지니미니 소프트웨어 업데이트는 네트워크에 정상 연결되어 있는 경우 자동으로 진행됩니다.(기기 후면 WiFi LED가 파란색으로 점등된 경우 WiFi 연결상태가 정상) 업데이트 안내 후 기기 상단 LED 전체가 파란색으로 깜빡이며, 업데이트가 완료되면 단말이 재부팅을 시작합니다. 지니뮤직/라디오 등 서비스 이용 중이면 자동 업데이트가 진행되지 않을 수 있습니다. 업데이트 사항은 기가지니앱에서 공지사항을 통해 상세하게 전달드립니다.
서비스가 갑자기 안됩니다.	서비스 이용이 갑자기 안될 때에는 무선공유기(Wi-Fi) 및 인터넷 연결 상태를 점검해 보시기 바랍니다. 기기 후면 Wi-Fi LED가 붉은색이면 네트워크 연결이 끊어진 상태입니다. 기기 후면 WiFi LED가 꺼져 있으면 기기 전원이 꺼져있는 상태입니다. 일부 동작 문제의 경우 전원을 재부팅하면 정상 동작하는 경우가 있으므로 단말 전원을 껐다 켜신 후 다시 확인해 보시기 바랍니다. 위와 같은 조치 후에도 서비스 장애가 지속될 시에는 기기 초기화 후 다시 기기 인증을 진행해 주시기 바랍니다.(단말 초기화 방법은 사용설명서 15페이지 참조)
음성인식률이 떨어집니다.	주변 환경에 따라 음성인식률이 떨어질 수 있으며, 음성 인식이 잘 되지 않을 경우 기기 가까이에서 말하거나 조용한 환경에서 이용하여 주시기 바랍니다.
기가지니미니 이용자 변경은 어떻게 하나요?	기가지니미니는 스마트폰과 1:1로 연결되는 개인용 기기로서, 여러 대의 스마트폰에서 동시 이용이 불가합니다. 새롭게 기기인증을 진행하시려면, 기가지니미니를 초기화하여 기존의 기기인증 정보를 삭제해주세요. 초기화 방법은 사용설명서 15페이지에 작성된 '기가지니미니 초기화 방법'을 참고해주세요.
기가지니미니 후면 Wi-Fi LED도 꺼져 있고, 아무런 반응을 하지 않습니다.	기기 후면 WiFi LED가 꺼져 있으면 기기 전원이 꺼져있는 상태입니다.
카 오디오나 블루투스 이어폰 등 별도의 블루투스 단말과 연결하여 사용할 수 있나요?	기가지니미니는 블루투스 OUT 기능을 지원하지 않아 다른 블루투스 기기를 연결하여 사용할 수 없습니다.

4. 자주 묻는 질문(FAQ)

자주 묻는 질문	답변
스마트폰과 블루투스 연결이 끊어지는 경우 어떻게 해야 하나요?	블루투스는 Wi-Fi 기기가 많은 환경이나 전자레인지 근처에서 사용할 경우 전파 혼신으로 인해 단절이 발생할 수 있습니다. 사용 시 빈번하게 끊길 경우 이동하시어 사용하시실 권장 드리며, 블루투스는 Wi-Fi에 비해 통신 거리가 짧으므로 너무 멀리 떨어진 상태에서 사용을 피해주세요.
기가지니미니에서 아무 소리도 나지 않습니다	기기가 음소거 상태인지 확인해 주십시오. 음소거 상태에서는 단말 윗면 스피커 버튼 방향에 붉은색 LED 불빛이 들어오며, 스피커 버튼을 누르거나 "음소거 해제해줘"라고 음성명령을 하면, 음소거 모드가 해제됩니다.
상시 음성인식 모드가 뭔가요?	상시 음성인식 모드는 기가지니미니 의 기본 설정 값으로, 사용자가 "지니아"등 호출어를 음성으로 말할 경우 이를 인식하여 음성명령 입력 대기 상태가 됩니다. 기가지니미니 윗면의 호출버튼(마이크 모양)을 3초 이상 길게 누르면 상시 음성인식 모드 OFF/ON 설정이 가능합니다. 상시 음성인식 모드가 꺼져있을 경우(OFF), 호출버튼 방향에 붉은색 LED 불빛이 들어옵니다.

※ 더 많은 사항은 KT홈페이지 및 기가지니앱 내 기가지니미니의 자주하는 질문(FAQ)을 참조해주세요.

5. 품질 보증

1. 본 제품에 대한 품질 보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
2. 무상 보증 기간은 구입일로부터 산정되며 구입 일자를 기재 받으시기 바랍니다.
(구입일자 확인이 되지 않는 경우에는 제조일로부터 6개월이 경과한 날로부터 품질 보증 기간을 가산합니다.)
3. 이 보증서는 사용설명서와 함께 잘 보관해 주십시오.

고객의 권리

1. 보증서는 소비자기본법에 의거하여 구매하신 제품의 내용물을 보증합니다. 제품 본체의 정상적인 사용중에 하자가 발생한 경우 다음과 같이 수리하여 드립니다.

대상	보증기간
본체, 케이בל	구입일로부터 1년
포장박스, 사용설명서, 판촉물 등	보증하지 않음

유상 서비스(고객의 비용 부담)에 대한 책임

보증 기간이 경과했거나 보증 기간 이내라도 아래와 같은 경우는 유상 수리에 해당됩니다.

1. 고장이 아닌 경우
 - 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 서비스 비용이 발생하게 되므로 반드시 사용 설명서를 읽으시고 서비스를 요청해 주십시오. (수리가 불가능한 경우에는 별도의 기준에 준합니다)
2. 소비자 과실에 의한 고장인 경우
 - 사용 전원의 이상 및 접속 기기의 불량으로 고장이 발생한 경우
 - 침수 등 제품 내에 이물질을 투입하거나 흡입하여 고장이 발생한 경우
 - 제품을 떨어뜨리거나 충격으로 인해 제품이 파손되거나 기능상의 고장이 발생한 경우
 - 제품을 고객이 임의로 분해하여 부속품이 분실되거나 파손된 경우
 - 사용설명서상의 '안전을 위한 주의사항'을 지키지 않아 고장이 발생한 경우
 - 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인이나 고객 과실로 인하여 고장이 발생한 경우
3. 그 밖의 경우
 - 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 연해 지진 등)에 의해 고장이 발생한 경우
 - 소모성 부품을 교환하는 경우

6. 고객 서비스

A/S 안내

사용 도중에 이상이 발생하였을 경우 사용설명서를 확인한 후 고객센터로 연락 주시면 신속히 처리하여 드립니다.

문의 유형	문의처	
제품 A/S 문의	KT 고객센터	100번
서비스 이용방법 문의	KT 스마트홈 고객센터	080-237-7979

교환/반품 안내

구매 후 14일 이내에 제품의 하자 및 불량 발생 시에 한하여 무료 교환/반품이 가능합니다. 제품 수령 후 제품 박스 및 상품이 훼손되었거나 제품의 구성품이 누락되었을 경우 반품이 불가능합니다. 단순 고객 변심에 의한 반품 왕복 배송비는 고객 부담입니다.

7. 오픈소스 라이선스 정보

본 제품의 응용프로그램에는 다음 오픈소스 소프트웨어가 포함될 수 있습니다.

gRPC (<https://github.com/grpc/grpc/blob/master/LICENSE>)

Protobuf (<https://github.com/protocolbuffers/protobuf/blob/master/LICENSE>)

cJSON (<https://github.com/DaveGamble/cJSON/blob/master/LICENSE>)

OpenSSL (<https://www.openssl.org/source/license.html>)

Curl (<http://curl.haxx.se/docs/copyright.html>)

Alsa Driver (<http://www.alsa-project.org/>), GNU General Public License v2.0 or later

Alsa Libraries (<http://www.alsa-project.org/>), GNU Lesser General Public License v2.1 or later

cJSON (v1.0.0) (<https://github.com/DaveGamble/cJSON/blob/master/LICENSE>)

Ffmpeg (<http://ffmpeg.org>), GNU Lesser General Public License v2.1

gRPC (v1.14.1) (<https://github.com/grpc/grpc/blob/master/LICENSE>)

Libcurl (v7.53.1) (<https://curl.haxx.se/libcurl/>), GNU General Public License v2.0 or later

OpenSSL (v1.0.2k) (<https://www.openssl.org/source/license.html>)

Parson (<http://kgabis.github.com/parson/>), MIT License

Protobuf (v3.1.0) (<https://github.com/protocolbuffers/protobuf/blob/master/LICENSE>)

Libxml (v1.0) (<https://github.com/da2ce7/ixml/blob/master/docs/license.dxx>)

Paho MQTT c library (v1.3.1) (<http://eclipse.org/paho>), Eclipse Public License – v1.0

Mosquitto MQTT broker (v1.4.15) (<http://mosquitto.org/files/source/>), Eclipse Public License – v1.0